

Druk Nr .....



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH  
ZA ROK 2022**

**POTRZEBY NA 2023 ROK**

**PROGRAM DZIAŁANIA NA 2023 ROK**

**ELBLĄG, LUTY 2023 ROK**

# SPIS TREŚCI

Nr str

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2022 ROKU

5-86

### CZĘŚĆ I

#### REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA OSÓB I RODZIN

<b>I.1. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	5
I.1.1. Charakterystyka rodzin i powody przyznania pomocy	5
I.1.2. Świadczenia pieniężne i w naturze	8
I.1.2.1. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki	9
I.1.3. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne	10
<b>I.2. DOŻYWIANIE</b>	13
I.2.1. Dożywianie dzieci i młodzieży szkolnej	13
I.2.2. Dożywianie dzieci i młodzieży przybyłej z Ukrainy	14
I.2.3. Posiłki dla osób dorosłych	15
<b>I.3. WYPOCZYNEK DZIECI</b>	16
I.3.1. Letni wypoczynek dzieci	16
I.3.2. Wypoczynek w okresie ferii zimowych	17
<b>I.4. POMOC OFIAROM PRZEMOCY DOMOWEJ I PROFILAKTYKA W TYM ZAKRESIE</b>	17
I.4.1. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie	17
I.4.2. Realizacja „Kampanii 19 dni przeciwko przemocy, krzywdzeniu dzieci i młodzieży”	17
I.4.3. Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym	18
<b>I.5. POMOC NA RZECZ OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b>	20
I.5.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej	20
I.5.2. Kierowanie do placówek dziennego pobytu i ośrodków wsparcia	22
I.5.3. Usługi dla osób starszych i z niepełnosprawnościami	24
I.5.3.1. Usługi opiekuńcze	24
I.5.3.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	27
I.5.4. Działania na rzecz organizowania społeczności seniorów	28
I.5.5. Opracowywanie i realizacja programów i projektów w zakresie zadań pomocy społecznej wobec osób z niepełnosprawnościami, starszych	28
<b>I.6. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH</b>	30
I.6.1. Realizacja projektu „Pomoc uzależnionym osobom bezdomnym korzystającym ze wsparcia Elbląskiego Centrum Usług Społecznych”	31
<b>I.7. WSPIERANIE RODZINY</b>	33
I.7.1. Praca z rodziną	33
I.7.1.1. Asystentura rodziny	33
I.7.1.2. Warsztaty dla rodziców	35
<b>I.8. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>	35
<b>I.9. KARTA DUŻEJ RODZINY</b>	35
I.9.1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny	35
I.9.2. Elbląska Karta Dużej Rodziny	36
<b>I.10. PODEJMOWANIE DODATKOWYCH DZIAŁAŃ NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM</b>	37
<b>I.11. DODATKI MIESZKANIOWE</b>	39
<b>I.12. DODATKI ENERGETYCZNE</b>	40

### CZĘŚĆ II

#### REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USŁUG SPOŁECZNYCH

<b>II.1. USŁUGI SPOŁECZNE</b>	41
<b>II.2. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ</b>	43

### CZĘŚĆ III.

#### POMOC W USAMODZIELNIANIU WYCHOWANKÓW RODZIN ZASTĘPCZYCH I PLACÓWEK

<b>III.1. Pomoc pieniężna i w formie rzeczowej</b>	46
<b>III.2. Mieszkania chronione</b>	48

**CZĘŚĆ IV**  
**DZIAŁALNOŚĆ Z ZAKRESU PIELĘGNACJI ZASTĘPCZEJ**

IV.1. ECUS organizatorem rodzinnej pielęgnacji zastępczej.....	49
IV.2. Umieszczanie dzieci w rodzinnej pielęgnacji zastępczej.....	49
IV.2.1. Formy rodzinnej pielęgnacji zastępczej .....	49
IV.2.2. Okres przebywania dzieci w rodzinnej pielęgnacji zastępczej.....	53
IV.3. Świadczenia przyznane rodzinom zastępczym.....	55
IV.4. Oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pielęgnacji zastępczej.....	57
IV.5. Oceny rodzin zastępczych .....	57
IV.6. Współpraca z Sądem.....	58
IV.7. Szkolenie rodzin zastępczych.....	58
IV.8. Zadania dot. kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	59
IV.8.1. Pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziców zastępczych lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	59
IV.8.2. Wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	60
IV.9. Prowadzenie „Rejestrów danych o osobach....” .....	61
IV.10. Badania potrzeb rodzin zastępczych .....	61
IV.11. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo- wychowawczych.....	61
IV.12. Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo- wychowawczych.....	62
IV.13. Współpraca z Warmińsko-Mazurskim Ośrodkiem Adopcyjnym.....	62

**CZĘŚĆ V.**  
**DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO ZESPÓŁU DS. ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI**

V.1. Sprawy organizacyjno-prawne; zadania PZd/sOoN .....	63
V.2. Koszty działalności PZd/sOoN .....	63
V.3. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności .....	64
V.4. Wydawanie legitymacji dla osób niepełnosprawnych .....	65
V.5. Wydawanie kart parkingowych .....	65

**CZĘŚĆ VI.**  
**INFORMACJE OGÓLNE**

VI.1. SPRAWY ORGANIZACYJNO – PRAWNE .....	66
VI.1.1. Zadania Centrum .....	66
VI.1.2. Organizacja i struktura Centrum.....	67
VI.1.3. Kadra Centrum.....	68
VI.1.3.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia pracowników .....	68
VI.1.3.2. Wykształcenie pracowników .....	70
VI.1.3.3. Program profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników .....	72
VI.1.3.4. Szkolenia.....	72
VI.1.3.5. Bezpieczeństwo pracowników Centrum.....	74
VI.1.4. Zasoby lokalowe Centrum .....	74
VI.1.5. Komputeryzacja i obsługa systemów informatycznych .....	75
VI.1.6. Orzecznictwo administracyjne.....	77
VI.1.6.1. Orzecznictwo w sprawach z zakresu pomocy społecznej.....	78
VI.1.6.2. Orzecznictwo w sprawach dodatków mieszkaniowych.....	79
VI.1.6.3. Orzecznictwo w sprawach karty dużej rodziny .....	79
VI.1.6.4. Orzecznictwo w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i pielęgnacji zastępczej.....	80
VI.1.6.5. Orzecznictwo w sprawach dodatków energetycznych .....	80
VI.1.6.6. Orzecznictwo w sprawach dot. ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych .....	80
VI.1.7. Skargi i wnioski.....	80
VI.2. BUDŻET .....	81
VI.2.1. Plan i wykorzystanie środków finansowych.....	81
VI.2.2. Zadania sfinansowane ze środków GPPiRPAoPN.....	82
VI.2.3. Zamówienia publiczne.....	82
VI.2.4. Windykacja należności.....	84
Wnioski .....	86

**POTRZEBY NA 2023 ROK**  
**W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

I. Potrzeby w ramach zadań ECUS z zakresu pomocy społecznej .....	87-91
II. Potrzeby w ramach zadań ECUS z zakresu wspierania rodziny .....	88
III. Potrzeby w ramach zadań w zakresie rodzinnej pielęgnacji zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pielęgnacji zastępczej.....	89
	90

**PROGRAM DZIAŁANIA  
ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH NA 2023 ROK**

92-109

**Spis załączników**

Załącznik Nr 1 – Schemat organizacyjny Elbląskiego Centrum Usług Społecznych.

Załącznik Nr 2 – Wykaz programów i projektów realizowanych w 2022 r.

**Wykaz tabel zawartych w sprawozdaniu**

**w Części I**

Tab.1.	Typy rodzin objętych pomocą w 2022 r. ....	str.6
Tab.2.	Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin korzystających z pomocy w 2022 r. ....	str.7
Tab.3.	Rodzaje wybranych świadczeń, liczba świadczeniobiorców oraz koszt świadczeń w 2022 r. w stosunku do 2021 r. ....	str.8
Tab.4.	Ilość osób umieszczonych w dps w 2022 r. oraz ilość osób oczekujących na miejsce wg stanu na dzień 31.12.2022 r. ....	str.21
Tab.5.	Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny w 2022 r. ....	str.36

**w Części III**

Tab.6.	Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków udzielona w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej. ....	str.46
Tab.7.	Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków udzielona w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. ....	str.47
Tab.8.	Łączna liczba usamodzielnianych wychowanków oraz łączny koszt pomocy pieniężnej i rzeczowej udzielonej wychowankom w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. ....	str.47

**w Części IV**

Tab.9.	Informacja dot. rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Elbląg. ....	str.51
Tab.10.	Informacja dot. dzieci z Elbląga w rodzinach zastępczych zamieszkałych poza terenem miasta Elbląg. ....	str.52
Tab.11.	Informacja dot. funkcjonowania rodzin zastępczych sprawujących opiekę wobec dzieci z terenu innych powiatów (dot. zawartych porozumień). ....	str.52
Tab.12.	Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie miasta Elbląg. ....	str.53
Tab.13.	Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych poza terenem miasta Elbląg. ....	str.54
Tab.14.	Okresy przebywania dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych zam. na terenie Elbląga. ....	str.54
Tab.15.	Rodzinna piecza zastępcza – wynagrodzenia wraz z pochodnymi. ....	str.55
Tab.16.	Wydatki poniesione na wypłatę dodatku wychowawczego oraz liczba wypłaconych świadczeń. ....	str.56

**w Części V**

Tab.17.	Wydatki i zatrudnienie PZd/sOoN. ....	str.64
---------	---------------------------------------	--------

**w Części VI**

Tab.18.	Wykorzystanie etatów w 2022 r. ....	str.68
Tab.19.	Struktura zatrudnienia według stanowisk. ....	str.68
Tab.20.	Średnie wynagrodzenie pracowników ECUS na 1 etat według stanu na 31.12.2022 r. ....	str.70
Tab.21.	Poziom wykształcenia pracowników. ....	str.71
Tab.22.	Plan i wykorzystanie środków w ramach budżetu ECUS. ....	str.81

**Wykaz wykresów zawartych w sprawozdaniu**

Wykres 1	Liczba skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2018-2022. ....	str.21
Wykres 2	Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 5 lat. ....	str.25
Wykres 3	Procentowy rozkład usług zrealizowanych w 2022 r. ....	str.25
Wykres 4	Sposoby i przyczyny rozwiązania stosunku pracy. ....	str.70
Wykres 5	Wykształcenie pracowników socjalnych. ....	str.71
Wykres 6	Wykształcenie pracowników na pozostałych stanowiskach. ....	str.72

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2022 ROKU

## CZĘŚĆ I REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA OSÓB I RODZIN

W 2022 roku Elbląskie Centrum Usług Społecznych świadczyło usługi dla Elblążan, tj.:

- 3.811 osób/rodzin objęto pomocą z zakresu pomocy społecznej, w tym wyłącznie pracą socjalną,
- 118 rodzin objęto wsparciem asystenta rodziny,
- 1.625 wniosków złożono w ramach rehabilitacji społecznej,
- 1.761 osobom wydano Kartę Dużej Rodziny,
- 2.498 osobom wydano Elbląską Kartę Dużej Rodziny.
- 3.502 środowiska złożyły wnioski o dodatek mieszkaniowy,
- 535 środowisk otrzymało dodatek energetyczny.

*(uwaga: powyższe dane nie sumują się, ponieważ w skali roku, te same rodziny korzystały z różnych form wsparcia)*

### I.1. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Rodzaje świadczeń z zakresu pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Świadczeniami pomocy społecznej są:

- świadczenia pieniężne, do których należą: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki, świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- świadczenia niepieniężne, do których należą: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, bilet kredytowany, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, interwencja kryzysowa, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, mieszkanie chronione, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, pomoc dla osób usamodzielnianych w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Pomoc społeczna skierowana jest do osób i rodzin, u których zaspakajanie podstawowych potrzeb w oparciu o własne możliwości lub innych instytucji publicznych stało się z różnych przyczyn niemożliwe.

#### I.1.1. Charakterystyka rodzin i powody przyznawania pomocy.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną w 2022 roku:

- ponad 72% osób stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, tj. 2.775 osób, a w tej liczbie 1.456 osób to emeryci i renciści, którzy stanowili ponad 52% środowisk jednoosobowych korzystających z pomocy.
- ponad 23% rodzin stanowiły rodziny z dziećmi, tj. 912 rodzin, posiadających na utrzymaniu i wychowaniu ok. 2.048 dzieci.
- ponad 15 % rodzin stanowiły rodziny niepełne (578 rodzin) posiadające na utrzymaniu i wychowaniu ponad 1.150 dzieci,
- ponad 45 % rodzin korzystających z pomocy stanowiły rodziny emerytów i rencistów (1.716 rodzin).

W poniższym zestawieniu scharakteryzowano typy rodzin, którym udzielano pomocy.

**Tab.1. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2022 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓŁEM	
0	1	3
RODZINY OGÓŁEM	3811	6080
o liczbie osób	2775	2775
1		
2	429	858
3	256	768
4	168	672
5	113	565
6 i więcej	70	442
w tym (z wiersza 1):		
RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM	912	3242
o liczbie dzieci		
1	284	633
2	319	1041
3	176	770
4	86	479
5	32	201
6	11	81
7 i więcej	4	37
w tym (z wiersza 1):		
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	578	1744
o liczbie dzieci		
1	222	447
2	208	615
3	80	313
4 i więcej	68	369
w tym (z wiersza 1):	1716	2069

RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM		
o liczbie osób		
1	1456	1456
2	203	406
3	33	99
4 i więcej	24	108

(liczba rodzin ogółem zawarta w tabeli nie równa się liczbie rodzin objętych pomocą, gdyż w powyższej tabeli jedna rodzina może znajdować się w kilku typach)

#### Powody przyznania pomocy.

Kryteria do korzystania z pomocy społecznej i zasady przyznawania świadczeń określone są ustawą o pomocy społecznej. Pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego, sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analiza przyczyn korzystania z pomocy społecznej wykazała, że w 2022 roku, podobnie jak i w latach poprzednich, największą grupę stanowiły rodziny, w których jednym z powodów trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo oraz długotrwała lub ciężka choroba. Liczne grupy stanowiły rodziny borykające się z problemami spowodowanymi niepełnosprawnością czy bezrobociem oraz bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Powody, które przyczyniły się do powstania trudnych sytuacji życiowych rodzin objętych pomocą w okresie sprawozdawczym, obrazuje poniższe zestawienie. W uzupełnieniu do przedstawionej poniżej tabeli należy dodać, iż w wielu przypadkach, w rodzinach korzystających ze świadczeń pomocy społecznej występowały po dwie, trzy a nawet cztery z wymienionych niżej dysfunkcji, co powoduje wielopropblemowość sytuacji rodzin wymagających wsparcia.

**Tab.2.** Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin korzystających z pomocy w 2022 r.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	1736	3052
SIEROCTWO	2	2
BEZDOMNOŚĆ	199	200
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	149	688
W TYM:	100	540
POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI		

BEZROBOCIE	1095	2270
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	1250	1612
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	1714	2230
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	395	1218
W TYM:	264	790
RODZINY NIEPEŁNE		
RODZINY WIELODZIEKTNE	75	403
PRZEMOC W RODZINIE	18	38
ALKOHOLIZM	162	186
NARKOMANIA	26	33
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	24	29
ZDARZENIE LOSOWE	5	8
SYTUACJA KRYZYSOWA	225	620

### I.1.2. Świadczenia pieniężne i w naturze.

Na zasadach określonych ustawą o pomocy społecznej, prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego oraz przesłanek uzasadniających przyznanie im pomocy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może być przyznana również osobom i rodzinom, których dochód przekracza określone ustawą kryterium dochodowe.

Sytuację osób i rodzin ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy społecznej ustala się w drodze wywiadu środowiskowego oraz w oparciu o zgromadzoną w sprawie dokumentację. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji /między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny/, wskazującej, że osoba lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe, można odmówić przyznania pomocy, a w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości.

Poniżej przedstawiono w układzie tabelarycznym, wybrane rodzaje najczęściej przyznawanych w 2022 roku świadczeń pieniężnych i w naturze oraz liczbę osób, którym przyznano te świadczenia a także koszt świadczeń - w zestawieniu dla porównania z danymi w tym zakresie za okres 2021 roku.

**Tab.3.** Rodzaje wybranych świadczeń, liczba świadczeniobiorców oraz koszt świadczeń w 2022 r. w stosunku do 2021 r.

Świadczenia pomocy społecznej	Liczba świadczeniobiorców		% wzrostu / spadku		Koszt		% wzrostu / spadku	
	2022 r.	2021 r.	↑	↓	2022 r.	2021 r.	↑	↓
Zasiłki stałe	816	850		4	4.869.219	4.784.478	1,77	



Składki zdrowotne <sup>1)</sup>		819	771	6,23		433.432	411.298	5,43	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi		76	73	4,11		koszty specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi są finansowane w ramach budżetu DPS ul. Pułaskiego 1c			
Zasiłki okresowe		937	1041		9,99	2.092.490	2.033.936	2,87	
Pomoc w zakresie dożywiania	Posiłki	1145	1 111	3,06		717.441 <sup>2)</sup>	507.011 <sup>2)</sup>	41,50	
	w tym - dzieci i młodzież szkolna	993	1049		5,33				
	- osoby dorosłe	152	62	245,16					
	Zasiłki celowe	93	364		74,45				
	Pomoc rzeczowa - paczki	0	0	-	-				
Usługi opiekuńcze		798	729	9,47		budżet znajduje się w gestii Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu			
Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów prawnych		20	20	-	-	171.615	160.613	6,85	
Pochówek		34	37		8,10	65.239	58.854	10,85	

*Objaśnienie do danych w tabeli:*

- 1) liczba świadczeniobiorców obejmuje osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego oraz osoby bezrobotne objęte programem zatrudnienia socjalnego w ramach centrum integracji społecznej,
- 2) kwota wydatkowana przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych

Jednym ze świadczeń niepieniężnych jest skierowanie do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej dla Kobiet w Ciąży i Matek z Małoletnimi Dziećmi.

W 2022 roku w ramach interwencji kryzysowej do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej dla Kobiet w Ciąży i Matek z Małoletnimi Dziećmi Centrum skierowano na podstawie decyzji administracyjnej 6 rodzin z łączną liczbą osób w tej rodzinie 20, a na podstawie skierowania 1 rodzinę z łączną liczbą osób w tej rodzinie 2.

#### ***1.1.2.1. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla opiekunów prawnych i kuratorów.***

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizowanych przez gminę (art.18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej). Wynagrodzenie przysługuje ustanowionym przez Sąd opiekunom prawnym osób małoletnich lub osób ubezwłasnowolnionych. O przyznaniu wynagrodzenia postanawia Sąd.

W okresie sprawozdawczym dokonano wypłaty wynagrodzeń dla 20 opiekunów prawnych sprawujących opiekę prawną nad 45 osobami, co w skali roku stanowiło 445 świadczeń na łączną kwotę 171.614,51 zł. W przypadku 2 opiekunów zaprzestano wypłaty wynagrodzenia z uwagi na nabycie pełnoletniości małoletnich. W przypadku 5 opiekunów prawnych zaprzestano wypłaty wynagrodzeń z powodu zgonu podopiecznego. Przyjęto 5 nowych wniosków opiekunów prawnych o wypłatę wynagrodzeń.

W 2022 r. na wynagrodzenia dla kuratorów wydatkowano kwotę 19.017,78 zł. Wypłacono 36 świadczeń bieżących i 1 świadczenie tytułem wyrównania wynagrodzenia. Wypłaty

zrealizowano dla 2 kuratorów pełniących funkcję nad 4 osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi.

### **I.1.3. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.**

Praca socjalna jest podstawowym instrumentem wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pomoc w formie pracy socjalnej skierowanej do konkretnych osób i rodzin, świadczona jest bez względu na to czy osoby lub rodziny spełniają kryteria dochodowe wymagane przy udzielaniu pomocy materialnej.

W 2022 roku, objęto ogółem pracą socjalną 1.655 rodzin (2.461 osób w tych rodzinach), z tego 303 rodziny (783 osoby, w tych w rodzinach) uzyskały pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej (bez korzystania z jakichkolwiek świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną).

Na dzień 31.12.2022 r. realizatorami zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych w zakresie pracy socjalnej byli pracownicy socjalni, zatrudnieni:

- w komórkach usytuowanych w budynku ECUS przy ul. Winnej 9, takich jak:
  - Dział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej
  - Dział Usług
  - Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
  - Dział Świadczeń Socjalnych

- w Zespole ds. Bezdomności, zlokalizowanym przy ul. Zamkowej 16A.

Zadaniem pracowników socjalnych zatrudnionych w Centrum jest diagnozowanie problemów środowiskowych i prowadzenie „szeroko rozumianej” pracy socjalnej w systemie pomocy społecznej. Praca socjalna skierowana na indywidualne potrzeby każdego klienta, polega głównie na wskazywaniu możliwości, motywowaniu, aktywizowaniu do podejmowania działań własnych w pokonywaniu trudności/problemów np. zawodowych, zdrowotnych, finansowych, mieszkaniowych. Ponadto, pracownicy socjalni udzielają różnego rodzaju wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych a także podejmują działania interwencyjne mające ułatwić wyjście z trudnej sytuacji życiowej, np.:

- wytypowano 15 rodzin do otrzymania paczki w okresie Świąt Bożego Narodzenia z Banku Żywności,
- 1 rodzinę skierowano do „Szlachetnej Paczki”,
- z Fundacją PomorzeMY – w ramach pomocy przy rekrutacji do projektu – zatrudnienie w przedsiębiorstwie socjalnym w branży budowlanej - wytypowano 23 osoby pozostające bez zatrudnienia do pracy. Zorganizowano w dniu 02.06.2022 r. spotkanie informacyjne dla uczestników projektu. Ostatecznie w spotkaniu wzięło udział 10 osób bezrobotnych, z których wybrano 2 osoby do zatrudnienia.
- podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku przemocy domowej lub zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych,
- informowanie o możliwości uzyskania nieodpłatnej porady prawnej lub psychologicznej,
- monitorowanie środowisk z problemem alkoholowym, bądź zagrożonych alkoholizmem, wskazywanie osobom uzależnionym prawidłowych wzorców funkcjonowania społecznego, możliwości pokonania nałogu,
- powoływanie i uczestnictwo w zespołach interdyscyplinarnych,
- występowanie do sądu z wnioskiem o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą,
- skierowanie do Sądu Rejonowego wniosków o przymusowe leczenie psychiatryczne bez zgody klienta,
- wystosowanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych celem skierowania na leczenie odwykowe,
- współpraca na rzecz rodziny ze środowiskiem sąsiedzkim i dalszą rodziną,
- kontakty z pielęgniarką środowiskową ws. rodziny,

Ponadto w okresie sprawozdawczym Elbląskie Centrum Usług Społecznych wydało 1.959 skierowań do Banku Żywności, w tym:

- podprogram 2021 – 1.011 skierowań i 2.149 osób objętych pomocą,

- podprogram 2021 PLUS – 948 skierowań i 1.652 osób objętych pomocą.  
Jednocześnie Elbląskie Centrum Usług Społecznych w 2022 r. skierowało 15 osób do działań wspierających prowadzonych przez Bank Żywności, tj. na warsztaty kulinarne i warsztaty ekonomiczne.

W ramach organizowania skoordynowanego i komplementarnego wsparcia adresowanego do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym korzystających z pomocy Centrum podjęto również niżej wymienione działania:

1. realizacja partnerskiego projektu, który umożliwił klientom udział w aktywizacji społecznej i/lub zawodowej. Zadaniem Centrum był współudział w rekrutacji uczestników oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej.

W 2022 roku do Elbląskiego Centrum Integracji Społecznej 3 2020 – 2023 skierowano 58 osób.

2. objęcie osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach CIS, które realizowały Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego ubezpieczeniem zdrowotnym, o ile nie posiadały go z innego tytułu. Narastająco w 2022 roku ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 126 osób z tego tytułu. Łączny koszt zadania 41.220,27 zł.

Ponadto pracownicy socjalni Centrum kierowali klientów do projektów realizowanych na terenie miasta Elbląga przez organizacje pozarządowe:

- a) „Rodzina w Sielance”
- b) „Akademia Rozwoju”
- c) „Aktywni Niepełnosprawni”
- d) „Moc aktywizacji”
- e) „Drogowskazy do pracy”
- f) „Aktywność to podstawa, praca o równowaga”
- g) „Droga do rozwoju”
- h) Oferta kształcenia w Szkole Policealnej im. J Romanowskiej
- i) „Szansa na rozwój”
- j) „Barometr kariery”
- k) „Zaraz wracam – wsparcie powrotu do pracy po przerwie” Opieka dla dzieci do lat 3
- l) Oferta Oddziału Dziennego Terapii Uzależnień
- m) „Włączanie wyłączonych”
- n) „Z Aflatounem w przyszłość” - II edycja
- o) „Aflatoun szansą na rozwój” – II edycja
- p) „Centrum Integracji Społecznej ERKON”
- q) „Elbląskie Centrum Integracji Społecznej 3”
- r) „Kreatywny rozwój przez cały rok”
- s) „Chwytaj szansę”
- t) Telefon zaufania „Anonimowy Przyjaciel”

By uzyskać pozytywne efekty w pracy socjalnej, niezbędne jest współdziałanie pracownika socjalnego z osobami/rodzinami wymagającymi wsparcia i zainteresowanymi poprawą swojego położenia. W wielu przypadkach korzystający ze świadczeń pomocy społecznej wykazywali bierną postawę i brak działań w kierunku poprawy swojej sytuacji. W takich przypadkach niezbędne było wykorzystywanie środków prawnych do obligowania do współpracy osobę/rodzinę borykającą się z problemami (np. bezrobocie, alkoholizm lub problemy zdrowotne, finansowe, mieszkaniowe), poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, motywujących do aktywności i określonych działań te osoby/rodziny, na rzecz zmiany lub poprawy swojej sytuacji. W 2022 r. zawarto 141 kontraktów socjalnych, którymi objęto 142 osoby w rodzinach.

Bardzo istotną rolę w pracy socjalnej odgrywa również współpraca pracowników socjalnych ze środowiskiem lokalnym, gdyż dzięki wspólnym działaniom możliwe jest pełniejsze zaspokajanie potrzeb wielu osób i rodzin społecznie najsłabszych, wymagających wsparcia. W ramach działań środowiskowych, w 2022 roku pracownicy Centrum

współpracowali z pedagogami szkolnymi, Policją, organizacjami pozarządowymi i organami samorządowymi. W okresie sprawozdawczym:

1) zorganizowano spotkanie wielkanocne dla dzieci narodowości polskiej i ukraińskiej. W spotkaniu brało udział ośmioro dzieci wraz z rodzicami. Podczas spotkania przybliżono dzieciom tradycje związane ze Świętami Wielkanocnymi. Dzieci wraz z rodzicami i pracownikami ECUS dekorowały pisanki, wykonywały palmy wielkanocne, przygotowywały kartki świąteczne i wykonywały zabawki zręcznościowe z motywem świątecznym. Przygotowano dla uczestników spotkania słodki poczęstunek, pracownicy sami przygotowali wypieki i drobne upominki dla dzieci, pozyskano słodycze i artykuły papiernicze od sponsorów.

Spotkanie przedświąteczne dało dzieciom, rodzicom i pracownikom dużo radości pomimo trudnej sytuacji związanej z konfliktem zbrojnym.

2) „Wszystkie dzieci Nasze są...”

W dniu 30.05.2022 r. odbył się piknik w Bażantarni zorganizowany przez pracowników ECUS z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka. W imprezie uczestniczyło ponad czterdzieścioro dzieci w wieku przede wszystkim przedszkolnym i wczesnoszkolnym wraz z opiekunami, narodowości polskiej i ukraińskiej.

Podczas pikniku dzieci brały udział w takich atrakcjach jak:

- pieczenie kiełbasek przy ognisku,
- puszczanie gigantycznych baniek mydlanych,
- tworzenie małych arcydzieł farbami na folii,
- bieg w workach,
- zabawy z wykorzystaniem chusty animacyjnej,
- animacje przygotowane przez OHP.

W przedsięwzięciu uczestniczyła animatorka, który wspólnie z dziećmi tworzyła i skręcała kolorowe figurki balonowe. Jak zawsze dużym zainteresowaniem cieszył się przyjazd wozu strażackiego oraz pokaz sprzętu i umiejętności strażaków. Na zakończenie dzieci otrzymały prezenty pozyskane od sponsora oraz dyplom z udziału w pikniku.

3) „Magia świąt”

W dniu 08.12.2022 r. odbyło się spotkanie zorganizowane przez pracowników socjalnych z okazji zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia. W imprezie uczestniczyło 9 samotnych osób, korzystających z pomocy tut. Centrum. Podczas wydarzenia zaproszone osoby wspólnie kolędowały przy muzyce na żywo. Ponadto uczestnicy wykonywali samodzielnie świątecznego skrzata, delektując się gorącą czekoladą i słodkim poczęstunkiem.

### Poradnictwo specjalistyczne

Jedną z niepieniężnych form świadczeń pomocy społecznej jest poradnictwo specjalistyczne. Pomoc w tej formie – podobnie jak w przypadku pracy socjalnej - przysługuje osobom i rodzinom bez względu na to, czy spełniają kryteria dochodowe wymagane przy udzielaniu pomocy pieniężnej. W praktyce, z poradnictwa specjalistycznego korzysta znaczna liczba osób, która nie oczekuje wsparcia w postaci innych świadczeń (pieniężnych, rzeczowych czy pomocy usługowej).

W celu uzyskania poradnictwa specjalistycznego w Elbląskim Centrum Usług Społecznych, do specjalistów zgłaszają się nie tylko osoby, które uzyskały informację o takiej formie pomocy od pracowników socjalnych, lecz także osoby, którym taką formę wskazały m. in.: sądy, szkoły, pielęgniarki środowiskowe, lekarze lub inne podmioty. Świadczone poradnictwo specjalistyczne przy rozwiązywaniu niejednokrotnie bardzo zawiłych i trudnych problemów, w wielu przypadkach nie kończy się na udzieleniu przez specjalistę jednorazowej porady i osoba bądź rodzina wymagająca pomocy obejmowana jest długoterminowym monitorowaniem i wspieraniem w rozwiązywaniu ważnych spraw życiowych.

Dane sprawozdawcze za 2022 r.:

1) psychologzy udzielili 434 konsultacje psychologiczne i terapeutyczne,

2) lekarz psychiatra udzielił 178 konsultacji osobom/rodzinom osób zaburzonych psychicznie.

## I.2. DOŻYWIANIE

W elbląskim systemie pomocy społecznej, pomoc skierowana do rodzin w formie dożywiania traktowana jako jeden z priorytetów. Analiza przyczyn dysfunkcji rodzin objętych pomocą w 2022 r. wskazuje, że głównymi z nich było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba.

W okresie sprawozdawczym dożywianie realizowane było w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, finansowanego z budżetu państwa, w formie jednego posiłku dla osób nie przekraczających 150% kryterium dochodowego. Jednakże samorząd elbląski podjął decyzję o dofinansowaniu ze środków własnych dodatkowych posiłków osobom przekraczającym 150% kryterium dochodowego, a znajdującym się w trudnej sytuacji.

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”:

1. dofinansowano 192.241 posiłków, w tym:
    - 96.496 posiłków dla dzieci i młodzieży,
    - 95.745 posiłków dla osób dorosłych.
  2. przyznano zasiłki celowe na zakup żywności dla 93 osób,
  3. dowożone były posiłki dla 76 osób mających trudności w poruszaniu się,  
*(uwaga: powyższe liczby osób po zsumowaniu nie stanowią liczby osób ogółem objętych dożywianiem, gdyż wiele osób było objęte różnymi formami wsparcia)*
- Wydatki programu „Posiłek w szkole i w domu” w Elblągu wyniósł w 2022 r. ogółem: 1.323.074,05 zł na dożywianie dzieci, młodzieży i osób dorosłych, w tym:
- 960.457 zł dotacja Wojewody, z tego:
    - kwota 231.761 zł w dyspozycji ECUS
    - kwota 728.696 zł w dyspozycji ZAZ
  - 362.617,50 zł wkład własny gminy, z tego:
    - kwota 316.337 zł w dyspozycji ECUS
    - kwota 46.280,50 zł w dyspozycji ZAZ

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. w ramach środków własnych dla osób, których dochód przekraczał 150% kryterium dochodowego:

1. dofinansowano 88.514 posiłków, w tym:
    - 40.782 posiłki dla dzieci i młodzieży,
    - 47.732 posiłki dla osób dorosłych.
  2. przyznano zasiłki celowe na zakup żywności dla 187 osób,
  3. dowożone były posiłki dla 147 osób mających trudności w poruszaniu się.
- Wydatki realizacji dożywiania w ramach środków własnych dla osób, których dochód przekraczał 150% kryterium dochodowego wyniosły ogółem 585.939 zł, w tym:
- 585.939 zł środki własne gminy, z tego:
    - kwota 169.343,15 zł w dyspozycji ECUS
    - kwota 416.595,85 zł w dyspozycji ZAZ

Łączny koszt dożywiania w okresie sprawozdawczym wyniósł 1.909.013,50 zł.

### I.2.1. Dożywianie dla dzieci i młodzieży szkolnej

Centrum zapewniało dożywianie wszystkim dzieciom wymagającym takiej pomocy i bez względu na postawę (zaangażowanie) ich rodziców w zakresie współpracy z Centrum w rozwiązywaniu problemów rodziny.

Z analizy danych sprawozdawczych wynika, iż wśród rodzin korzystających z pomocy w 2022 roku, rodziny z dziećmi stanowiły ponad 23% rodzin (912 rodzin), które posiadały na utrzymaniu i wychowaniu ok. 2.048 dzieci, w tym ponad 1.150 dzieci wychowywało się w rodzinach niepełnych (578 rodzin niepełnych).

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., ze zorganizowanego dożywiania w formie wydawanych posiłków, przyznanych decyzją administracyjną w oparciu o wywiad środowiskowy (potwierdzający zasadność przyznania rodzinie tej formy pomocy) -

korzystało ogółem 993 dzieci i młodzieży.

Ogółem na dożywianie dzieci i młodzieży (w formie wydawanych posiłków) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. ECUS wydatkował kwotę 594.219,25 zł, w tym:

- środki Wojewody - 189.558,14 zł
- wkład własny - 244.838,04 zł
- środki własne - 159.823,07 zł

(w w/w kwotach zostało ujęte także dożywianie w okresie ferii zimowych i wakacji)

Pomoc w formie dożywiania dzieci i młodzieży szkolnej świadczona była w świetlicach socjoterapeutycznych, szkołach podstawowych, szkołach średnich oraz w żłobkach i przedszkolach. W stołówce Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka” dożywianiem objęte były dzieci, które uczęszczały do szkół ponadpodstawowych w których nie ma stołówki szkolnej. W okresie sprawozdawczym z różnorodnych form dożywiania skorzystały dzieci:

- 615 dzieci - ze szkół podstawowych
- 39 dzieci - w szkołach średnich
- 82 dzieci - w świetlicach popołudniowych
- 3 dzieci - w ZAZ Elblążanka
- 398 dzieci - w przedszkolach
- 20 dzieci - w żłobkach
- 32 dzieci - dożywianych w SOSW
- 10 dzieci - dożywianych w MOS, MOW

*(podane powyżej liczby nie stanowią sumy liczb dożywianych dzieci ogółem, gdyż były takie dzieci które przechodziły np. ze żłobka do przedszkola, z przedszkola do szkół lub korzystały z kilku form dożywiania).*

W 2022 r. akcję dożywiania dzieci i młodzieży w okresie trwania roku szkolnego koordynowano w punktach żywieniowych na terenie Elbląga, w tym w:

- 21 szkół podstawowych
- 2 ośrodkach szkolno – wychowawczych
- 6 młodzieżowych ośrodków socjoterapii
- 1 młodzieżowym ośrodku wychowawczym
- Zespołu Szkół Gospodarczych
- Zespołu Szkół Ekonomicznych
- Zespołu Szkół Zawodowych Nr 1
- Stołówki Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka”
- 35 przedszkoli
- 7 żłobków
- 9 świetlic popołudniowych:
  - 1 świetlicy Katolickiego Ruchu Antynarkotycznego ”KARAN”
  - 1 świetlicy prowadzonej przez SIS „Przyjazny Krąg”
  - 6 świetlicach przy szkołach podstawowych Nr 1, Nr 8, Nr 14, Nr 16, Nr 21, Nr 23

Ponadto, koordynowano dożywianie dzieci skierowanych przez ECUS na półkolonie – co opisano w odrębnym rozdziale.

### **I.2.2 Dożywianie dzieci i młodzieży przybyłej z Ukrainy**

Pomoc w formie dożywiania dzieci i młodzieży z Ukrainy w okresie od 24 lutego 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. świadczona była w formie posiłku przyznawanego doraźnie, na czas nie dłuższy niż 2 miesiące i na podstawie art. 48b ust. 5 pkt 1 ustawy z 12.03.2004 r. o pomocy społecznej. Ponadto po upływie tego czasu, w przypadku, gdy zachodziła potrzeba dalszego wsparcia, pomoc była przyznawana na podstawie decyzji, po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz złożonego przez wnioskodawcę oświadczenia

o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Formy dożywiania:

- ✓ posiłek - obiad w szkołach podstawowych i średnich
- ✓ posiłek - obiad w przedszkolach
- ✓ posiłek tj. śniadanie, II śniadanie lub podwieczorek w przedszkolach
- ✓ posiłek - obiad w żłobku.

Koordinowano akcję dożywiania dzieci oraz młodzieży z następujących placówek:

- ✓ 2 szkoły średnie
- ✓ 17 szkół podstawowych
- ✓ 29 przedszkoli
- ✓ 1 żłobek.

W okresie od 24 lutego 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z posiłku - obiadu skorzystało ogółem 411 dzieci w tym:

- ✓ 7 dzieci - ze szkół średnich
- ✓ 279 dzieci - ze szkół podstawowych
- ✓ 124 dzieci - w przedszkolach
- ✓ 1 dziecko - w żłobku,

natomiast z posiłku tj. śniadanie, II śniadanie lub podwieczorek skorzystało 3 dzieci w przedszkolach. Pomoc została udzielona w formie zasiłku celowego na zakup posiłków.

Ogółem w okresie od 24 lutego 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. na dożywianie dzieci i młodzieży z Ukrainy tut. Centrum wydatkowało kwotę: 77.506,20 zł. Na wyżywienie w formie posiłku – obiadu wydano 77.344,70 zł. Natomiast na pokrycie kosztów posiłków w formie śniadania, II śniadania lub podwieczorku w przedszkolu wypłacono zasiłki celowe na 3 dzieci w łącznej wysokości 161,50 zł.

Środki finansowe zostały pozyskane w ramach planu finansowego funduszu pomocy. Łącznie z pomocy skorzystało 271 ukraińskich rodzin.

Z pomocy doraźnej łącznie skorzystało 402 dzieci. Z jednego gorącego posiłku w szkołach 281 dzieci, zaś w przedszkolach i żłobkach 121 dzieci. Z pomocy w formie posiłku wydanego w drodze decyzji administracyjnej skorzystało 166 dzieci.

*(podane powyżej liczby nie stanowią sumy liczb dożywianych dzieci ogółem, gdyż były takie dzieci które korzystały z dożywiania zarówno doraźnie, jak i na podstawie decyzji administracyjnej lub tylko z jednej formy).*

### **I.2.3. Posiłki dla osób dorosłych**

Ogółem na dożywianie osób dorosłych w formie wydawanych posiłków w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. ECUS wydatkował kwotę 73.221,90 zł, w tym:

- środki Wojewody - 42.202,86 zł
- wkład własny - 21.498,96 zł
- środki własne - 9.520,08 zł

Ponadto, posiłki na kwotę 727.192 zł zostały sfinansowane ze środków Wojewody, których dysponentem była Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych, w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. A zatem łączny koszt posiłków dla osób dorosłych wyniósł 1.132.584,05 zł.

W okresie sprawozdawczym z dożywiania realizowanego w formie wydawanych posiłków skorzystały ogółem 803 osoby dorosłe, w tym:

- 211 osób – obiady dowożone do miejsc zamieszkania
- 475 osób – Zakład Aktywności Zawodowej
- 99 osób – dożywiane w Schronisku dla Bezdomnych
- 53 osoby – dożywiane w Domu Dziennego Pobytu.

*(uwaga: podane powyżej liczby nie stanowią sumy liczb dożywianych osób ogółem, gdyż osoby te zmieniały formy dożywiania np. obiady w ZAZ a później obiady dowożone).*

### **I.3. WYPOCZYNEK DZIECI**

#### **I.3.1 Letni wypoczynek dzieci**

Jak co roku, Elbląskie Centrum Usług Społecznych prowadziło działania mające na celu zapewnienie zorganizowanego, aktywnego wypoczynku w czasie wakacji, dzieciom pochodzącym z rodzin pozostających w kręgu zainteresowania pomocy społecznej. W ramach akcji „wypoczynek letni”, Centrum partycypowało w kosztach, poprzez finansowanie wyżywienia.

Głównym celem akcji jest, aby dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wypoczęły, zregenerowały swoje siły i powróciły do swoich domów bezpiecznie, z bagażem wspaniałych wrażeń i wspomnień, wzbogacone o nową wiedzę i doświadczenia.

W 2022 roku półkolonie zorganizowano przez Urząd Miejski w Elblągu w 7 szkołach podstawowych i w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym nr 2 na terenie Elbląga w okresie od 27 czerwca do 19 sierpnia 2022 r.

ECUS otrzymał 90 skierowań dla dzieci w wieku 7 – 11 lat.

#### **I turnus: 27 czerwiec 2022 r. - 08 lipiec 2022 r.**

- Szkoła Podstawowa nr 12 - ul. Zajchowskiego 12 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 14 - ul. Mielczarskiego 45 - 11 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 2 – ul. Polna 8a - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

#### **II turnus: 11 lipiec 2022 r. – 22 lipiec 2022 r.**

- Szkoła Podstawowa nr 11 - ul. Korczaka 34 - 9 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 21 - ul. Godlewskiego 1 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

#### **III turnus: 25 lipiec 2022 r. - 05 sierpień 2022 r.**

- Szkoła Podstawowa nr 15 - ul. Modlińska 39 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Sportowa Szkoła Podstawowa nr 3 - ul. Agrykola 6 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

#### **IV turnus: 08 sierpień 2022 r. - 19 sierpień 2022 r.**

- Sportowa Szkoła Podstawowa nr 3 - ul. Agrykola 6 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 4 - ul. Mickiewicza 41 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

Faktycznie w półkoloniach uczestniczyło 75 dzieci. ECUS nie wykorzystał wszystkich skierowań z uwagi na rezygnację rodziców dzieci z przyczyn indywidualnych. Karty zostały zwrócone szkołom celem dalszego wykorzystania.

Stawka żywieniowa w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 2 wynosiła 10,00 zł (za obiad tj. 5,00 zł pokryte z programu rządowego i za pozostałe posiłki tj. 5,00 zł ze środków gminy). Stawka żywieniowa w pozostałych placówkach wynosiła 14,00 zł za 1 osobodzień (za obiad tj. 7,00 zł pokryte z programu rządowego i za pozostałe posiłki tj. 7,00 zł ze środków gminy). Koszt dożywiania dzieci w czasie półkolonii wyniósł 9.450,00 zł.

Ponadto w okresie letnim Elbląskie Centrum Usług Społecznych:

1) z Kuratorium Oświaty w Olsztynie ECUS pozyskał 10 bezpłatnych skierowań na wypoczynek letni dla dzieci z rodzin zastępczych w terminie od 16 lipca 2022 r. do 25 lipca 2022 r. w Gdańsku,

2) dofinansowało dożywianie dzieciom wypoczywającym na obozie w Mikoszewie w terminie od 30 lipca 2022 r. do 07 sierpnia 2022 r. organizowanym przez Katolicki Ruch Antynarkotyczny „KARAN”, gdzie dożywiano 18 dzieci na łączną kwotę 8.640,00 zł (60,00 zł na osobodzień za dziecko – 8 dni),



- 3) dofinansowało dożywianie dzieciom zgłoszonym indywidualnie przez rodziców, kwalifikujących się do świadczeń pomocy społecznej, tj.: 2 dzieci przebywających na obozie harcerskim w Wydminach k/Giżycka w terminie od 06 lipca 2022 r. do 20 lipca 2022 r. na łączną kwotę 630,00 zł (21,00 zł na osobodzień za dziecko – 15 dni żywieniowych),
- 4) udzieliło pomocy w formie dofinansowania do wypoczynku letniego poza Elblągiem dla dzieci z rodzin zastępczych w kwocie 350,00 zł na dziecko. Z tej formy pomocy skorzystało 9 dzieci na łączną kwotę 3.150,00 zł. Dzieci wyjechały m.in. do Krakowa, Zakopanego, Giżycka, Łeby, Grunwaldu oraz Junoszy,na,
- 5) dofinansowało dożywianie dzieci podczas wakacji 47 dzieci (przedszkola i żłobki) na łączną kwotę około 5.213,00 zł.

### **I.3.2. Wypoczynek w okresie ferii zimowych.**

W okresie ferii zimowych 2022 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych objęło dożywianiem łącznie 62 uczniów elbląskich szkół uczęszczających na półzimowiska, zajęcia na świetlicach, a także w Zakładzie Aktywności zawodowej „Elblążanka”.

1. Półzimowiska odbyły się w SP Nr 3, Nr 6 i Nr 16 oraz Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 1 i Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 – skierowano 51 dzieci ze szkół podstawowych. Koszt dożywiania za osobodzień wynosił 10 zł. Całkowity koszt wyniósł 2.550 zł.

2. Podczas ferii działały trzy świetlice popołudniowe:

- świetlica przy ul. Łęczyckiej 26 prowadzona przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Okręgowy w Elblągu, do której uczęszczało 2 dzieci, koszt: 70 zł.

- świetlica w Kościele Bożego Ciała przy ul. Robotniczej 29 prowadzona przez „Karan”, do której skierowano 8 dzieci, koszt: 400 zł,

- świetlica socjoterapeutyczna Stowarzyszenia Inicjatorów Społecznych „Przyjazny Krąg” przy ul. Obrońców Pokoju 9, do której uczęszczało 1 dziecko, koszt: 40 zł.

Łączny koszt dożywiania dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych wyniósł 3.060 zł.

## **I.4. POMOC OFIAROM PRZEMOCY DOMOWEJ I PROFILAKTYKA W TYM ZAKRESIE.**

### **I.4.1. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie**

Obowiązek realizacji programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie określony został przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Program ten stanowi część całego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz uzupełnia różne formy interwencji prawnych i administracyjnych, podejmowanych wobec sprawców. Podstawowym celem tych wszystkich działań jest powstrzymanie sprawców i ustanie przemocy w rodzinie.

W roku 2022 program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc odbył się w okresie od września do grudnia. Było 10 uczestników, natomiast ukończyło 5 osób.

Głównym celem programu było rozpoznanie i zmiana zachowań i postaw osób stosujących przemoc w rodzinie. Cele szczegółowe to:

- zaprzestanie czynów przemocy przez sprawców i redukcja zachowań agresywnych u uczestników.
- kształtowanie postaw partnerstwa i szacunku wobec kobiet, dzieci i innych ludzi, oraz odpowiedzialność za stosowaną przemoc.
- kształtowanie umiejętności wychowawczych, bez stosowania przemocy wobec dzieci.
- naprawa moralna, etyczna, kulturowa, obyczajowa uczestników programu.
- konstruktywne kształtowanie sumienia czyli mechanizmu kontroli wewnętrznej.

### **I.4.2. Realizacja Kampanii 19 dni przeciwko przemocy, krzywdzeniu dzieci i młodzieży**

Po raz drugi Centrum przystąpiło do kampanii. Kampania 19 dni przeciwko przemocy, krzywdzeniu dzieci i młodzieży odbyła się w dniach 1-19 listopada 2022 r. Celem zadania

kierowanego do mieszkańców miasta Elbląga było zwiększenie zaangażowania społecznego w sprawy przeciwdziałania przemocy i krzywdzenia dzieci i młodzieży, promowanie pozytywnych rozwiązań z przeciwdziałaniem przemocy, edukacja społeczna dostarczająca wiedzy o zjawisku krzywdzenia dzieci i sposobach radzenia sobie z tym problemem, co osiągnięto poprzez realizację zaplanowanych działań w Kampanii. W ramach kampanii zorganizowano: emisję spotu na temat przemocy rówieśniczej wśród dzieci i młodzieży w lokalnej telewizji, dystrybucja 1350 plakatów, które rozwieszano m.in. pośród mieszkańców spółdzielni mieszkaniowych na terenie miasta, pozyskano 25 koalicjantów Kampanii, rozdano ok. 500 szt. pomarańczowych wstążeczek jako symbolu kampanii. Ponadto odbył się konkurs wśród uczniów szkół podstawowych klas VI-VIII na najciekawszy filmik profilaktyczny "Jak walczyć z przemocą", na który złożono 5 prac, a 3 najciekawsze zostały nagrodzone, odbyły się zawody pływackie na basenie dla uczniów szkół podstawowych klas I-III, rozdano dyplomy i medale. Pracownicy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wzięli udział w szkoleniach i webinarach na temat świadczenia pomocy osobom doświadczającym przemocy, zorganizowanych dla partnerów kampanii przez koordynatora krajowego kampanii - Fundację PoDrugie w Warszawie. Ponadto przeprowadzono spotkania z seniorami uwrażliwiające osoby starsze na różne formy przemocy. Łączny koszt kampanii: 5.893,49 zł.

#### **I.4.3. Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.**

1. W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. zarejestrowano 226 wypełnione formularze Niebieskiej Karty cz. „A”, w tym 9 NK „A” przekazane do Zespołu Interdyscyplinarnego w Elblągu przez Przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych z innych gmin, celem prowadzenia działań w związku z przeprowadzeniem się do Elbląga osób doświadczających przemocy lub osób wskazanych w NK, jako stosujących przemoc. Tych NK nie wykazuje się w sprawozdaniu z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zatem do celów statystycznych przyjmuje się, że w Elblągu sporządzono 217 Niebieskich Kart cz. „A” dotyczących osób mieszkających w Elblągu, z tego:

- 167 NK „A” założone przez przedstawicieli Policji,
- 39 NK „A” założone przez przedstawicieli jednostek pomocy społecznej,
- 7 NK „A” założonych przez pracowników edukacji,
- 4 NK „A” założone przez pracowników służby zdrowia

Żadnej Niebieskiej Karty nie sporządzili przedstawiciele Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Wobec osób niepełnoletnich (do 18 r.ż.) wypełniono 27 NK „A”, z tego:

- 3 NK „A” założone przez przedstawicieli Policji,
- 16 NK „A” założone przez przedstawicieli jednostek pomocy społecznej,
- 6 NK „A” założonych przez pracowników edukacji,
- 2 NK „A” założone przez pracowników służby zdrowia

Spośród w/w 217 Niebieskich Kart było 182 NK „A” (wszczynających) procedurę, a 35 NK było kolejnymi udokumentowanymi zdarzeniami w rodzinie w trakcie realizowanej już procedury, z tego:

- 135 NK „A” założone przez przedstawicieli Policji,
- 36 NK „A” założone przez przedstawicieli jednostek pomocy społecznej,
- 7 NK „A” założonych przez pracowników edukacji,
- 4 NK „A” założone przez pracowników służby zdrowia

Wobec osób niepełnoletnich (do 18 r.ż.) wypełniono (wszczynających) 25 NK „A”, z tego:

- 3 NK „A” założone przez przedstawicieli Policji,
- 14 NK „A” założone przez przedstawicieli jednostek pomocy społecznej,
- 6 NK „A” założonych przez pracowników edukacji,
- 2 NK „A” założone przez pracowników służby zdrowia

W w/w 182 NK „A” wszczynających procedurę osobami wskazanymi, jako doświadczające przemocy były:

- w 25 przypadkach - osoby niepełnoletnie,
- w 148 przypadkach - kobiety,
- w 11 przypadkach - mężczyźni.

(powyższe dane nie sumują się ponieważ 2 karty dotyczyły dwóch osób tj: 2x (kobiety i dziecka).

W w/w 182 NK „A” wszczynających procedurę osobami wskazanymi, jako stosujące przemoc były:

- w 17 przypadkach - kobiety,
- w 170 przypadkach - mężczyźni.

(powyższe dane nie sumują się ponieważ 5 kart dotyczyło dwóch osób tj: 5x (kobiety i mężczyźni).

W 119 NK „A” wskazywano, że osoba stosująca przemoc w rodzinie nadużywa alkoholu lub stosuje środki odurzające.

W przypadku 44 NK „A” osoby wskazane, jako doświadczające przemocy w rodzinie były w wieku powyżej 60 roku życia. Dotyczyło to: 39 kobiet i 5 mężczyzn.

W omawianym okresie sprawozdawczym zakończono działania w ramach 204 procedur „NK”, z tego:

- 198 NK zakończono po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy rodzinie i stwierdzeniu, że przemoc ustała i istnieje uzasadnione przypuszczenie, że nie będzie dochodzić do kolejnych zdarzeń z użyciem przemocy,
- 6 NK zakończono z powodu braku zasadności podejmowania działań.

W tym miejscu należy wskazać, że od 1 stycznia 2022r do 31 grudnia 2022r działania związane z procedurą Niebieskiej Karty realizowane były łącznie w 327 rodzinach. Liczna osób w rodzinach objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieska Karta” to 1101.

Problem przemocy psychicznej wskazany był 310 razy, przemoc fizycznej 272 razy, przemoc seksualnej 20 razy.

2. W okresie sprawozdawczym odbyły się 52 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, których obsługę organizacyjno-techniczną prowadził pracownik Centrum. Posiedzenia Zespołu odbywały się zgodnie z art. 9a ust. 7 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i w trakcie spotkań członkowie ZI zapoznawali się z nowymi NK, analizowali zapisy w każdej nowej „Niebieskiej Karcie” i w zależności od zawartych w niej informacji dotyczących sytuacji rodzinnej powoływane były grupy robocze.

3. W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. odbyło się łącznie 579 posiedzeń grup roboczych, z tego:

- zorganizowano 326 spotkań, na które zostały zaproszone osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz wezwane osoby wskazane w NK „A”, jako stosujące przemoc w rodzinie,
- odbyły się również 253 dodatkowe spotkania grup, w trakcie których podsumowywano efekty dotychczasowych działań, modyfikowano indywidualny plan pomocy rodzinie lub sporządzano protokoły o zakończeniu prowadzonych działań, a także wzywano osoby podejrzane o stosowanie przemocy lub zapraszano osoby wobec, których zaistniało podejrzenie, że doświadczają przemocy.

4. W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury NK skierowano wnioski do n/w instytucji:

a) w 9 sprawach skierowano do Prokuratury Rejonowej w Elblągu zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,

b) do Sądu skierowano łącznie 21 wniosków, w tym:

- 15 wniosków o wgląd w sytuację opiekuńczą małoletnich w rodzinach, w których dzieci są dotknięte przemocą w rodzinie, są świadkami przemocy wobec osób dorosłych, lub też stwierdzone zostały zaniedbania opiekuńcze wobec małoletnich,
- 2 wnioski o wydanie zarządzenia tymczasowego,
- 4 wnioski w sprawie przekazania bieżącej informacji o rodzinie,

c) do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych skierowano 15 wniosków w sprawie leczenia odwykowego oraz 3 informacje o bieżącej sytuacji rodziny zmagającej się z problemem alkoholowym

- d) do kuratorów zawodowych skierowano 3 informacje o kolejnych incydentach z użyciem przemocy przez osoby objęte dozorem lub nadzorem,
- e) do Departamentu Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miejskiego skierowano 1 pismo informacyjne.

## **I.5. POMOC NA RZECZ OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI.**

Osoby starsze i z niepełnosprawnościami, które w ramach własnych możliwości i uprawnień nie są w stanie zaspokoić swoich potrzeb życiowych, pozostają w kręgu szczególnego zainteresowania pomocy społecznej. Seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami oraz ciężko chore korzystają z całego katalogu świadczeń określonych w ustawie o pomocy społecznej. W zależności od potrzeb, przyznawana jest pomoc w formach pieniężnych, w tym także w formie specjalnych zasiłków, przewidzianych ustawą dla osób/rodzin o dochodach przekraczających kryterium dochodowe a znajdujących się w szczególnych sytuacjach. Seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami korzystają również ze wsparcia w formach rzeczowych i pomocy usługowej w miejscu zamieszkania lub placówkach dziennego pobytu. W przypadku braku możliwości zapewnienia środowiskowej pomocy w formie usług opiekuńczych, osoby starsze i z niepełnosprawnościami umieszczane są w placówkach pomocy społecznej o charakterze pobytu całodobowego. Na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami prowadzone jest również poradnictwo specjalistyczne oraz praca socjalna.

Z danych sprawozdawczych za 2022 r. wynika, że wśród wszystkich korzystających z pomocy Ośrodka znajdowało/y się:

- 1.716 rodzin emerytów i rencistów (2.069 osób gospodarujących w tych rodzinach), a wśród tych rodzin:
  - 1.456 osób to osoby gospodarujące samotnie,
  - 203 rodziny prowadziły gospodarstwa dwuosobowe,
  - 33 rodziny to rodziny trzyosobowe,
  - 24 rodziny, w których gospodarstwa domowe liczyły 4 i więcej osób
- 1.250 rodzin, których trudną sytuację życiową powodowała m.in. niepełnosprawność członków rodzin,
- 1.714 rodzin, w których występowała długotrwała lub ciężka choroba członków rodzin.

### **I.5.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej.**

W okresie sprawozdawczym do domów pomocy społecznej zostało skierowanych 81 osób z terenu Miasta Elbląga. W przypadku 3 osób wydano decyzję odmowną ws. skierowania do domu pomocy społecznej. W przypadku 54 osób decyzja o skierowaniu została wydana na wniosek strony, natomiast 27 osób skierowano na podstawie prawomocnego postanowienia Sądu, co stanowi 50% wszystkich skierowań.

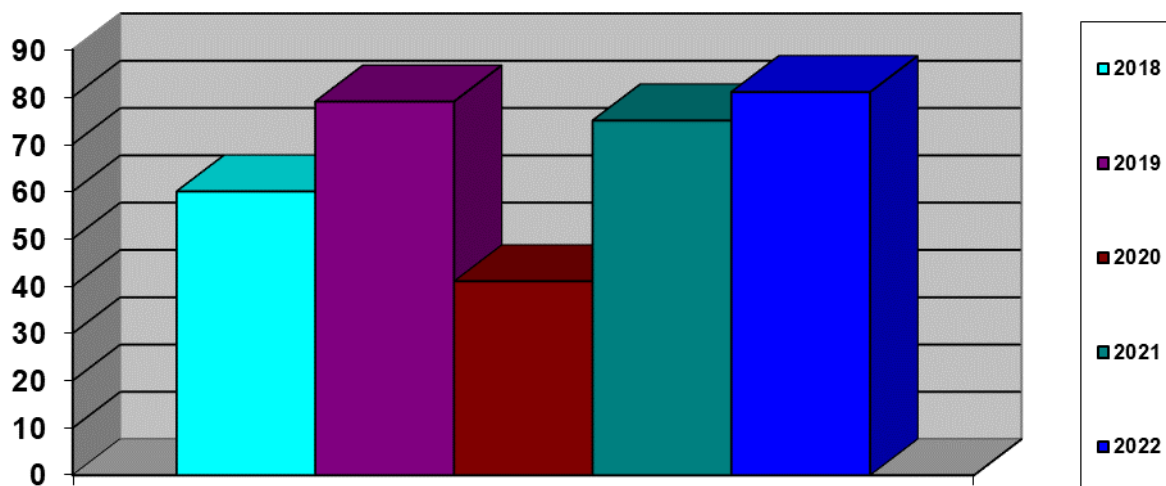
W okresie sprawozdawczym mieszkańcy Elbląga zostali skierowani do następujących typów domów pomocy społecznej:

- 61 osób skierowano do dps dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekłe somatycznie chorych,
- 16 osób skierowano do DPS dla osób przewlekłe psychicznie chorych,
- 2 osoby skierowano do DPS dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 osobę skierowano do DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 osobę skierowano do DPS dla osób uzależnionych od alkoholu.

Spośród wszystkich osób skierowanych do domów pomocy społecznej w roku 2022 były 44 kobiety, 36 mężczyzn i 1 dziecko. Ponad 65% skierowań dotyczyło osób samotnych.

Liczbę skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2018 - 2022 obrazuje poniższy wykres.

**Wykres 1** Liczba skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2018 – 2022



Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku, 16 mieszkańców Elbląga z wydaną decyzją kierującą oczekiwało na umieszczenie w domach pomocy społecznej. Spośród tych osób, 10 miało wydaną decyzję o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej „Niezapominajka” w Elblągu. Pozostałych 6 osób oczekiwało na umieszczenie w domach pomocy społecznej usytuowanych poza Elblągiem, w tym:

- 2 osoby w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych
- 3 osoby w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 1 osoba w DPS dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.

Jeżeli chodzi o domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych znajdujące się poza Elblągiem, w minionym roku czas oczekiwania na umieszczenie w takiej placówce uległ skróceniu i były placówki, które nowych mieszkańców przyjmowały na bieżąco. Ilość osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w DPS w okresie sprawozdawczym przedstawia poniższa tabela.

**Tab.4.** Ilość osób umieszczonych w DPS w 2022 r. oraz ilość osób oczekujących na miejsce - wg stanu na dzień 31.12.2022 r.

Lp.	Wyszczególnienie		Stan na dzień 31.12.2022 r.	
1.	Osoby umieszczone w DPS - ogółem		80	
z tego:	1) osoby umieszczone w DPS na terenie Elbląga		61	
		w tym:	a) mieszkańcy Elbląga	47
			b) mieszkańcy innych powiatów	14
	2) Osoby umieszczone w DPS w innych powiatach		19	
	w tym:	a) w DPS dla osób w podeszłym wieku	4	
		b) w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych		
		c) w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	12	
		d) w DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	2	
		e) w DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	0	
f) w DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie		0		
g) w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu		1		

2.	<b>Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS – ogółem (wg stanu na dzień 31.12.2022r.)</b>		<b>20</b>
z tego:	<b>1) osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na terenie Elbląga</b>		<b>14</b>
	w tym:	a) mieszkańcy Elbląga	10
		b) mieszkańcy innych powiatów	4
	<b>2) osoby oczekujące na umieszczenie w DPS w innych powiatach</b>		<b>6</b>
	w tym:	a) w DPS dla osób w podeszłym wieku	2
		b) w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	3
		c) w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	
		d) w DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	0
		e) w DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
		f) w DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0
		g) w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0

W okresie sprawozdawczym zostało wydanych 18 postanowień i 769 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących kierowania, odpłatności, umieszczania w domach pomocy społecznej. W przypadku decyzji dot. osób umieszczonych w domach pomocy społecznej po 01.01.2004 r., wyciągi z tych decyzji, Centrum na bieżąco przekazywało do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu, który koordynuje przekazywanie środków finansowych przez Gminę Miasto Elbląg do odpowiednich placówek.

Ponadto Centrum prowadziło działania przedwindykacyjne w sprawach należności z tytułu opłat wnoszonych za pobyt osób w domach pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym przekazano osobom zobowiązanym do partycypacji w opłatach za pobyt członka ich rodziny w domu pomocy społecznej 53 pisma informacyjne dot. niedopłaty oraz 40 informacji o nadpłatach. Na dzień 31.12.2022 r. 61 spraw osób, które nie wywiązywały się z obowiązku ponoszenia odpłatności za pobyt członków swoich rodzin w domach pomocy społecznej, przekazano w celu przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego i wydania stosownych decyzji administracyjnych.

### **I.5.2. Kierowanie do placówek dziennego pobytu i ośrodków wsparcia.**

Zgodnie z art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Do środowiskowego domu samopomocy kierowane są osoby, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. W ośrodku wsparcia mogą być prowadzone miejsca dziennego lub całonocnego pobytu.

Z kolei do domu dziennego pobytu kierowane są osoby, które z uwagi na stan zdrowia wymagają pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych. Celem tej formy wsparcia jest organizacja czasu wolnego i aktywizacja społeczna seniorów. Zakres działalności domu dziennego pobytu jest bardzo szeroki, a głównym jego zadaniem jest zaspokajanie potrzeb kulturalnych seniorów oraz dbanie o ich kondycję fizyczną i

psychiczną.

W roku 2022 do Środowiskowych Domów Samopomocy uczęszczało łącznie 247 osób (w tym 244 osoby z Gminy Miasto Elbląg oraz 3 osoby spoza gminy). Dla 12 osób wydano decyzję kierującą do ŚDS bez podania terminu przyjęcia – 2 z nich zrezygnowały z oczekiwania na pobyt, 10 osób oczekuje nadal na miejsce. Spośród osób uczęszczających do placówek dziennego pobytu 21 osób objętych było także pomocą Centrum w formie usług opiekuńczych, 8 osób korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych, a 1 osoba zarówno z jednej jak i drugiej dodatkowej formy pomocy.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych przyznaje pomoc w formie skierowania do środowiskowego domu samopomocy i ustalenia odpłatności za usługi tam świadczone w trybie decyzji administracyjnych. Osoby kierowane są na pobyt dzienny oraz całodobowy. Okres skierowania na pobyt dzienny uzależniony jest od indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego przygotowywanego przez zespół wspierająco-aktywizujący w ŚDS. Skierowanie osoby na pobyt całodobowy następuje w przypadku wystąpienia potrzeby spowodowanej sytuacją życiową lub rodzinną osoby albo w przypadku realizacji całodobowego treningu samoobsługi i umiejętności społecznych w ramach indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego.

Odpłatność za usługi całodobowe w ośrodkach wsparcia ustala się w wysokości 70% dochodu osoby korzystającej z usług, proporcjonalnie do okresu jej pobytu (art. 51b ust. 3 uops).

Decyzje administracyjne w sprawie skierowania do środowiskowego domu samopomocy (pobyt dzienny i całodobowy) oraz decyzje w sprawie ustalenia odpłatności za usługi całodobowe wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora lub Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. Placówki otrzymują decyzję kierującą oraz wyciąg z decyzji ustalającej odpłatność.

Osoby uczęszczające do ŚDS winny wносить opłaty za pobyty całodobowe do 20-go każdego miesiąca za poprzedni miesiąc w kasie Elbląskiego Centrum Usług Społecznych lub na jego konto.

W okresie sprawozdawczym Gmina Miasto Elbląg posiadała zawarte umowy z innymi gminami, tj: Gminą Elbląg, Gminą Pastłęk oraz Gminą Malbork, w ramach których osoby z niepełnosprawnością miały możliwość uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Saperów 14 D prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencją w Elblągu przy ul. 1-go Maja 1. W roku 2022 w ramach tych porozumień do Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Saperów 14 D uczęszczały 3 osoby.

W roku 2022 do Domu Dziennego Pobytu przy ul. Zamkowej 16a, prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej „Niezapominajka” przy ul. Toruńskiej 17, uczęszczały łącznie 53 osoby. Spośród osób uczęszczających do placówki 15 osób objętych było także pomocą Centrum w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych przyznaje pomoc w formie skierowania do Domu Dziennego Pobytu i ustalenia odpłatności za usługi tam świadczone oraz pomoc w formie posiłków w Domu Dziennego Pobytu w trybie decyzji administracyjnych. Osoby kierowane są na pobyt dzienny.

Odpłatność za pozostałe usługi świadczone w Domu Dziennego Pobytu w Elblągu ustala się zgodnie z uchwałą Nr XVIII/539/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 24.06.2021r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Domu Dziennego Pobytu prowadzonym przez Dom Pomocy Społecznej „Niezapominajka”. W przypadku osób uzyskujących dochód równy lub niższy niż 150% kryterium dochodowego, pobyt jest nieodpłatny. W przypadku osób uzyskujących dochód powyżej 150% kryterium dochodowego ustala się odpłatność za pobyt w Domu Dziennego Pobytu zgodnie z tabelą odpłatności. Miesięczny koszt pozostałych usług w Domu Dziennego Pobytu w Elblągu w miesiącach styczeń – marzec 2022 stanowił kwotę 776,00 zł, od miesiąca kwietnia 2022 stanowi kwotę 757,00 zł.

Pomoc w formie posiłku realizowana jest zgodnie z uchwałą Nr VII/195/2019 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 19 września 2019 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na usługi, pomoc rzeczową, zasiłki celowe i zasiłki okresowe. W przypadku osób uzyskujących dochód w wysokości powyżej 200% kryterium dochodowego, wysokość ponoszonej odpłatności wynosi 100% kosztów. W przypadku osób uzyskujących dochód poniżej 200% kryterium dochodowego ustala się odpłatność zgodnie z tabelą odpłatności. Dla osób uzyskujących dochód poniżej 150% kryterium świadczenie w formie posiłku może zostać przyznane w związku z realizacją wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania – zgodnie z uchwałą Nr II/42/2018 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków za pomoc rzeczową w postaci posiłku oraz produktów żywnościowych przyznawaną w związku z realizacją wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023. Dzienna stawka żywieniowa w Domu Dziennego Pobytu w Elblągu w roku 2022 wynosiła 10,40 zł.

Decyzje administracyjne w sprawie kierowania do Domu Dziennego Pobytu i ustalenia odpłatności za usługi tam świadczone oraz pomoc w formie posiłków w Domu Dziennego Pobytu wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora lub Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. DDP otrzymuje wyciągi tych decyzji.

Osoby uczęszczające do DDP winny wносить opłaty za pobyt w kasie Domu Dziennego Pobytu przy ul. Zamkowej 16a, w terminie ustalonym przez kierownika Domu. Dom Dziennego Pobytu nie wykazał w roku 2022 zaległości z tytułu opłat swoich uczestników za pobyt w placówce.

### **I.5.3. Usługi dla osób starszych i niepełnosprawnych.**

#### ***I.5.3.1. Usługi opiekuńcze.***

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Dysponentem środków finansowych był Urząd Miejski w Elblągu. Od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. cena 1 godziny usług opiekuńczych w zależności od rodzaju świadczonej pomocy: usługi porządkowe – 25,40 zł, usługi pielęgnacyjne – 27,40 zł, usługi weekendowe (w tym w dni świąteczne) – 29,40 zł.

Zadanie dotyczące usług opiekuńczych świadczonych mieszkańcom Elbląga w miejscu zamieszkania Gmina Miasto Elbląg realizowała na podstawie umów zawartych na lata 2021-2025 z dwoma podmiotami:

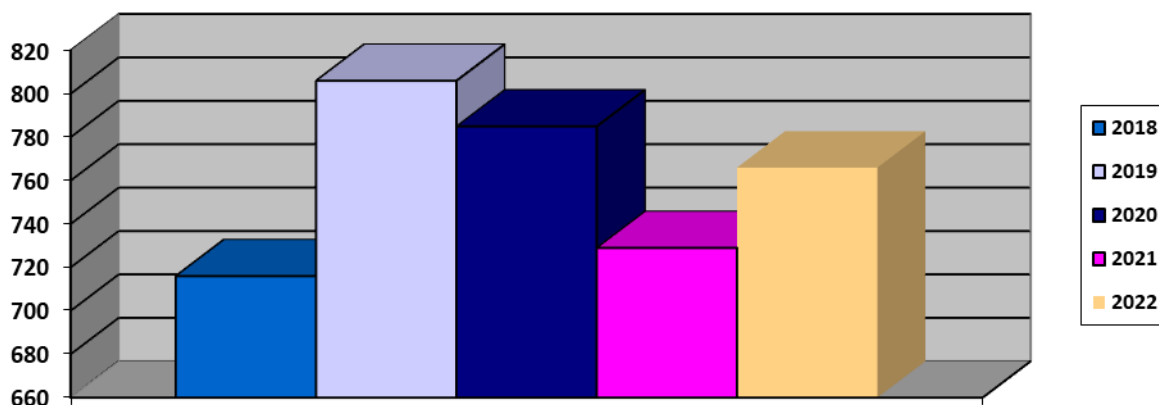
- Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża z siedzibą w Olsztynie, ul. Partyzantów 82 - Oddział Rejonowy w Elblągu.
- Elbląskim Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im. Świętego Łazarza „Lazarus” z siedzibą w Elblągu, ul. Skrzydlata 15A.

W 2022 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objętych zostało 766 środowisk z terenu miasta Elbląga (798 osób, w tym 32 rodziny). Średnio miesięcznie z pomocy opiekuna korzystało 527 osób. Średni wiek osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych wynosił 79 lat. Najwięcej osób korzystających z usług opiekuńczych było w wieku powyżej 75 lat, stanowiły one 69% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy. Odnotowano niewielki wzrost liczby osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2022 pomimo trwającego w dalszym ciągu stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Liczbę środowisk korzystających z usług opiekuńczych w Elblągu na przestrzeni ostatnich 5 lat przedstawia poniższy wykres.



**Wykres 2** Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 5 lat



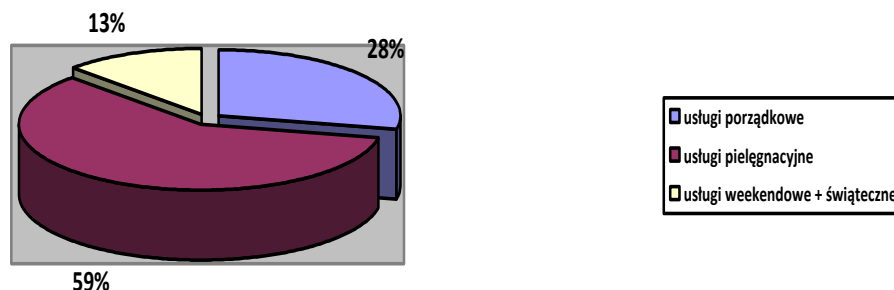
W roku 2022 zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi zaplanowano do wypracowania ogółem 214.825,5 godzin usług opiekuńczych. Wypracowano łącznie 190.823,5 godzin usług, z czego:

- PCK – 88.293,5 godz.
- ESPH „Lazarus” – 102.530 godz.

Najwięcej godzin wypracowano przy realizacji usług pielęgnacyjnych, w roku 2022 zrealizowano ich 112.887,5 godz. (o 3.619,5 godz. więcej niż w roku ubiegłym). Usług porządkowych wypracowano 53.956,5 godz., natomiast usług w weekendy i dni świąteczne zrealizowano 23.979,5 godz.

Rozkład procentowy zrealizowanych w 2022 roku usług przedstawia poniższy wykres.

**Wykres 3** Procentowy rozkład usług zrealizowanych w 2022 r.



Różnica 24.002 godzin między godzinami zaplanowanymi, a nie wypracowanymi przez organizatorów wynika m.in. z tego, że podopieczni wstrzymywali usługi z uwagi na okresową poprawę stanu zdrowia, wyjeżdżali do rodziny lub rodzina przyjeżdżała do nich, trafiali do szpitala, sanatorium, hospicjum. Podopieczni zostawali umieszczeni w domach pomocy społecznej, następowały też zgony osób korzystających z usług oraz rezygnacje ze świadczonej pomocy. W roku 2022 jeden organizator usług tj. PCK borykał się także z problemami kadrowymi.

Zarządzeniem Dyrektora ECUS Nr 18/2022 z dnia 30.03.2022r., zmienionym zarządzeniem Nr 22/2022 z dnia 25 kwietnia 2022 r. wprowadzono do stosowania „Standardy usług opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców Elbląga”. Celem wprowadzenia standardów usług jest zapewnienie mieszkańcom miasta Elbląga jednakowych możliwości korzystania z usług, podniesienie poziomu prowadzonych działań i poprawy ich jakości, a także deinstytucjonalizacja wsparcia min. poprzez wydłużenie okresu samodzielnego funkcjonowania odbiorców usług w dotychczasowym środowisku. Standardy określają cel i efekt usług, rodzaje usług, ich zakres, procedurę przyznawania usług

opiekuńczych, ustalania odpłatności i rozpoczęcia ich świadczenia, wymogi stawiane organizatorom, zasady kontroli, monitoringu i nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, rozpatrywanie skarg oraz wprowadziły narzędzia realizacji usług.

Decyzje administracyjne w sprawie usług opiekuńczych wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora lub Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych.

Na dzień 31 grudnia 2022 r. klientom Centrum korzystającym z usług opiekuńczych oraz osobom zobligowanym do ponoszenia odpłatności za usługi na podstawie podpisanych umów wystawiono 4.964 faktury VAT oraz 202 faktury korygujące. Wystawiono 8 not korygujących. Ponadto na prośbę klientów wystawiono 6 duplikatów faktur. Co miesiąc wysyłano także informacje dotyczące odpłatności za usługi opiekuńcze drogą elektroniczną do osób, które wyraziły taką potrzebę. W roku 2022 wysłano 689 e-maili dotyczących odpłatności za usługi opiekuńcze.

Analogicznie jak w latach poprzednich podejmowane były działania przedwindykacyjne, w ramach których pracownicy Centrum informowali podopiecznych o powstałych zadłużeniach i przypominali o konieczności regulowania na bieżąco opłat za usługi opiekuńcze.

Nadzór nad realizacją zadania publicznego pod tytułem: „Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców Elbląga w latach 2021-2025” sprawuje ECUS. Centrum podejmuje działania związane ze zmianą warunków umów, sporządzaniem aneksów do umów, a także rozliczaniem dotacji.

Zgłoszenia dotyczące zastrzeżeń, co do jakości świadczonych usług opiekuńczych lub zgłoszenia od organizatorów usług dotyczące podopiecznych były przyjmowane przez pracowników ECUS. Zgłoszenia te były ewidencjonowane i natychmiast (drogą telefoniczną lub mailową) przekazywane do osób odpowiedzialnych za organizację usług w poszczególnych podmiotach świadczących usługi opiekuńcze lub do pracowników socjalnych, w celu podjęcia stosownych działań. Zgłoszenia te dotyczyły m.in.: niewykonywania usług przez opiekunkę zgodnie z zakresem ustalonym w decyzji administracyjnej, braku punktualności u opiekunki, nieobecności opiekunki, niewłaściwego zachowania opiekunki, samowolnej zmiany godzin pracy przez opiekunkę. Organizatorzy usług zgłaszali problemy z poszczególnymi podopiecznymi.

W ramach nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, w tym zapewnienia prawidłowego, rzetelnego i efektywnego wydatkowania środków finansowych na realizację zadania oraz rzetelnego rozliczania się ze świadczeniobiorcami usług w Centrum stosowane były następujące zasady rozliczeń miesięcznych:

- podmioty świadczące usługi opiekuńcze przekazywały do ECUS grafiki pracy opiekunek na każdy miesiąc,
- po zakończeniu każdego miesiąca podmioty świadczące usługi przekazywały do ECUS rozliczenia wykonania usług opiekuńczych w danym miesiącu. Lista zawierała dane osobowe osoby objętej usługami, adres zamieszkania, liczbę godzin usług planowanych do wykonania, liczbę godzin wypracowanych, cenę za 1 godzinę usługi, odpłatność za usługi wykonane w danym miesiącu. Listy te były weryfikowane pod względem zgodności (danych dotyczących osoby, liczby godzin wynikających z decyzji administracyjnej, ceny 1 godziny usługi wg decyzji administracyjnej, prawidłowość obliczenia należności łącznej). Na podstawie zweryfikowanej listy przygotowywane były faktury VAT dla poszczególnych osób korzystających z odpłatnych usług opiekuńczych,
- organizatorzy usług przekazywali do ECUS comiesięczne rozliczenie z uwzględnieniem należności za wypracowane godziny usług.

W celu zapewnienia prawidłowości realizacji zadania oraz właściwego przepływu informacji, co miesiąc przekazywano mailowo do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu informację o wysokości kwoty przelewu transz dotacji dla organizatorów usług. W związku z oszczędnościami powstałymi w wyniku nie wypracowywania godzin usług przez jednego organizatora oraz przesunięciem środków przygotowano w roku 2022 trzy aneksy do umów: dwa zmniejszające kwotę dotacji na rok 2022 dla PCK, jeden zwiększający kwotę dotacji na rok 2022 dla Lazarus.

Pracownicy socjalni w roku 2022 przeprowadzali kontrole poziomu zadowolenia usługobiorców z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Poziom zadowolenia klientów badany był na podstawie wcześniej przygotowanej „Ankiety badania satysfakcji z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”. Pracownicy socjalni sprawdzali m.in. fakt obecności opieki, czas jej przebywania w środowisku, jakość i sposób realizacji świadczonych usług, uwzględniając przy tym opinię odbiorcy usług opiekuńczych, o ile możliwość wyrażenia opinii nie była utrudniona z powodu stanu zdrowia. Dobór środowisk do kontroli był dokonywany losowo. W roku 2022 Dział Usług przeprowadził 117 ankiet.

#### ***1.5.3.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.***

Jedną z form pomocy świadczonej na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi są specjalistyczne usługi opiekuńcze, świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznego przez wyspecjalizowane pielęgniarki (tzw. neuropsychiatryczne) zatrudnione w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Pułaskiego 1c. Dyrektor Elbląskiego Centrum Usług Społecznych ustala cenę 1 godziny usługi, na podstawie przedstawionej mu przez Dyrektora DPS kalkulacji kosztów.

W 2022 roku ECUS przyznał specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 76 osób w 75 środowiskach. Jedna osoba ma przyznaną decyzję oczekującą. Koszt i jednocześnie cena 1 godziny usług specjalistycznych wynosiła w okresie od dnia 01.01. do 31.12.2022 r. 68,60 zł i kwota ta stanowiła podstawę do naliczania wysokości odpłatności ponoszonej przez usługobiorcę, po uwzględnieniu wskaźników procentowych określonych w rozporządzeniu. Przepisy rozporządzenia zezwalają na zaniechanie pobierania odpłatności w przypadkach, gdy jest ona niższa niż 20,00 zł za miesiąc oraz stosowanie zwolnienia z ponoszenia odpłatności w przypadkach określonych w rozporządzeniu.

Decyzje administracyjne w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora lub Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. W okresie sprawozdawczym wydano 108 decyzji administracyjnych dotyczących specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2022 roku wg wydanych decyzji administracyjnych zaplanowano do wypracowania 6.291 godzin. Pielęgniarki neuropsychiatryczne wypracowały w środowiskach łącznie 5.064 godziny. Liczba 1227 godzin niewypracowanych usług wynika głównie z faktu, że osoby z zaburzeniami psychicznymi na różnych etapach choroby niechętnie przyjmują oferowaną im pomoc, często też są hospitalizowane, wyjeżdżają do rodzin lub do sanatorium. Na różnicę godzin niewypracowanych miał również wpływ okres urlopowy pielęgniarek w miesiącach od lipca do sierpnia 2022r oraz problemy kadrowe.

W okresie sprawozdawczym 11 osób zobowiązanych było do wnoszenia odpłatności, zaś pozostałe osoby miały przyznane bezpłatne usługi, były zwolnione z odpłatności, bądź też wysokość ustalonej opłaty w skali miesiąca nie przekroczyła kwoty 20,00 zł i odpłatności nie pobierano. Najczęściej powodem zwolnienia z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze był fakt przyznania danej osobie więcej niż 1 rodzaju usług.

W celu zapewnienia prawidłowego rozliczania wykonania zadania przygotowywano co miesiąc wykaz należności za specjalistyczne usługi opiekuńcze na podstawie otrzymywanej z DPS listy zrealizowanych godzin usług przez pielęgniarki neuropsychiatryczne. Listy te były weryfikowane pod względem zgodności (danych dotyczących osoby, liczby godzin wynikających z decyzji administracyjnej, ceny 1 godziny usługi wg decyzji administracyjnej, prawidłowość obliczenia należności łącznej). Następnie wykaz należności za specjalistyczne usługi opiekuńcze był przekazywany do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu. Od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku klienci specjalistycznych usług opiekuńczych winni byli wpłacić do kasy Urzędu Miejskiego w Elblągu (zgodnie z wypracowaną liczbą godzin) kwotę 7.917,44 zł.

Co kwartał Departament Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu przekazywał do Centrum zestawienie należności i wpłat za specjalistyczne usługi opiekuńcze. W ramach działań przedwindykacyjnych pracownik Centrum w roku 2022 wysłał do podopiecznych 25 pism informujących o posiadanym zadłużeniu lub nadpłacie za specjalistyczne usługi opiekuńcze. Informacje przekazywał również pracownikom socjalnym w celu monitorowania środowisk pod kątem wnoszenia odpłatności za zrealizowane usługi.

#### **I.5.4. Działania na rzecz seniorów.**

W okresie sprawozdawczym w Elbląskim Centrum Usług Społecznych działał Klub Seniora. Inicjatywa skierowana do mieszkańców Elbląga w szczególności osób starszych. W klubie podejmowane były działania integracyjne, edukacyjne, wspierające, inicjatywy lokalne, które w znaczny sposób przyczyniły się do zapobiegania izolacji, samotności wśród seniorów. Klub stał się ważnym miejscem dla uczestników i społeczności lokalnej. Odkonstytuowano 38 spotkań w Klubie oraz spotkania poza Klubem, m.in. zawody sportowe w ramach Warmińsko Mazurskich Dni Rodziny, Elbląskie Obchody Dnia Seniora, udział w koncertach muzycznych na terenie miasta. Z zajęć w Klubie skorzystało 40 osób.

Ponadto współpracowano z Centrum Spotkań Europejskich „Światowid” w zakresie udziału pracowników Elbląskiego Centrum Usług Społecznych w Targach Seniora, zorganizowano stoisko wystawiennicze i prezentację usług oferowanych dla mieszkańców miasta, w tym seniorów w ramach usług społecznych w ramach pakietu „Pomocne wsparcie”.

#### **I.5.5. Opracowywanie i realizacja programów i projektów w zakresie zadań pomocy społecznej wobec osób z niepełnosprawnościami i seniorów**

##### **1. Program rządowy „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022**

Gmina Miasto Elbląg w 2022 r. przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022.

Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów, dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi, poprzez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, zregenerować się, załatwić sprawy prywatne. Program realizowany był poprzez świadczenie usługi wytchnieniowej, w formie usług opiekuńczych, w ramach pobytu dziennego, w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

W 2022 r. z Programu „Opieka wytchnieniowa” skorzystało 31 osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym. Zrealizowano 1502 godziny usług opieki wytchnieniowej. Wykonawcą zadania było Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną KOŁO w Elblągu, wyłonione na podstawie konkursu na realizację zadania publicznego.

Łączna kwota środków z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022, to 56 607,96 zł.

##### **2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”**

1) *moduł I* - Gmina Miasto Elbląg realizację zadania zleciła Regionalnemu Centrum Wolontariatu w Elblągu. Za bieżącą obsługę i weryfikację zgłoszeń zgodnie z założeniami wskazanymi w Programie odpowiadał pracownik ECUS.

Celem Modułu I było zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, poprzez świadczenie następujących usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb tj.:

- wsparcie społeczne tj. wspólne spędzanie czasu z seniorem, spacer, rozmowy,
- ułatwienie dostępu do podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej,
- wsparcie psychologiczne,

- wsparcie w czynnościach dnia codziennego tj. towarzyszenie podczas spacerów, wyprowadzenie psa, dostarczenie seniorom zakupów.

Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należała do decyzji Centrum.

W okresie sprawozdawczym w ramach Programu wpłynęło 36 zgłoszeń dotyczących 35 seniorów.

2) moduł II adresowany do osób w wieku od 65 roku życia, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Ze środków Programu zakupiono 50 opasek bezpieczeństwa, z których łącznie skorzystały 53 osoby w wieku od 65 roku życia. Efekty usługi to wzrost poczucia bezpieczeństwa u użytkowników - osoby korzystające z teleopieki miały poczucie bezpieczeństwa, wiedząc, że w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia mogły 24 godziny na dobę wezwać pomoc. Ponadto odnotowano 218 zgłoszeń przez seniorów do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa, w tym 1 zgłoszenie zakończyło się interwencją służb ratunkowych.

Łączny koszt 36.965,40 zł.

### 3. Projekt „Palma dla seniora”

Głównym celem projektu były działania integracyjne, mające na celu pomoc w adaptacji rodzin ukraińskich do nowych warunków oraz poprawa jakości życia niesamodzielnego seniora. Działanie trwało obejmowało miesiące marzec-kwiecień 2022 r. Skierowane było dla 7 mam ukraińskich z 11 dzieci dziećmi, które zostały zaproszone na warsztaty artystyczno-plastyczne, podczas których zostały wykonane palmy wielkanocne. Spotkanie odbyło się w siedzibie Elbląskiego Centrum Usług Społecznych i trwało 3 godziny. Odbyło się w atmosferze rozmów o świątecznych tradycjach, przy słodkim poczęstunku. Całość dopełniała muzyka na żywo. Część wykonanych palm wielkanocnych została poświęcona w kościele i przeznaczona dla elbląskich seniorów. Pracownicy Centrum w dniach od 7 do 15 kwietnia roznieśli 17 palm.

### 4. Projekt „Choinkowy zawrót głowy 2”

W związku z dużym sukcesem realizacji przedsięwzięcia w roku 2021 postanowiono kontynuować niniejszą akcję również w 2022 r. Celem projektu było wzmocnienie/podniesienie poczucia wartości seniorów poprzez przełamanie poczucia osamotnienia zwłaszcza w okresie okołoświątecznym.

Akcja „Choinkowy zawrót głowy 2” to działanie skierowane do klientów Centrum, którzy zostali odwiedzeni w swoich domach przez pracowników w miesiącu grudniu 2022 roku. Każdy pracownik oprócz niesienia pomocy i wykonywania swoich standardowych obowiązków miał w tym czasie w torbie prezent/upominek świąteczno - choinkowy. Upominki, ozdoby choinkowe podobnie jak rok wcześniej zostały pozyskane dzięki współpracy i życzliwości ze strony środowiskowych domów samopomocy, szkół i innych chętnych instytucji. Akcja „Choinkowy zawrót głowy 2” była wyjściem przez pracowników socjalnych poza ramy „zwykłej pracy”. Mogli oni porozmawiać z seniorami na temat nadchodzących świąt, o tradycjach świątecznych oraz o spędzaniu tego czasu przez osobę odwiedzaną. Takie poza standardowe działanie wpływało wzmacniając na klientów i sprawiło im przyjemność. W ramach akcji obdarowane zostały 443 osoby.

5. „Wysokiej jakości usługi społeczne dla osób starszych i ich rodzin w Elblągu” – edycja 3. Okres realizacji 1.09.2022 r.-30.06.2023 r. Cel – podniesienie aktywności społecznej i poprawa sytuacji rodzinnej 42 osób z terenu miasta Elbląg zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczeniem społecznym z wielu powodów. Umowa partnerska została podpisana w dniu 08.09.2022 r. Elbląskie Centrum Usług

Społecznych, jako partner w w/w projekcie zobowiązany był m. in. do współpracy w rekrutacji uczestników.

6. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2022 miał na celu wsparcie społeczne osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im dostępności do usługi asystencji osobistej, szczególnie osób wymagających wysokiego wsparcia oraz poprawę funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w ich środowiskach oraz ograniczanie skutków niepełnosprawności, stymulowanie do podejmowania większej aktywności życiowej, prowadzenie bardziej samodzielniego i aktywnego życia.

W okresie sprawozdawczym z Programu skorzystało 17 osób, w tym 14 osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym oraz 3 dzieci z niepełnosprawnościami do 16 roku życia. Efekty: nastąpiła poprawa jakości życia i dostępności do aktywności 17 osób z niepełnosprawnościami, nastąpił wzrost samodzielności w życiu osobistym poprzez m.in. treningi kulinarne, higieniczne, ekonomiczne, porządkowe, spędzania czasu wolnego. Uczestnicy nabyli większą samodzielność w myśleniu, działaniu, wypowiadaniu się, decydowaniu o sobie i nabywaniu kompetencji adekwatnych do wieku. Ponadto wzrosła otwartość uczestników na nowe relacje, w sposób znaczący wzrosła częstotliwość i dostępność korzystania przez uczestników z oferty kulturalnej miasta, utrzymano i rozwijano umiejętność komunikacji werbalnej i pozawerbalnej stosując alternatywne metody wspomagania np. system gestów Makaton. Nastąpił również wzrost aktywności uczestników w relacji z otoczeniem. Realizatorem usług asystencji osobistej w 2022 r. było Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną - Koło w Elblągu. Łączny koszt 109.793 zł.

## **I.6. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest udzielić osobie bezdomnej schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania (odpowiedniego do pory roku) a za osobę bezdomną uważa się:

- osobę nie zamieszkującą w lokalu mieszkalnym (w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy) i nie zameldowaną na pobyt stały (w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych),
- osobę nie zamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Szacuje się, że na dzień 31.12.2022 r. na terenie miasta przebywało 200 osób bezdomnych. Spośród tej grupy 114 osób skorzystało z pomocy instytucjonalnej (schronisko, noclegownia). Nie wszyscy korzystają z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych i współpracujących instytucji i organizacji, dlatego precyzyjne określenie faktycznej liczby osób nie jest możliwe. Część osób bezdomnych nie regularnie korzysta z pomocy instytucjonalnej, mieszkając u znajomych lub rodziny. Ponadto we wskazanej grupie są osoby przebywające w przestrzeni publicznej, tj. planty, pustostany, altany ogrodowe, które nie są zainteresowane żadną formą pomocy.

Bezdomni są grupą osób, do której przez cały rok adresowane są działania pomocowe, aktywizujące i wspierające. Jednak zima jest okresem najtrudniejszym, dlatego też w tym czasie realizowane są działania szczególne, zmierzające do zapewnienia osobom bezdomnym zwiększonej liczby tymczasowych miejsc noclegowych, gorącego posiłku, odpowiedniej ilości ciepłej odzieży i obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej.

W okresie sprawozdawczym prowadzono działania dotyczące zabezpieczenia osób bezdomnych w okresie zimy. Pracownicy socjalni, wspólnie ze Strażą Miejską, odwiedzali miejsca gromadzenia się osób bezdomnych. W ramach akcji, miasto podzielone zostało na 4 rejony i odwiedziny prowadzono wg ustalonego harmonogramu wyjazdów.

W 2022 roku zrealizowano 14 wyjazdów monitorujących miejsca niemieszkalne, w których przebywają lub mogą przebywać osoby bezdomne, które nie wyrażają zgody na udzielenie pomocy instytucjonalnej. Podczas wyjazdów podejmowano stosowne działania zapobiegawcze i interwencyjne, w zależności od sytuacji i bieżących potrzeb. Na bieżąco

uaktualniano mapę miejsc niemieszkalnych, która służy monitorowaniu i diagnozowaniu sytuacji osób bezdomnych.

W okresie sprawozdawczym wydano 50 skierowań na posiłek do Jadłodajni CARITAS (w tym 46 skierowań wydanych przez Zespół ds. Bezdomności i 4 skierowania wydane przez streetworkera). Jadłodajnia zapewniała jeden gorący posiłek w ciągu dnia od poniedziałku do soboty włącznie, a na niedzielę wydawała suchy prowiant.

Ponadto, w 2022 roku na podstawie rozeznania pracowników socjalnych osoby bezdomne korzystały także z takich form pomocy jak:

- 4) ECUS skierował 104 mężczyzn do placówek celem udzielenia schronienia wraz z dożywianiem, w tym 22 mężczyzn zostało objętych pomocą w placówkach z usługami (Schronisko dla Osób Bezdomnych w Elblągu (bez noclegowni i ogrzewalni) oraz placówki poza terenem Elbląga),
- 5) ECUS skierował 10 kobiet do placówki poza Elblągiem celem udzielenia schronienia wraz z dożywianiem, w tym 6 kobiet zostało objętych pomocą usługową (Stowarzyszenie Opiekuńczo-Resocjalizacyjne „PROMETEUSZ” w Gdańsku),
- 3) zasiłki pieniężne z ECUS, w tym:
  - a) zasiłek stały przyznano 22 osobom,
  - b) zasiłek okresowy przyznano 22 osobom,
  - c) zasiłek celowy przyznano 48 osobom, w tym m.in.:
    - zasiłek celowy na żywność przyznano 8 osobom,
    - zasiłek celowy na opał przyznano 4 osobom,
    - zasiłek celowy na zakup leków przyznano 25 osobom,
    - zasiłek celowy na zakup odzieży przyznano 13 osobom,
    - zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb (m.in. na środki czystości, bieliznę osobistą, obuwia) przyznano 33 osobom,
    - zasiłek celowy na pokrycie kosztów transportu przyznano 1 osobie.

Nadmienić należy, iż jedna osoba mogła skorzystać z zasiłku celowego przyznanego na zaspokojenie kilku różnych potrzeb, zatem liczba osób nie sumuje się.

W roku 2022 Centrum kontynuowało zadania dot. aktywizacji i reintegracji osób bezdomnych. Działania pracowników socjalnych miały na celu aktywizację społeczną i zawodową osób bezdomnych. W ramach prowadzonej pracy socjalnej 2 osoby skierowano do CIS. Ponadto jednym z etapów w procesie reintegracji społecznej osób bezdomnych jest mieszkanie treningowe.

Okres pobytu w mieszkaniu treningowym trwa 2 lata. Docelowo zakłada się, że po zakończeniu okresu usamodzielniania w mieszkaniu treningowym i uzyskaniu pozytywnej opinii Społecznej Komisji Mieszkaniowej, osoby te zostaną umieszczone na liście przydziału mieszkań z zasobów gminy.

W 2022 roku w mieszkaniu treningowym przy ul. Zw. Jaszczurczego zamieszkiwała jedna osoba bezdomna, która otrzymała 3 propozycje przyznania mieszkania z zasobów gminy, z których jedną przyjęła.

Ponadto w 2022 r. powstało kolejne mieszkanie treningowe przy ul. Jaśminowej prowadzone przez Stowarzyszenie na rzecz osób bezdomnych i potrzebujących „Od nowa...”. Elbląskie Centrum Usług Społecznych podpisało z w/w Stowarzyszeniem i Zarządem Budynków Komunalnych porozumienie o współpracy na rzecz utworzenia i funkcjonowania mieszkania treningowego dla osób bezdomnych w Elblągu, w ramach którego pracownicy Centrum brali udział w przygotowaniu dokumentów dotyczących funkcjonowania mieszkania, pracownik Centrum wchodzi w skład zespołu kwalifikacyjnego powoływanego przez Stowarzyszenie, Centrum współpracuje i koordynuje działania wspierające osoby korzystające z mieszkania treningowego.

#### **I.6.1. Realizacja projektu „Pomoc uzależnionym osobom bezdomnym korzystającym ze wsparcia Elbląskiego Centrum Usług Społecznych”**

Środki w wysokości 18.000 zł na realizację projektu Elbląskie Centrum Usług Społecznych pozyskało z GPPiRPAoPN.

Projekt był realizowany w okresie od września 2022 r. do grudnia 2022 r.

W ramach projektu zrealizowało następujące działania:

1) zatrudnienie coucha:

W okresie od września 2022 r. do grudnia 2022 r. został zatrudniony na umowę zlecenie couch, który podjął pracę z trzema osobami bezdomnymi. Jedną przebywającą w tzw. „mieszkaniu treningowym” przy ul. Zw. Jaszczurczego oraz dwiema przebywającymi w schronisku, które w efekcie pracy zamieszkały w mieszkaniu treningowym prowadzonym przez Stowarzyszenie na rzecz Osób Bezdomnych i Potrzebujących „Od nowa”.

Jego praca polegała na podejmowaniu działań służących reintegracji społecznej osób bezdomnych oraz przygotowaniu tych osób do samodzielności poprzez m.in. naukę racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi, regularnego i terminowego dokonywania opłat związanych z eksploatacją mieszkania, utrzymania mieszkania w czystości i należytym stanie technicznym oraz przede wszystkim utrzymanie trzeźwego stylu życia. Pozytywne funkcjonowanie w mieszkaniu treningowym daje możliwość pozyskania mieszkania z zasobów Gminy Miasto Elbląg. Osoba zamieszkująca przy ul. Zw. Jaszczurczego otrzymała w 2022 r. przydział mieszkania z zasobów gminy oraz trzy propozycje lokalu, które obejrzała wspólnie z couchem. Ostatecznie zdecydowała się i wybrała jeden z zaproponowanych lokali.

Spośród wszystkich osób bezdomnych korzystających ze wsparcia schroniska czy, noclegowni, większość to osoby, u których przyczyną bezdomności jest uzależnienie od alkoholu. Stąd konieczność pracy coucha w zakresie wzmacniania trwania w abstynencji oraz motywowania do uczestnictwa w terapii.

2) zatrudnienie streetworkera:

W okresie od października 2022 r. do grudnia 2022 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych zatrudniło na umowę zlecenie streetworkera. Jego zadaniem było podejmowanie działań wobec osób w kryzysie bezdomności znajdujących się poza systemem pomocy instytucjonalnej tj. przebywających na ulicach, klatkach schodowych, w zabudowach śmietnikowych, plantach, rodzinnych ogródkach działkowych, itp. Streetworker informował osoby bezdomne o możliwościach skorzystania z pomocy, motywował do zmiany stylu życia i funkcjonowania tych osób przebywających w dotychczasowych środowiskach, towarzyszył w trakcie załatwiania różnych spraw, na bieżąco dokonywał aktualizacji mapy miejsc niemieszkalnych. W trakcie swojej pracy streetworker nawiązał kontakt z 27 osobami, w tym z 25 mężczyznami oraz 2 kobietami.

3) prowadzenie kampanii edukacyjno – informacyjnej

W lokalnych mediach był emitowany spot dotyczący zjawiska bezdomności, który został nakręcony w 2021 r. w ramach poprzedniej edycji projektu. Emisja spotu miała na celu dotarcie do jak szerszej grupy odbiorców, mieszkańców Elbląga, dała możliwość przybliżenia problematyki osób bezdomnych oraz wiedzę w jaki sposób powinniśmy reagować, jak możemy pomóc osobie bezdomnej, gdzie ją skierować lub jakie służby czy instytucje powiadomić o konieczności pomocy osobie w kryzysie bezdomności.

Ponadto wydrukowano plakaty, ulotki, wizytówki, które rozpropagowano na terenie miasta, co daje możliwość dotarcia do osób bezdomnych szczególnie tych przebywających w przestrzeni publicznej z informacją dotyczącą form i miejsc pomocy.

Spot oraz plakaty i ulotki umieszczone są również na stronie internetowej: [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl). z pełną informacją na temat instytucji świadczących pomoc osobom w kryzysie bezdomności oraz lokalnych portalach.

Bezdomność jest procesem niezwykle skomplikowanym. Trudności w dotarciu do głównej przyczyny bezdomności są związane przede wszystkim z faktem, iż sam problem bezdomności jest niezwykle złożony. Przyczyn bezdomności jest wiele, wynikają one z różnych uwarunkowań, niejednokrotnie wzajemnie powiązanych, np. nie mogą uregulować długów, popadają w konflikt z prawem, sięgają często po alkohol czy narkotyki. Swym postępowaniem wywołują trudne problemy rodzinne, małżeńskie. Niejednokrotnie kończy się to eksmisją z mieszkania. W przeważającej większości grupa ta dotknięta jest problemem alkoholowym i innymi uzależnieniami, powodującymi daleko posuniętą degradację społeczną. Dlatego też konieczne jest kontynuowanie projektu w bieżącym roku.



## **I.7. WSPIERANIE RODZINY**

Zgodnie z wymogami Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w roku 2021 funkcjonował „Elbląski program wspierania rodziny oraz rozwoju systemu pieczy zastępczej na lata 2021-2023”, którego koordynacją zajmowało się Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

Pogram ma za zadanie wspierać rodziców biologicznych dziecka przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji, a w szczególności, kładzie nacisk na wsparcie udzielane rodzinie naturalnej przed wystąpieniem sytuacji kryzysowej oraz działania profilaktyczne skierowane na zapobieganie umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej i w rodzinie zastępczej.

Przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej z dnia 18 marca 2021 r. program na lata 2021-2023 jest odpowiedzią na realizowane działania w ramach „Strategii rozwiązywania problemów społecznych w Elblągu 2020+”. Program wskazuje kierunki działań w zakresie rozwoju systemu pieczy zastępczej tj. w zapewnieniu odpowiedniej liczby miejsc w rodzinnych i instytucjonalnych formach opieki zastępczej, stworzeniu odpowiednich warunków do przebywania dzieci oraz zatrudnienia specjalistów pracujących z dzieckiem i rodziną, wyposażonych w odpowiednią wiedzę i umiejętności. Wskazuje na konieczność umieszczenia dziecka pozbawionego opieki rodziców w placówce opiekuńczo – wychowawczej, dopiero po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy rodzinie naturalnej oraz w przypadku braku możliwości zapewnienia temu dziecku opieki w rodzinnej pieczy zastępczej. W programie zawarto również działania jakie należy podejmować z rodzicami biologicznymi dziecka po zabraniu go z domu, żeby zwiększyć jego szanse powrotu do rodziny naturalnej oraz działania na rzecz usamodzielnianych wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze lub rodziny zastępcze. Ponadto wskazuje na działania jakie podejmowane są przez ośrodek adopcyjny, by właściwe i skuteczne prowadzone były procedury przysposobienia. Elbląskie Centrum Usług Społecznych prowadzi coroczną ewaluację programu. Zbierane są dane porównawcze za 2022 r. od instytucji zaangażowanych w realizację programu, aby przygotować ewaluację programu za rok 2022, która zostanie przedstawiona Prezydentowi Miasta Elbląga po wcześniejszym zaopiniowaniu przez Komisję Zdrowia i Spraw Społecznych Rady Miejskiej w Elblągu.

### **I.7.1. Praca z rodziną**

Jednym z priorytetów Elbląskiego Centrum Usług Społecznych jest utrzymywanie dzieci w ich naturalnym środowisku i wzmocnienie działań profilaktycznych, w tym doskonalenie metod pracy z rodziną biologiczną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do rodziny dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. Dlatego też, aby zapobiegać rozwojowi patologicznych sytuacji w rodzinach, tut. Centrum wprowadzało niezbędne działania zmierzające w kierunku wzmocnienia kompetencji rodzicielskich.

#### **I.7.1.1. Asystentura rodziny**

Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do aktywnego współdziałania w realizacji planu pracy. Celem pracy asystenta jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowywanie dzieci. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dziecka od rodziny lub umożliwienie jak najszybszego powrotu dziecka z pieczy zastępczej do rodziców.

Asystent do rodziny przydzielany jest przez Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego, w którym potwierdza występowanie trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych przez rodzinę.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin.

W okresie sprawozdawczym z powodu problemów w prawidłowym sprawowaniu funkcji rodzicielskich i zagrożeniu bezpieczeństwa dzieci, objęto 118 rodzin wsparciem asystenta rodziny. Liczba rodzin objętych po raz kolejny wsparciem asystenta rodziny to 5.

Na koniec grudnia 2022 r. asystenturą były objęte 92 środowiska. Psycholodzy Centrum w rodzinach objętych asystenturą rodziny sporządzili 13 diagnoz psychofizycznych dzieci. Diagnozy są wykorzystywane przez asystentów do pracy z rodziną.

Do kluczowych osiągnięć i sukcesów pracy asystentów rodziny należy zaliczyć przede wszystkim poprawę jakości funkcjonowania rodzin, tj.

- poprawa relacji w rodzinie – 44 rodziny,
- uczestnictwo w terapii specjalistycznej – 4 rodziny,
- wzrost świadomości wychowawczej rodziców, podniesienie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych – 78 rodzin,
- poprawa sytuacji szkolnej dzieci – 32 rodzin,
- poprawa higieny i warunków mieszkaniowych – 35 rodzin,
- uczestnictwo w warsztatach, kursach – 20 rodzin,
- atrakcyjne spędzanie czasu wolnego z dziećmi – 33 rodzin,
- podjęcie zatrudnienia – 2 rodziny,
- poprawa zabezpieczania potrzeb dziecka – 69 rodzin,
- poprawa relacji i komunikacji w rodzinie – 35 rodzin,
- uczestnictwo dzieci w zajęciach przedszkolnych – 36 rodzin,
- poprawa sytuacji zdrowotnej rodzin – 33 rodziny,
- uczestnictwo w spotkaniach z psychologiem – 25 rodzin,
- poprawa prowadzenia gospodarstwa domowego – 44 rodziny,

Od stycznia do grudnia 2022 r. zakończono współpracę z 26 rodzinami tj.:

- z 14 rodzinami asystent zakończył swoją pracę z uwagi na osiągnięty cel, czyli poprawie uległo funkcjonowanie rodzin objętych wsparciem przez tutejsze Centrum,
- z 1 rodziną zakończono pracę asystenta rodziny z powodu braku współpracy ze strony klientów,
- z 4 rodzinami ze względu na brak efektów pracy,
- z 7 rodzinami ze względu na wyjazd z Elbląga.

Asystenci rodziny pracowali z 15 rodzinami nad powrotem dzieci z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców naturalnych, w wyniku tego 6 dzieci powróciło pod opiekę 3 rodzin naturalnych. W 12 rodzinach nadal trwa praca asystenta rodziny pod kątem powrotu dzieci pod opiekę rodziców biologicznych z pieczy zastępczej.

Dla poprawy funkcjonowania rodzin asystenci współpracują z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi i tak w 2022 r. asystenci korzystając z ich oferty kierowali rodziny na warsztaty dla rodziców, terapie rodzinne, logopedyczne w Poradniach Psychologiczno - Pedagogicznych, do Centrum Wolontariatu, do Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej, do Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz do programów realizowanych przez organizacje pozarządowe. np. Centrum Integracji Społecznej, Barometr Kariery, Activ, ESWIP, Szansa na rozwój, zajęcia korekcyjno – edukacyjne, Laboratorium Rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. skierowano do Sądu 30 wniosków o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą dziecka lub dzieci objętych wsparciem asystenta rodziny.

Dodatkowo w grudniu 2022 r. 5 rodzin asystenckich otrzymało paczki żywnościowe z Banku Żywności.

Ponadto Centrum realizowało "Program asystent rodziny na rok 2022" finansowany ze środków z Funduszu Pracy. W ramach programu dwóch asystentów rodziny realizujących zadania z ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" otrzymywało dodatek do wynagrodzenia. Każdy z asystentów objął wsparciem jedną rodzinę.

### **I.7.1.2. Warsztaty dla rodziców**

W 2022 r. zorganizowano warsztaty dla rodziców biologicznych podnoszące kompetencje rodzicielskie. Na warsztatach omawiano postawy rodzicielskie i ich konsekwencje, kompetencje rodzicielskie, które są kluczowe dla prawidłowego wypełniania roli rodzica, sytuacje trudne wychowawczo i ich rozwiązywanie, samoregulacja dziecka i dorosłego oraz budowanie i korzystanie z zasobów w procesie radzenia sobie z sytuacjami trudnymi. Zajęcia trwały od 19 września do 17 października 2022 r. (5 spotkań). W spotkaniach uczestniczyło 9 osób. Osobą prowadzącą była psycholog.

Zostały zorganizowane również warsztaty pt. „Odzyskać dziecko”, które trwały od 21 września do 19 października 2022r. (4 spotkania). Zajęcia były przeznaczone dla rodziców biologicznych, których dzieci umieszczone są w rodzinach zastępczych. W warsztatach uczestniczyło 5 osób. Osobą prowadzącą była psycholog. Zakres tematyczny obejmował bezpośrednie i długoterminowe konsekwencje odebrania dziecka, odbudowę prawidłowej relacji rodzica z dzieckiem, działania rodzica na rzecz prawidłowych relacji rodzica z dzieckiem oraz budowanie i korzystanie z zasobów w procesie radzenia sobie z sytuacjami trudnymi.

## **I.8. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

W ramach rehabilitacji społecznej pracownicy ECUS przyjęli 1.625 wniosków w tym:

- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz sprzęt rehabilitacyjny 1.056 wnioski, w tym 1.036 rozpatrzonych pozytywnie,
- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 399 wniosków, w tym 298 rozpatrzonych pozytywnie
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 160 wniosków, w tym 108 rozpatrzonych pozytywnie,
- dofinansowanie do sportu, kultury i turystyki osób niepełnosprawnych 10 wniosków, w tym 8 wniosków rozpatrzonych pozytywnie.

W stosunku do 2021 roku przyjęto o 53 wnioski więcej.

Na realizację zadania wydawkowano kwotę 1.933.084,99 zł, w tym:

- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz sprzęt rehabilitacyjny 844.375,46 zł,
- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 500.256,00 zł,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 558.467,53 zł,
- dofinansowanie do sportu, kultury i turystyki osób niepełnosprawnych 29.986 zł.

W stosunku do 2021 roku wydatki na zadania w ramach rehabilitacji społecznej wzrosły o 142.694,14 zł.

W ramach programu Aktywny Samorząd w okresie od marca do listopada 2022 r. przyjęto łącznie 94 wnioski z czego:

- 85 wniosków rozpatrzono pozytywnie z czego 54 wnioski zrealizowano i wypłacono dofinansowanie, pozostałe wnioski są w trakcie realizacji,
- 9 wniosków rozpatrzono negatywnie.

W ramach programu Wyrównywania różnic między regionami w 2022 przyjęto 1 wniosek. Realizacja zadania zgodnie z zawartym aneksem do umowy przedłużona została do 30 kwietnia 2023 roku.

## **I.9. KARTA DUŻEJ RODZINY**

### **I.9.1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

W ramach Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny w roku 2022 r. przyjętych zostało 937 wniosków natomiast wydanych zostało 1.761 kart.

W stosunku do 2021 roku liczba wniosków wzrosła o 594 wnioski, natomiast liczba wydanych kart wzrosła o 901 kart.

W celu realizacji zadania pracownik obsługuje system informatyczny SIKDR. Karty zamawiane są i przesyłane z Wytwórni papierów wartościowych w Warszawie. Przyjęcie wniosków odbywa się w wersji papierowej w Punkcie Przyjęć Klienta Elbląskiego Centrum Usług Społecznych lub przez system informatyczny. Karty złożone w wersji tradycyjnej (papierowej) wprowadzane są do systemu przez pracownika.

### I.9.2. Elbląska Karta Dużej Rodziny

W 2022 r. przyjętych zostało 524 wnioski, natomiast wydanych zostało 2.498 kart. Na realizację zadania z budżetu Miasta wydatkowana została łączna kwota 86.758,38 zł.

Rodziny wielodzietne zamieszkujące na terenie miasta Elbląg mogą korzystać z oferty partnerów, którzy przystąpili do realizacji programu.

Dane opracowane zostały na podstawie informacji przekazanej przez Partnerów realizujących zadania.

Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny w 2022 r. przedstawia poniższa tabela.

**Tab. 5. Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny w 2022 r.**

Lp.	Jednostka/ rodzaj ulgi	Liczba osób	Koszt w zł	Analiza w stosunku do 2021 roku
1	Zakup biletu imiennego miesięcznego KDR dla dzieci i młodzieży na przejazdy komunikacją miejską w Strefie I	490 osób łącznie 2 936 biletów.	16 685 zł	wzrost o 112 osób.  Wzrost o 1 308 biletów
2	Ulga 25% od opłaty za pobyt dziecka w żłobkach miejskich	54	10 224,75 zł	wzrost o 4 osoby
	- Żłobek Miejski Nr 2	20	3 975 zł	
	- Żłobek Miejski Nr 3	9	1 575 zł	
	- Żłobek Miejski Nr 4	13	2 255 zł	
	- Żłobek Miejski Nr 5	12	2 419,75 zł	
3	Całkowite zwolnienie z opłaty za pobyt dziecka w przedszkolu, dla którego organem prowadzącym jest Gmina Miasto Elbląg, ponad czas przeznaczony na realizację podstawy programowej	355	117 405,50 zł	wzrost o 49 dzieci,
4	Letni i zimowy wypoczynek dzieci i młodzieży organizowany przez szkoły prowadzone przez Gminę Miasto Elbląg	51	10 360 zł	spadek o 50 osób
	- półkolonie	40	8 400 zł	spadek o 34 osoby
	- półzimowisko	11	1 960 zł	spadek o 16 osób
5	Centrum Sztuki Galeria EL	36	360 zł	wzrost o 35 osób
5	Muzeum Archeologiczno-Historyczne	0	0	Spadek o 695 osób. Osoby korzystające legitymowały się Ogólnopolską Kartą Dużej Rodziny
6	Elbląska Orkiestra Kameralna	175	9 425 zł	wzrost o 175 osób
7	Biblioteka Elbląska im. C. Norwida	wstęp wolny		
8	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	9 931	86 758,38 zł	wzrost o 4 519 osób
	- Centrum Rekreacji Wodnej Dolinka,	8 577	84 063,40 zł	wzrost o 4 451

ul. Moniuszki 25			osób
- Kryta Pływalnia przy ul. Robotniczej 68	29	148,48 zł	spadek o 7 osób
- Kryte lodowisko Helena, ul. Karowa 1	1 325	2 546,50 zł	wzrost o 540 osób
- Tor wrotkarsko-łyżwiarski „Kalbar”	0	0	spadek o 465 osób
Razem	11 092	251 218,63 zł	wzrost o 4 151 osób

#### **I.10. PODEJMOWANIE DODATKOWYCH DZIAŁAŃ NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM**

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy Elbląskie Centrum Usług Społecznych podejmowało dodatkowe działania służące pomocy i wsparciu obywatelom Ukrainy przybywającym na teren naszego kraju.

1. Zorganizowano sklep społeczny z nieodpłatną odzieżą oraz artykułami dla dzieci – dyżury w sklepie pracowników ECUS.
2. Utworzono Punkt składania wniosków obsługiwany przez pracowników ECUS.
3. Pracownicy socjalni przyjmowali wnioski na pomoc rzeczową i jednorazową.
4. Dwóch pracowników w marcu 2022 r. było oddelegowanych do punktu przyjęć Uchodźców mieszczącego się w budynku Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, w którym byli zakwaterowani uchodźcy z Ukrainy.
5. Organizowano zbiórki pieniędzy na odzież, obuwie, bieliznę dla uchodźców oraz pracownicy sami kupowali i przynosili środki higieny, żywność, pampersy dla dzieci itp.
6. Zapewniono schronienie i opiekę nad dwiema rodzinami z pięciorgiem dzieci w mieszkaniu chronionym, które jest w strukturach ECUS.
7. W lokalnych mediach ukazały się artykuły na temat działań wspierających organizowanych przez ECUS dla Uchodźców z Ukrainy.
8. Wpłacano jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie 300 zł - w ciągu pierwszych dwóch tygodni przyjęto 369 wniosków, natomiast w 2022 r. przyjęto ogółem 801 wniosków i objęto pomocą w formie świadczenia pieniężnego w kwocie 300 zł łącznie 1.541 osób.
9. Wydawano skierowania do Banku Żywności.
10. Przyznawano pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
11. Realizowano zadania w zakresie opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy. Składano wnioski do sądu.
12. Zatrudniono tłumacza języka ukraińskiego oraz psychologa.
13. Na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl) systematycznie umieszczaliśmy informację dla Uchodźców z Ukrainy o możliwości korzystania z różnych form wsparcia, np. z punktu recepcyjnego, pomocy psychologicznej itp.
14. Wydano paczki żywnościowe dla obywateli Ukrainy, które przygotowywane były również w weekendy i popołudniami.
15. Realizowano projekty i działania środowiskowe:
  - 1) Otwarta Grupa Ukraińskich Kobiet (Nie)Zwyczajne Spotkania Kobiety  
 Głównym celem projektu była poprawa jakości funkcjonowania rodzin ukraińskich w nowych warunkach życia na obszarze miasta Elbląg, przede wszystkim poprzez:
    - zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i szeroko rozumianego wsparcia dopasowanego indywidualnie pod każdego uczestnika i wynikającego z potrzeb grupy,
    - wzrost poczucia wartości uczestników grupy,
    - integrację z nowym środowiskiem lokalnym,
    - poznanie nowych miejsc oraz możliwości ciekawego spędzenia czasu wolnego,
    - pogłębienie relacji matek z dziećmi poprzez wspólne spędzanie czasu, który był organizowany przez koordynatorki grupy.

W projekcie rotacyjnie wzięły udział 22 kobiety ze swoimi dziećmi. Grupa była otwarta, a więc możliwy był ciągły napływ nowych uczestników.

W ramach Grupy w 2022 r. odbyły się następujące spotkania:

- maj 2022 r. spotkanie Grupy w DPS „Niezapominajka” przy ul. Toruńskiej, integracja międzypokoleniowa oraz warsztaty plastyczne, przygotowywanie kotylionów na Festyn Majowy w DPS. Łącznie było 12 uczestników tj. 6 mam i 6 dzieci. Spotkanie trwało 3 godziny.

- maj 2022 r. spotkanie Grupy w Zespole Szkół Inżynierii Środowiska i Usług przy ul. Obr. Pokoju pod hasłem „Dzień Piękności”. Celem spotkania było pokazanie uczestnikom jak zadbać nie tylko o nasze wnętrza, ale i włosy, twarze, ciało. W spotkaniu uczestniczyło łącznie 9 osób tj. 4 panie i 5 dzieci. Spotkanie trwało 3 godziny.

- maj 2022 r. spotkanie na zaproszenie DPS „Niezapominajka”, mające na celu wspólne spędzenie czasu podczas Pikniku Majowego, świętowanie Dnia Matki i Dnia Dziecka. Podczas spotkania uczestnikom zaproponowano ciekawe atrakcje, w tym występy zaproszonych gości, gry i zabawy dla dzieci oraz pyszne domowe jedzenie. W spotkaniu wzięło udział 13 osób, w tym 8 uczestniczek i 5 dzieci. Piknik trwał 4 godziny.

- czerwiec 2022r. spotkanie pod hasłem „Dzień Rejsu” na zaproszenie Firmy „Statkiem po trawie”. Spotkanie umożliwiło uczestnikom obcowanie z przyrodą, poznanie ciekawostek historycznych i wspólne rozmowy. Rejs trwał 5 godzin. Udział wzięło 20 osób, w tym 8 uczestniczek, 8 dzieci. 4 osoby w ramach organizacji (2 koordynatorki, dodatkowo pracownik socjalny i tłumacz).

- lipiec 2022 r., udział Grupy w atrakcjach Rodzinnego Parku Rozrywki „Nowa Holandia” dla 10 osób.

- wrzesień 2022 r. spotkanie w kinie biblioteki Elbląskiej na filmie „Biuro Detektywistyczne Lessego i Mai”. Seans z lektorem. Na film przyszło 9 pań z 15 dziećmi.

- październik 2022 r. „Dzień kulinarny” w Pizzerii „Lacapra” W spotkaniu wzięło udział 8 pań z 11 dzieci. W trakcie spotkania uczestnicy wspólnie przyrządzali pizzę, którą po upieczeniu mogli zjeść.

- listopad 2022 r. udział w spektaklu Grupy Teatralnej „PROSKENION” z Rychlik. Celem wydarzenia artystycznego pod hasłem „Bez barier- wspólnie, artystycznie, kulturalnie” było spotkanie mieszkańców miasta Elbląga, w tym Grupy Ukraińskich Kobiet, która była jednym z honorowych gości. Spektakl zgromadził pełną widownię, ponad 100 osób z różnych grup i instytucji zasiadło wspólnie o godzinie 16:00 w Ratuszu Staromiejskim, aby obejrzeć przedstawienie pt. „Droga do nieba?”. W ramach Grupy Ukraińskich Kobiet spektakl obejrzało 12 pań ze swoimi dziećmi.

- grudzień 2022 r. zorganizowano warsztaty świąteczne przy współpracy ze Szkołą Podstawową nr 15 w Elblągu. Podczas spotkania uczestnicy przygotowali szereg pięknych kompozycji świątecznych, które podczas Świąt Bożego Narodzenia zagościły na świątecznych stołach. W warsztatach wzięło udział 5 Pań z 8 dzieci.

Otwarta Grupa Ukraińskich kobiet zrealizowała/odbyła 9 spotkań. W każdym spotkaniu brały udział 2 koordynatorki. Ponadto między spotkaniami grupowymi odbywały się spotkania indywidualne z poszczególnymi uczestniczkami wg zgłaszanych przez nich potrzeb oraz potrzeb wynikających z organizacji poszczególnych, zaplanowanych spotkań grupowych.

## 2) „Palma dla seniora”

Głównym celem projektu były działania integracyjne, mające na celu pomoc w adaptacji rodzin ukraińskich do nowych warunków oraz poprawa jakości życia niesamodzielnego seniora. Działanie trwało obejmowało miesiące marzec-kwiecień 2022 r. Skierowane było dla 7 mam ukraińskich z 11 dziećmi, które zostały zaproszone na warsztaty artystyczno-plastyczne, podczas których zostały wykonane palmy wielkanocne. Spotkanie odbyło się w siedzibie Elbląskiego Centrum Usług Społecznych i trwało 3 godziny. Odbyło się w atmosferze rozmów o świątecznych tradycjach, przy słodkim poczęstunku. Całość dopełniała muzyka na żywo. Część wykonanych palm wielkanocnych została poświęcona w kościele i przeznaczona dla elbląskich seniorów. Pracownicy Centrum w dniach od 7 do 15 kwietnia roznieśli 17 palm.

6) zorganizowano spotkanie wielkanocne dla dzieci narodowości polskiej i ukraińskiej. W spotkaniu brało udział ośmioro dzieci wraz z rodzicami. Podczas spotkania przybliżyliśmy dzieciom tradycje związane ze Świątami Wielkanocnymi. Dzieci wraz z rodzicami i pracownikami ECUS dekorowały pisanki, wykonywały palmy wielkanocne, przygotowywały kartki świąteczne i wykonywały zabawki zręcznościowe z motywem świątecznym. Przygotowano dla uczestników spotkania słodki poczęstunek, pracownicy sami przygotowali wypieki i drobne upominki dla dzieci, pozyskano słodycze i artykuły papiernicze od sponsorów.

Spotkanie przedświąteczne dało dzieciom, rodzicom i pracownikom dużo radości pomimo trudnej sytuacji związanej z konfliktem zbrojnym.

7) „Wszystkie dzieci Nasze są...”

W dniu 30.05.2022 r. odbył się piknik w Bażantarni zorganizowany przez pracowników ECUS z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka. W imprezie uczestniczyło ponad czterdzieścioro dzieci w wieku przede wszystkim przedszkolnym i wczesnoszkolnym wraz z opiekunami, narodowości polskiej i ukraińskiej.

Podczas pikniku dzieci brały udział w takich atrakcjach jak:

- pieczenie kielbasek przy ognisku,
- puszczanie gigantycznych baniek mydlanych,
- tworzenie małych arcydzieł farbami na folii,
- bieg w workach,
- zabawy z wykorzystaniem chusty animacyjnej,
- animacje przygotowane przez OHP.

W przedsięwzięciu uczestniczyła animatorka, który wspólnie z dziećmi tworzyła i skręcała kolorowe figurki balonowe. Jak zawsze dużym zainteresowaniem cieszył się przyjazd wozu strażackiego oraz pokaz sprzętu i umiejętności strażaków. Na zakończenie dzieci otrzymały prezenty pozyskane od sponsora oraz dyplom z udziału w pikniku.

8) „Zbiórka walizek i toreb podróżnych dla Ukrainy” – akcja społeczna dla wszystkich mieszkańców Elbląga, która miała na celu zebranie, jak największej ilości walizek i toreb dla Ukraińców. Akcja społeczna dotarła również do mieszkańców jednego z norweskiego miasta mieszczącego się na kole podbiegunowym, którzy przesłali kilkanaście walizek dla potrzebujących.

9) „Otwarte serca, otwarte szafy” – pomoc dla Ukrainy – akcja społeczna informująca mieszkańców Elbląga o prowadzonej zbiórce odzieży, obuwia i tekstyliów dla potrzebujących.

## **I.11. DODATKI MIESZKANIOWE.**

W Centrum realizowane jest zadanie przyznawania dodatków mieszkaniowych, a decyzje administracyjne wydawały z upoważnienia Prezydenta Miasta, Dyrektor i Zastępca Dyrektora ECUS oraz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień.

Dodatki mieszkaniowe są świadczeniami obligatoryjnymi, pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Ustawa określa również sposób ustalania wysokości przyznawanych dodatków mieszkaniowych. Wpłata dodatków mieszkaniowych jest wydatkiem budżetu planowanym w dz.852 - Opieka społeczna - rozdz. 85215 § 3110 - świadczenia społeczne. W 2022 r. na ten cel wydatkowano kwotę 5.104.388,07 zł.

W okresie styczeń – grudzień 2022 roku:

- 1) wpłynęły 3.694 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, a w sprawach dodatków mieszkaniowych wydano 3.809 decyzji administracyjnych, w tym:
  - 3.506 decyzji przyznających świadczenia,
  - 154 decyzje odmowne, w tym z powodu braku tytułu prawnego – 2 decyzje, z przekroczonego dochodu – 113 decyzji, z przekroczonej powierzchni normatywnej – 25 decyzji i z innego powodu 14 decyzji,
  - 24 decyzje umarzające postępowanie,

- 36 decyzji wstrzymujących wypłatę przyznanych dodatków,
- 19 decyzji wznowienia wypłaty świadczeń (po uregulowaniu zaległości czynszowych),
- 58 decyzji wygaszających (m. in. ze względu na wykup lokalu, zamianę lokalu lub zgon wnioskodawcy),
- 12 innych decyzji.

2) przyznano ogółem 19.788 dodatków mieszkaniowych, w tym:

- 8.287 świadczeń na rzecz użytkowników mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy,
- 5.278 świadczeń na rzecz użytkowników mieszkań spółdzielczych,
- 6.223 świadczenia na rzecz użytkowników innych lokali (TBS, wspólnoty, PKP, WAM i inne).

3) średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w 2022 r. wyniosła 257,95 zł i pozostaje wyższa o ok. 35,54 zł w stosunku do średniego dodatku mieszkaniowego z roku 2021.

Nadal obserwuje się wzrost wydatków na dodatki mieszkaniowe, co jest spowodowane zmianą sposobu wyliczania dochodu rodziny po zmianie przepisów w zakresie dodatków mieszkaniowych oraz wzrostem kosztów utrzymania mieszkania.

## **I.12. DODATKI ENERGETYCZNE**

W roku 2022 w związku z wejście w życie ustawy o dodatku osłonowym wstrzymana została realizacja dodatków energetycznych.

Do czasu wejścia w życie ustawy przyjęto 2 wnioski i wydano: 2 decyzje administracyjne przyznające dodatek energetyczny i 1 decyzję wygaszającą wypłatę dodatku energetycznego. Przyjęto również 2 wnioski, które pozostawiono bez rozpatrzenia.

W okresie od stycznia do czerwca 2022 roku wypłacono 535 dodatków energetycznych:

- 280 dla gospodarstw jednoosobowych
- 219 dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób
- 36 dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 7.888,40 zł

- dla gospodarstw jednoosobowych 3.429,06 zł
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób 3.725,34 zł
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób 734,00 zł



## **CZĘŚĆ II**

### **REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USŁUG SPOŁECZNYCH**

#### **II.1. USŁUGI SPOŁECZNE**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych jest miejscem, w którym skupione są różne rodzaje wsparcia. To pierwsze tak szerokie otwarcie na usługi społeczne. Dążymy do tego, aby być pewnego rodzaju koordynatorem działań wielu podmiotów, aby budować partnerstwa na rzecz rozwoju rynku usług społecznych w Elblągu. Wykonawcami usług są zarówno jednostki samorządowe, jak i lokalni przedsiębiorcy, podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe. Wszyscy uczymy się definiowania usług społecznych w nowym rozumieniu. By realizować założenia wprowadzone ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, podejmujemy liczne działania w szczególności, organizujemy spotkania z lokalnymi realizatorami usług społecznych, promujemy ideę centrów usług społecznych podczas seminariów, konferencji, spotkań z mieszkańcami Elbląga i innych wydarzeń.

Osobami bezpośrednio zaangażowanymi w działania w zakresie usług społecznych są organizator usług społecznych oraz koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych.

Zadania obu specjalistów są ze sobą funkcjonalnie powiązane. organizator usług społecznych (OUS) to menedżer odpowiedzialny za podaż usług realizowanych przez ECUS, a koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS) to specjaliści, którzy pozostając w bezpośrednim kontakcie z mieszkańcami, identyfikują ich indywidualne potrzeby, budują pakiety usług społecznych szyte na miarę tak, aby zwiększyć poczucie dobrostanu każdego z mieszkańców, który z nich korzysta.

W 2022 roku zrealizowano łącznie 20 usług społecznych, w tym:

1. 17 zakontraktowanych w ramach projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”, tj:  
PAKIET RODZINA - 7 usług; PAKIET POMOCNE WSPARCIE – 9 usług
  - 1) Teleopieka domowa – 111 osób,
  - 2) ECUS-owe TAXI – 108 osób,
  - 3) Warsztaty specjalistyczne dla rodziców dwa moduły – 19 osób,
  - 4) Wsparcie psychologa dla dzieci i młodzieży według indywidualnych potrzeb – 22 osoby,
  - 5) Terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży diagnozująca – 28 osób,
  - 6) Terapia logopedyczna – 15 osób,
  - 7) Edukacja prawna – 17 osób,
  - 8) Mediacja – 2 osoby,
  - 9) Terapia małżeńska i partnerska – 8 osób,
  - 10) Spotkania ze specjalistami ( dietetyk, seksuolog, fizjoterapeuta, pedagog) – 23 osoby,
  - 11) Usługi remontowo-porządkowe – 18 osób,
  - 12) Mobilna usługa pomocy-drobne usterki – 40 osób,
  - 13) Usługi interwencyjno – opiekuńcze - 5
  - 14) Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego - 5
  - 15) Edukacja opiekunów faktycznych - 4
  - 16) Wsparcie psychologiczne opiekunów faktycznych i osób niesamodzielnych - 7osób,
  - 17) Dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja – 1 osoba.
3. 3 usługi społeczne realizowane poza projektem:
  - 1) „Opieka wytchnieniowa” – 31 osób,
  - 2) „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – 17 osób,
  - 3) „Korpus Wsparcia Seniora” –moduł II – 53 osoby.

Ponadto w 2022 roku realizowane były 2 usługi we współpracy z innymi podmiotami, tj. psychiatria środowiskowa – na mocy porozumienie z NZOZ PULS oraz NZOZ KARAN i opieka dla dzieci do lat 3 – realizowana jest przez Stowarzyszenie ESWIP ze środków zewnętrznych.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy indywidualnych planów usług

społecznych realizowali poniższe zadania:

1. sporządzanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) i Kart Kwalifikacji na podstawie przeprowadzonego rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych
2. monitorowanie realizowanych usług społecznych
3. uczestnictwo w spotkaniach dotyczących realizacji IPUS i współpracy z realizatorami usług społecznych
4. przekazywanie informacji do wniosków o płatność
5. promowanie usług społecznych wśród mieszkańców, m.in. podczas eventów miejskich i spotkań spółdzielniach oraz w klubach seniora

Sporządzono:

- 228 Indywidualnych Planów Usług Społecznych
- 179 Kart Kwalifikacji
- 28 aktualizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych
- 247 rozmów monitorujących usługi społeczne.

Ponadto podejmowane były działania w ramach budowania Banku Lokalnych Usług Społecznych oraz rozwoju i koordynacji lokalnego systemu usług społecznych, w szczególności:

1. inwentaryzacja usług społecznych – utworzenie Banku Lokalnych Usług Społecznych - organizowanie spotkań z przedstawicielami podmiotów realizujących usługi społeczne, pozyskiwanie informacji, ścisła współpraca z pełnomocnikami Prezydenta Elbląga, inwentaryzacja zasobów w zakresie US, uzupełnianie Banku,
2. podejmowanie działań mających na celu rozwój psychiatrii środowiskowej we współpracy z Centrum Zdrowia Psychicznego – spotkania odbyły się w dniach 18.01.2022 r., 16.03.2022 r., 07.12.2022 r.,
3. przygotowanie, negocjowanie i podpisanie z dniem 27 grudnia 2022 r. porozumienia z OHP,
4. przygotowanie propozycji do Programu współpracy Gminy Miasto Elbląg z NGO 2023,
5. organizowanie spotkań dotyczących wykorzystania potencjału NGO do realizacji usług społecznych – jak finansować usługi społeczne od 2023 r. z wykorzystaniem Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur, jaki potencjał mają poszczególne organizacje pozarządowe, która z nich jest w stanie pozyskiwać środki unijne – być liderem projektu partnerskiego (ECUS partnerem),
6. przygotowanie materiału na temat propozycji usług społecznych do ZIT,
7. organizowanie spotkań, udział w spotkaniach i panelach dyskusyjnych na temat środków z FEWIM w celu wykorzystania do finansowania usług społecznych w nowej perspektywie programowej,
8. spotkanie z Ligą Kobiet Polskich w sprawie usług społecznych dla rodzin realizowanych w ramach projektu finansowanego ze środków zewnętrznych,
9. udział w spotkaniach Kawiarenka Obywatelska w dniach 29.08.2022 r., 17.11.2022 r.,
10. powołanie do Zespołu ds. opracowania Regionalnego Programu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji,
11. udział w spotkaniach Koalicji na rzecz Gospodarki Obiegu Zamkniętego – usługa społeczna drobne prace remontowe realizowana z wykorzystaniem materiałów z Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

W ramach polityki informacyjnej w zakresie usług społecznych prowadzono działania służące promowaniu usług społecznych oraz informowaniu o podejmowanych działaniach w zakresie rozwoju usług społecznych, w szczególności:

1. prezentacja realizowanych usług społecznych podczas spotkania z przedstawicielami instytucji i organizacji podczas spotkania podsumowującego realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w roku 2021,
2. prezentacja realizowanych usług społecznych podczas spotkania z przedstawicielami sądu, policji i innych podmiotów uczestniczących we wspieraniu rodzin zagrożonych,
3. przygotowanie dla ROPS informacji o projekcie – dobra praktyka,

4. przygotowanie dla Biuletynu Informacyjnego Urzędu Miejskiego w Elblągu materiału „Katalog US świadczonych przez ECUS”,
5. udział w badaniu ankietowym na temat usług społecznych – na zlecenie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych,
6. prezentacja usług społecznych podczas Konferencji Plenarnej Elbląskich Organizacji Pozarządowych – 30.11.2022 r.,
7. przyjęcie 3 wizyt studyjnych – dobre praktyki, tj.:
  - a) wyjazdowe posiedzenie Komisji Pomocy Społecznej ds. Osób Niepełnosprawnych, ds. Rodziny i Zdrowia Rady Miejskiej w Ostródzie,
  - b) wyjazdowe posiedzenie Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach,
  - c) wizyta osób reprezentujących Urząd Miejski i podmioty ekonomii społecznej z Kutna,
8. udział w Kongresie Centrów Usług Społecznych w Starachowicach,
9. udział w spotkaniu dyrektorów Centrów usług Społecznych i organizatorów usług społecznych w Klarysewie, które służyło monitorowaniu procesu wdrażania, dzieleniu się dotychczasowymi doświadczeniami, zgłoszeniu potrzeb, wypracowaniu wniosków,
10. udział w Kongresie Usług Społecznych w Belwederze, podczas którego prezentowano potencjał centrów usług społecznych i przedstawiono ich dorobek w ramach projektu pilotażowego oraz promowano ideę tworzenia CUS.

## II.2. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Organizator społeczności lokalnej opracował mapę zasobów i potrzeb społeczności lokalnej zamieszkującej budynki socjalne przy ul. Skrzydlatej oraz Plan Organizowania Społeczności Lokalnej, który obejmuje działania na rzecz społeczności terytorialnej oraz kategoryjnej. Opracowane dokumenty opierały się na wynikach przeprowadzonych badań przez organizatora oraz analizie dokumentów zastanych i dostępnych badań takich jak: „Diagnoza potrzeb mieszkańców Elbląga w zakresie usług społecznych i lokalnego potencjału usługowego oraz edukacji kadry Zamawiającego w ramach projektu: Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.

Prowadzone były na bieżąco nieoficjalne spotkania z mieszkańcami budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej w celu budowania relacji oraz motywowania do podjęcia działań na rzecz lokalnej społeczności. Organizator pomagał mieszkańcom w rozwiązywaniu bieżących problemów oraz udzielał wsparcia m. in. w jaki sposób sporządzać pisma, gdzie uzyskać pomoc psychologiczną lub konsultację lekarską. Na terenie budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej zostały zrealizowane następujące działania służące rozwojowi społeczności lokalnej:

- „Uskrzydłone animacje”, cykl spotkań animacyjnych dla dzieci zamieszkujących budynki socjalne przy ul. Skrzydlatej. Organizator społeczności lokalnej zorganizował i przeprowadził dzieciom zabawy podwórkowe, których celem była integracja międzypokoleniowa, sąsiedzka oraz wzmocnienie więzi rodzinnych. Przed rozpoczęciem zajęć rodzice uporządkowali teren, naprawili zniszczony płot oraz motywowali dzieci do aktywnego uczestnictwa. Poprzez zajęcia dzieci i rodzice poznali, w jaki sposób można zorganizować czas wolny przy wykorzystaniu własnych możliwości i zasobów. Zorganizowano 3 spotkania/wydarzenia.

- „Bezpieczne wakacje” - Organizator społeczności lokalnej we współpracy z Komendą Miejską Policji oraz Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego zorganizował spotkanie pn. „Bezpieczne Wakacje”. W spotkaniu uczestniczyło około 20 osób, w tym dzieci. Dzielnicowy oraz pracownik WORD przeprowadzili spotkanie nt. bezpiecznego zachowania w ruchu pieszym oraz rowerowym, prawidłowego korzystania z kąpielisk wodnych, w jaki sposób należy zachować się wobec obcych oraz pod jaki nr wzywać pomoc. Dzieci chętnie uczestniczyły w spotkaniu, brały udział w konkursach z nagrodami. Mieszkańcy przed wydarzeniem wysprzątały okoliczny teren oraz przygotowali stół na którym dzieci mogły usiąść. Wydarzenie sprawiło, że mieszkańcy z poszczególnych budynków współpracowali wspólnie w ramach wspólnego celu, pobudzając w ten sposób sąsiedzkość oraz aktywność społeczną.

- „I ty również możesz Uskrzydlić Animację” - projekt miał na celu pobudzenie oddolnych inicjatyw społecznych, których głównym zadaniem jest organizacja czasu wolnego dla dzieci mieszkających w budynkach socjalnych przy ul. Skrzydlatej przy włączeniu instytucji i podmiotów lokalnych, grup nieformalnych oraz wolontariuszy do działań na rzecz społeczności. W ramach działań zorganizowano spotkanie ze Strażą Miejską nt. bezpieczeństwa w ruchu pieszym i drogowym, organizator zorganizował i przeprowadził zajęcia edukacyjno – plastyczne podczas których dzieci wraz z rodzicami tworzyli jesienne prace plastyczne, których głównym tematem było: przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Prace zostały wywieszone na budynkach socjalnych przy ul. Skrzydlatej przykuwając uwagę pieszych i pozostałych mieszkańców na temat problemu przemocy w rodzinie.

- zajęcia animacyjne dla dzieci i ich rodziców min. tworzenie łańcucha i bombek choinkowych przy piosenkach świątecznych. Również zostały przygotowane przez mieszkańców ozdoby świąteczne na drzwi wejściowe do budynków socjalnych. Dzieci wraz z rodzicami udekorowali choinkę, zorganizowali miejsce na Sąsiedzka Wigilię oraz przygotowali poczęstunek min. pierniczki, babeczki, barszcz czerwony. Został zaproszony św. Mikołaj, w którego wcielił się jeden ze strażników miejskich. Spotkanie dało możliwość wspólnej integracji, przypomnienia, jak ważna jest sąsiedzkość przy wspólnych działaniach na rzecz społeczności lokalnej. Podjęte inicjatywy: 3.

- festyn rodzinny – partnerska inicjatywa na rzecz mieszkańców Zatorza, a w szczególności dla społeczności zamieszkującej budynki socjalne przy ul. Skrzydlatej. Organizator społeczności lokalnej wraz z radą parafialną i Parafią pw. Trójcy Świętej zorganizował festyn rodzinny, w którym uczestniczyło około 200 osób, w tym mieszkańcy budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej. Organizator podczas festynu prowadził zajęcia dla dzieci przy wykorzystaniu metody upcycling, czyli wspólne zasadzanie nasion warzyw i ziół w plastikowe pojemniki. Efektem współpracy jest nawiązanie partnerstwa lokalnego przy dalszych działaniach na rzecz społeczności lokalnej.

- warsztat teoretyczny z zakresu animacji czasu wolnego oraz pomocy sąsiedzkiej oraz cztery warsztaty praktyczne podczas których mieszkańcy m. in. utworzyli sąsiedzki warzywniak, w którym zasadzono świeże zioła, umiejscowiono ławeczkę oraz piaskownicę dla dzieci. Prowadzone były również sportowe zajęcia podwórkowe, rodzinne tworzenie lampionów z dyni oraz zajęcia edukacyjne pn. „Sąsiedzki Dzień Ptaków”. Liczba inicjatyw w ramach projektu: 5.

- spotkania zespołu ds. aktywizacji ul. Skrzydlatej – w skład zespołu wchodzi pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny z ECUS. Spotkania zespołu miały za zadanie wspólne zidentyfikowanie problemów mieszkańców z różnych perspektyw oraz zaplanowanie kolejnych działań mogących służyć pomocy w rozwiązaniu niektórych z nich. Zorganizowano 2 spotkania.

- utworzenie grupy samopomocowej dla kobiet zamieszkujących budynki socjalne przy ul. Skrzydlatej. Z inicjatywy mieszanek budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej powołana została grupa samopomocowa. Celem spotkań było wzajemne wsparcie mieszanek oraz integracja wokół działań integracyjnych i aktywizujących na rzecz społeczności lokalnej. Zorganizowano 4 spotkania.

W ramach aktywizacji i integracji grup kategoriałnych podejmowano działania, m. in.:

- prowadzenie zajęć w Klubie Seniora ECUS – zajęcia dotyczyły pobudzenia oddolnych inicjatyw seniorów na rzecz swojej społeczności lokalnej oraz sąsiedzkości. Również obejmowały promocję wolontariatu. Przeprowadzono 3 spotkania.

- koordynacja projektu „Bezpieczny Elbląg – poprawa stanu bezpieczeństwa mieszkańców Elbląga, ze szczególnym uwzględnieniem mieszkańców budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej. Rola animacji w aktywizacji społecznej środowisk defaworyzowanych (alkoholizm, narkomania, przemoc). W ramach projektu wykonano następujące działania:

- współpraca z animatorem od 01.11.2022 r. do 31.12.2022 r.
- organizacja szkolenia interdyscyplinarnego – organizowanie społeczności lokalnej, w którym brały udział przedstawiciele instytucji, organizacji oraz grup nieformalnych działających na rzecz mieszkańców budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej. W szkoleniu

wzięło udział 21 osób. Efektem szkolenia było opracowanie diagnozy społeczności lokalnej oraz propozycji dalszych działań.

- Koordynowanie wydarzenia sportowego pn. Sport jako działanie przeciw uzależnieniom oraz spotkanie ze znaną osobą. W wydarzeniu wzięło udział ponad 120 dzieci z elbląskich szkół podstawowych.

W okresie sprawozdawczym podejmowano również działania służące rozwojowi usług wspierających, tj.:

- opracowanie projektu „Banki potrzeb i możliwości” – promocja działań wspierających usługi społeczne. W ramach projektu nawiązano porozumienie o współpracy z Regionalnym Centrum Wolontariatu.

- Sąsiedzki Bank Usług – rozwój sąsiedzkości wśród mieszkańców budynków socjalnych przy ul. Skrzydlatej. Osoby świadczące usługi sąsiedzkie: 6.

- współpraca z partnerami /animatorami/liderami/instytucjami/ NGO.

## CZĘŚĆ III

### REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USAMODZIELNIANIA WYCHOWANKÓW RODZIN ZASTĘPCZYCH I PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH.

Usamodzielnienie jest procesem wprowadzającym wychowanka do podjęcia samodzielnego życia. W zależności od indywidualnej sytuacji życiowej, proces ten może trwać kilka lat. Osoba usamodzielniana zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Pomoc obejmuje zarówno pracę socjalną jak i wsparcie w postaci pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz w formie pomocy rzeczowej na zagospodarowanie.

Obecnie funkcjonują dwa odrębne uregulowania prawne dotyczące zasad wspierania w usamodzielnieniu pełnoletnich wychowanków, tj.:

- dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą po 1 stycznia 2012 roku - zasady udzielania pomocy w procesie usamodzielnienia regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- dla wychowanków, którzy opuścili rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze przed 1 stycznia 2012 r. - zasady wspierania procesu usamodzielnienia regulują następujące przepisy:
  - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
  - rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie.

#### III.1. Pomoc pieniężna i w formie rzeczowej:

1) W 2022 r. procesem usamodzielnienia objęto 67 osób, w tym:

- w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej – 1 wychowanek,
- w oparciu o przepisy z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej - 66 wychowanków, z czego:
  - 30 z rodzin zastępczych
  - 36 z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

2) Łącznie w okresie sprawozdawczym na rzecz usamodzielnianych wychowanków Elbląskie Centrum Usług Społecznych wydało 137 decyzji w tym:

- w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej – 8 decyzji przyznających świadczenia,

**Tab.6.** Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków (ustawa o pomocy społecznej)

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek (zakład poprawczy)	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	0	0	0	0
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	0	0	1	3.674
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	0	0	1	5.511
Ogółem	0	0	1	9.185

\*) uwaga. Liczby osób ogółem nie stanowią sumy osób wykazanych w poszczególnych rodzajach świadczeń, gdyż osoba powtarza się.

- w oparciu o przepisy z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej – 129 z czego:
- 101 decyzji przyznających świadczenia,
  - 1 decyzja odmawiająca przyznania świadczenia,
  - 27 innych decyzji (zmieniające, umorzenia, uchylenia)

Poniższa tabela przedstawia liczbę wychowanków, którym udzielono pomocy pieniężnej lub w formie rzeczowej na zagospodarowanie oraz koszt udzielonych świadczeń.

**Tab. 7.** Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków (ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek (zakład poprawczy)	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	22	96.903,75	34	152.745,59
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	7	38.247	6	40.781,03
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	5	10.430	4	6.780
Ogółem	30	145.580,75	36	200.306,62

\*) uwaga: liczby osób ogółem nie stanowią sumy osób wykazanych w poszczególnych rodzajach świadczeń w kolumnach 2 i 4, gdyż osoby powtarzają się.

**Tab.8.** Łączna liczba usamodzielnianych wychowanków oraz łączny koszt pomocy pieniężnej i rzeczowej udzielonej im w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek (zakład poprawczy)	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	22	96.903,75	34	152.745,59
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	7	38.247	7	44.455,03
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	5	10.430	5	12.291
Ogółem	30	145.580,75	37	209.491,62
<b>Łącznie koszt świadczeń 355.072,37 zł</b>				

\*) uwaga. Liczby osób wykazane w poszczególnych wierszach 1, 2,3 nie sumują się w kolumnie 3 ani w kolumnie 5, ponieważ niektóre osoby otrzymały dwa lub 3 rodzaje świadczeń.

W okresie sprawozdawczym na rzecz wychowanków opracowano lub zaakceptowano 8 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia.

### **III.2. Mieszkania chronione**

Mieszkania chronione położone w Elblągu przy ul. Szarych Szeregów 1/3, Szarych Szeregów 4/1 i ul. Gwiezdna 6/4 przeznaczone są dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze lub rodziny zastępcze. Mieszkania chronione przy ul. Szarych Szeregów wyposażone są w podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego niezbędne do codziennego funkcjonowania zamieszkujących w nich osób. Dwa mieszkania składają się z 4 pokoi, natomiast jedno mieszkanie składa się z 3 pokoi, zatem łącznie może w nich mieszkać 10 wychowanków.

W 2022 r. roku z pomocy w formie zamieszkania w mieszkaniu chronionym skorzystało łącznie 8 wychowanków, którzy po opuszczeniu placówek opiekuńczo – wychowawczych nie mogli powrócić do domu rodzinnego lub ich sytuacja materialna nie pozwalała na wynajęcie stancji czy mieszkania. Zgodnie z regulaminem przyjętym zarządzeniem dyrektora ECUS, pobyt w mieszkaniu może trwać do 2 lat, jednak w sytuacjach szczególnych, okres zamieszkiwania może zostać przedłużony. Niezbędnym warunkiem do uzyskania wsparcia w postaci zamieszkania w mieszkaniu chronionym jest kontynuowanie nauki. Wychowankowie za pobyt w mieszkaniu chronionym ponoszą odpłatność zależnie od posiadanych dochodów.

W 2022 r. przeprowadzono remont jednego z mieszkań, zatem w okresie sprawozdawczym były wykorzystane tylko 2 mieszkania.

W okresie sprawozdawczym wydano 6 decyzji przyznających pobyt w mieszkaniu chronionym.

W 2022 r. przeprowadzono 4 kontrole sprawdzające funkcjonowanie osób zamieszkujących w mieszkaniach chronionych oraz przeprowadzono 20 wizyt monitorujących funkcjonowanie usamodzielnianych wychowanków w mieszkaniach chronionych. Wychowankowie objęci są wsparciem psychologicznym, mogą korzystać z indywidualnych porad psychologicznych w siedzibie tutejszego Centrum. Ponadto z wychowankami prowadzona jest na bieżąco praca socjalna mająca na celu ich usamodzielnienie poprzez wzmocnienie ich, poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym, motywowanie do nauki, pracy, samodzielności w dorosłym życiu, odpowiedzialności za siebie i innych, profilaktyki uzależnień.



## **CZĘŚĆ IV.**

### **DZIAŁALNOŚĆ Z ZAKRESU PIELCZY ZASTĘPCZEJ**

#### **IV.1. ECUS organizatorem rodzinnej pielczy zastępczej.**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych w 2022 r. realizowało zadania jako organizator rodzinnej pielczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pielczy zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze, zostały objęte wsparciem koordynatora rodzinnej pielczy zastępczej, specjalisty pracy z rodziną lub pedagoga zgodnie z wymogami ustawy. Wymienieni pracownicy wspierali rodziny zastępcze udzielając różnorodnych porad, w tym poradnictwa pedagogicznego.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pielczy zastępczej:

- udzielili 589 konsultacji i porad pedagogicznych,
- dokonali 752 odwiedzin rodzin zastępczych, w ramach prowadzonego monitoringu oraz wsparcia.

Ponadto, rodziny zastępcze były informowane przez pracowników Centrum o możliwości skorzystania z porad radcy prawnego (skorzystało 1 rodzina), lekarza psychiatri (14 rodzin), psychologa (udzielono 30 porad), logopedy (14 rodzin), uczestnictwa dziecka w terapii (33 rodziny), konsultacji z Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną w Elblągu (19 rodzin). W przypadku 16 osób udzielili pomocy w sporządzaniu Indywidualnego Programu Usamodzielnienia.

Rodziny były informowane gdzie mogą skorzystać z usług w zakresie diagnozy FAS, terapii, rehabilitacji, wsparcia wolontariusza, pomocy kuratorów sądowych, policji itp.

Mając na uwadze, iż funkcjonowanie rodziny zastępczej wiąże się z wielością kosztów związanych z rozwojem i wsparciem dzieci w nich umieszczanych pracownicy działu informowali rodziny na bieżąco o możliwości skorzystania z oferty organizacji pozarządowych.

Zaproponowano rodzinom zastępczym udział w:

- Bezpłatne seanse w ramach Europejskiego Festiwalu Filmowego – 5 osób
- Kongres on-line Power off – 1 osoba
- Laboratorium rodziny – 7 osób
- Program stop HPV – 2 osoby
- Project Moc rodziny – 13 rodzin
- Webinaria na temat FAS 10 rodzin

Dodatkowo w grudniu 2022 r. 5 rodziny objęte wsparciem koordynatora lub specjalisty pracy z rodziną otrzymało paczki z Fabryki Dobra. Zaproponowano wsparcie w ramach usług społecznych realizowanych przez ECUS w pakiecie „Rodzina”

#### **IV.2. Umieszczanie dzieci w rodzinnej pielczy zastępczej.**

Pielcza zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania przez rodziców.

Pielcza zastępcza jest sprawowana w formie:

- rodzinnej;
- instytucjonalnej.

##### **IV.2.1. Formy rodzinnej pielczy zastępczej.**

Rodzina zastępcza to taka rodzina, która zapewnia opiekę i wychowanie dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone małżonkom lub osobie niepozostającej w związku małżeńskim, jeżeli osoby te spełniają następujące warunki:

- dają rękojmię należytego wykonywania zadań rodziny zastępczej,
- mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- korzystają z pełni praw cywilnych i obywatelskich,
- nie są lub nie były pozbawione władzy rodzicielskiej, nie są ograniczone we władzy rodzicielskiej ani też władza rodzicielska nie została im zawieszona,
- wywiązują się z obowiązku łożenia na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby, gdy ciąży na nich taki obowiązek z mocy prawa lub orzeczenia sądu,
- nie są chore na chorobę uniemożliwiającą właściwą opiekę nad dzieckiem, co zostało stwierdzone zaświadczeniem lekarskim,
- mają odpowiednie warunki mieszkaniowe oraz stałe źródło utrzymania,
- uzyskały pozytywną opinię ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Ustawa z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przewiduje podział rodzin zastępczych na: rodziny zastępcze spokrewnione, rodziny zastępcze niezawodowe oraz rodziny zastępcze zawodowe.

W okresie sprawozdawczym Elbląskie Centrum Usług Społecznych nadzorowało i koordynowało funkcjonowanie 198 rodzin zastępczych dla terenu Gminy Miasto Elbląg, w których wychowywało się 291 dzieci umieszczonych w rodzinach, w tym:

- 130 spokrewnione rodziny zastępcze, w których wychowywało się 161 dzieci,
- 46 niezawodowych rodzin zastępczych, w których wychowywało się 62 dzieci,
- 15 rodzin zawodowych, w których wychowywało się 72 dzieci, (w tym 4 dzieci zostało umieszczonych w pogotowiach rodzinnych interwencyjnie),
  - 3 rodziny zastępcze pełniły funkcję pogotowia rodzinnego wobec 20 dzieci,
  - 13 rodzin zastępczych pełniło funkcję zawodowej rodziny zastępczej dla 54 dzieci.

*Uwaga, podana wyżej liczba dzieci nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym dzieci przebywały w rodz. zawodowej/rodz. niezawodowej/ rodz. spokrewnionej, skąd docelowo zostały umieszczone w innej rodzinie zastępczej.*

W okresie 01.01.2022 r. – 31.12.2022 r. z rodzin zastępczych odeszło 70 dzieci, z tego:

- 22 wychowanków, którzy po skończeniu 18 – go roku życia przebywali w rodzinach jako pełnoletni kontynuujący naukę opuściło rodziny i rozpoczęło proces usamodzielnienia, z tego 2 wychowanków zakończyło proces usamodzielnienia (wypłata należnych świadczeń wych. w zw. z usamodzielnieniem)
- 1 wychowanek, który po skończeniu 18 – go roku życia przebywał w rodzinie jako pełnoletni kontynuujący naukę opuścił rodzinę i powrócił do rodziców biologicznych,
- 1 wychowanka rodziny zastępczej wraz z rodziną zastępczą zmieniła adres zamieszkania,
- 14 dzieci wróciło do rodziców biologicznych,
- 13 dzieci zostało adoptowanych,
- wobec 8 dzieci została zmieniona forma sprawowanej pieczy zastępczej,
- 5 dzieci zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- wobec 6 dzieci została zmieniona forma rodziny zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych łącznie 51 dzieci, tj.:

- powstało 13 spokrewnionych rodzin zastępczych, z tego:
  - 10 nowych rodzin spokrewnionych, w których umieszczono 12 dzieci,
  - 1 nowopowstała rodzina spokrewniona przejęła opiekę wobec 1 dziecka, które przebywało w innej rodzinie zastępczej,
  - 1 rodzina spokrewniona mająca pod opieką 1 dziecko przeprowadziła się z powiatu elbląskiego,
  - 1 rodzina spokrewniona sprawowała opiekę wobec 1 dziecka, które zostało umieszczone w niezawodowej rodzinie zastępczej, skąd ponownie trafiło pod opiekę rodziny zastępczej spokrewnionej.
- powstało 8 rodzin niezawodowych, z tego:
  - 2 nowe rodziny niezawodowe, w których umieszczono 2 dzieci,

- 1 nowopowstała rodz. niezawodowa przejęła opiekę wobec 2 dzieci z powiatu lidzbarskiego,
- 2 rodziny niezawodowe już funkcjonujące przyjęły pod opiekę 3 nowych dzieci,
- 2 rodziny niezawodowe już funkcjonujące przyjęły pod opiekę 2 dzieci, które przebywały w innej rodzinie zastępczej,
- 1 rodzina zastępcza mająca pod swoją opieką 1 dziecko w okresie sprawozdawczym funkcjonowała jako rodzina zawodowa oraz niezawodowa.

- w okresie sprawozdawczym nadzorowano pracę 13 rodzin zawodowych, w których umieszczono 13 dzieci (4 dzieci przebywało w innej zawodowej rodzinie zastępczej), 2 dzieci przebywało w rodzinie zastępczej zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego, która w okresie sprawozdawczym przekształcona została w zawodową rodzinę zastępczą,
- w okresie sprawozdawczym nadzorowano pracę 3 rodzin zawodowych o charakterze pogotowia rodzinnego, pogotowia w okresie sprawozdawczym przyjęły pod opiekę 7 dzieci.

*Uwaga, podana wyżej liczba rodzin zawodowych nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym 1 rodzina funkcjonowała jako rodz. zawodowa/niezawodowa, 1 rodzina funkcjonowała jako pog. rodzinne/ zawodowa.*

Szczegółowe dane na temat rodzinnej pieczy zastępczej przedstawiają poniższe tabele.

**Tab. 9. Informacja dot. rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Gminy Miasto Elbląg**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem – stan w dniu 31.12.2022	powstałe w okresie sprawozdawczym I-XII.2022*	rozwiązane w okresie sprawozdawczym* I-XII.2022
1	2	3	4	5
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione z tego: <b>137 dz.</b>	112	13 ( 15 dzieci)	23
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem - 92 dz.	92	11	21
1.2.	z 2 przyjętymi dziećmi - 32 dz.	16	2	2
1.3.	z 3 przyjętymi dziećmi - 13 dz.	4	0	0
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe, z tego: <b>47 dz.</b>	37	8* ( 10 dzieci)	13
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem - 28 dz.	28	6	10
2.2.	z 2 przyjętymi dziećmi - 16 dz.	8	2	3
2.3.	z 3 przyjętymi dziećmi - 3 dz.	1	0	0
2.4.	z 4 przyjętymi dziećmi - 0 dz.	0	0	0
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, z tego: <b>38 dz.</b>	11	10* (19 dzieci)	12
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem - 2 dz.	2	4	7
3.3.	z 2 przyjętymi dziećmi - 2 dz.	1	4	3
3.4.	z 3 przyjętymi dziećmi - 12 dz.	4	1	1
3.5.	z 4 i więcej przyjętymi dziećmi - 22 dz.	4	1	1
4.	Rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, z tego: <b>11 dz.</b>	2	4* ( 7 dz.)	3
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	2	0
4.3.	z 2 przyjętymi dziećmi	0	1	1
4.4.	z 3 przyjętymi dziećmi	0	1	1
4.5.	z 4 i więcej przyjętymi dziećmi - 11 dz.	2	0	1
		162 rodziny* Narastająco 161		

Kolumna 3 - \* 1 rodzina jako - spokrewniona/ niezawodowa

Kolumna 4 - \* 1 rodzina jako – zawodowa/niezawodowa, 1 rodzina jako pogotowie/zawodowa

Wiersz 3 i 4, kolumna 4 i 5 - \*\*rodziny się powtarzają ( ośrodek sprawuje pieczę wobec 2 pogotowi rodzinnych i 13 zawodowych rodzin zastępczych, w których umieszczane są dzieci postanowieniem Sądu )

**Tab. 10. Informacja dot. dzieci z Elbląga w rodzinach zastępczych zamieszkałych poza terenem Gminy Miasto Elbląg**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem w dniu 31.12.2022	powstałe w okresie sprawozdawczym	Rozwiązane w okresie sprawozdawczym
1.	2.	3.	4.	5.
1.	<b>Rodziny zastępcze spokrewnione – 15 dzieci, z tego:</b>	11* ( 15 dz.)	4** ( 6 dz.)	5*** (5 dz.)
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem ( 8 dz. )	8	3	5
1.2.	z 2 przyjętymi dziećmi ( 4 dz.)	2	0	0
1.3.	z 3 i więcej przyjętymi dziećmi (3 dz.)	1	1	0
2.	<b>Rodziny zastępcze niezawodowe - 13 dzieci, z tego:</b>	13* ( 13 dz.)	3** ( 4dz.)	3*** ( 4 dz.)
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem ( 13 dz.)	13	2	1
2.2.	z 2 przyjętymi dziećmi	0	1	2
2.3.	z 3 przyjętymi dziećmi	0	0	0
2.4.	z 4 i więcej przyjętymi dziećmi	0	0	0
3.	<b>Rodziny zastępcze zawodowe - 2 dz. z tego:</b>	1	1 ( 2 dz.)	0
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	0	0
3.3.	z 2 przyjętymi dziećmi	1	1	0
3.4.	z 3 przyjętymi dziećmi	0	0	0
3.5.	z 4 i więcej przyjętymi dziećmi	0	0	0
4.	<b>Rodzinne domy dziecka - 1 dz., z tego:</b>	1	0	0
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przebywającym dzieckiem	1	0	0
4.3.	z 2 przebywającymi dziećmi	0	0	0
4.4.	z 9 i więcej przebywającymi dziećmi	0	0	0
		*25 rodzin – 31 dzieci 1 rodz. S/N	**Powstało 7 rodzin zast.	**Rozwiązanych 7 rodzin zast.

\* wiersz 1 i 2, kolumna 3 i 4 - 1 rodzina się powtarza S/N

\*\* Wiersz 2, kolumna 5 - w 1 rodz. niezawodowej pozostaje nadal 1 dziecko w pieczy

\*\* Wiersz 1, kolumna 5 - 1 dziecko - zmiana pieczy, obecnie przebywa w niezawodowej rodz. zast.

**Tab. 11. Informacja dot. funkcjonowania rodzin zastępczych sprawujących opiekę wobec dzieci z terenu innych powiatów ( dot. zawartych porozumień)**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem – stan w dniu 31.12.2022r.	powstałe w okresie sprawozdawczym	Rozwiązane w okresie sprawozdawczym
1.	2.	3.	4.	5.
1.	<b>Rodziny zastępcze spokrewnione – 14 dzieci, z tego:</b>	8* ( 14 dz.)	2	2
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem (4dz.)	4	1	1
1.2.	z 2 przyjętymi dziećmi (6dz.)	3	1	1
1.3.	z 3 przyjętymi dziećmi (0 dz.)	0	0	0
1.4.	z 4 dziećmi przyjętymi ( 4dz.)	1	0	0
2.	<b>Rodziny zastępcze niezawodowe, -13 dzieci, z tego</b>	11* ( 13 dz.)	1	2
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem ( 9 dz.)	9	0	2
2.2.	z 2 przyjętymi dziećmi ( 4 dz.)	2	1	0

2.3.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
2.4.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
3.	<b>Rodziny zastępcze zawodowe – 0 dzieci, z tego:</b>	<b>0</b>	0	0
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	0	0
3.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	0	0
3.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
3.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
4.	<b>Rodziny zastępcze zawodowe-pogotowie– 0 dzieci, z tego:</b>	<b>0</b>	0	0
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	0	0
4.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	0	0
4.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
4.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
		18 rodzin - 27 dzieci  1 rodz. S/N	3 rodziny dzieci – 5	4 rodziny – 5 dzieci

\*kol. 3, wiersz 1 i 2 - 1 rodz. pełni funkcję rodz. zast. spokrewnionej/niezawodowej

#### IV.2.2. Okres przebywania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Okresy przebywania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej na dzień 31.12.2022 r. szczegółowo przedstawiają tabele nr 12, 13 i 14.

**Tab.12** Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie Gminy Miasto Elbląg w dniu 31.12.2022 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Suma dot. wiersza 1-3	233 dz.	9 dz.	11 dz.	11 dz.	26 dz.	18 dz.	158 dz.
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	137	3	2	5	8	9	110
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	47	2	3	1	8	4	29
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję:	49	4	6	5	10	5	19
3.1.	pogotowia rodzinnego	11	1	2	3	2	1	2
3.2.	Specjalistyczną	0	0	0	0	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka	0	0	0	0	0	0	0

**Tab. 13.** Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych poza terenem Gminy Miasto Elbląg w dniu 31.12.2022r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Ogółem 24* :</b> Suma dot. wiersza 1-3	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 11 rodz.	15	0	0	6	4	2	3
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe – 12 rodz.	13	0	0	2	2	1	8
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję: 1 rodz.	2	0	0	0	0	0	2
3.1.	pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Specjalistyczną	0	0	0	0	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka – 1rodz.	1	0	0	0	0	0	1

\*1 rodz. jako spokr. / niezaw.

**Tab. 14.** Okresy przebywania dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych zam. na terenie Elbląga w dniu 31.12.2022 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Ogółem:18 *</b> Suma dot. wiersza 1-3	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 8 rodz.	14	0	0	0	3	2	9
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe – 11 rodz.	13	0	2	0	5	0	6
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję:	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Specjalistyczną	0	0	0	0	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka	0	0	0	0	0	0	0

\*1 rodz. jako spokr. / niezaw.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wydatki na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej ponosi powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, natomiast właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka gmina jedynie partycypuje w tych wydatkach.

W związku z powyższym Elbląskie Centrum Usług Społecznych podpisało w 2022 r.:

- 8 porozumień z 4 powiatami, w których funkcjonują rodziny zastępcze, które wychowują elbląskie dzieci,
- 4 porozumienia z 3 powiatami, w którym wychowują się dzieci spoza Elbląga.

#### IV.3. Świadczenia przyznane rodzinom zastępczym.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. wydano 595 decyzji administracyjnych, w tym:

- zadania powiatu: 451 decyzji, z tego:
  - 147 - przyznające świadczenia,
  - 1 – odmowna
  - 241 - zmieniające,
  - 61 - uchylające,
  - 1 – umarzająca,
- zadania zlecone gminie: 144 decyzje, z tego:
  - 120 - przyznające świadczenie,
  - 4 - zmieniające,
  - 20 – uchylające.

Środki wydatkowane w roku 2022 (w rozdziale 85508) na świadczenia z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej to:

- paragraf 3110 (dot. dzieci z terenu Elbląga przebywających pod opieką rodzin zastępczych zamieszkałych na terenie Elbląga) – 2.591.511,40 zł (170 rodzin – 260 dzieci)
- paragraf 4330 - PW (dot. dzieci pochodzących z Elbląga umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów) – 448.914,61 zł (32 rodziny – 39 dzieci) (1 rodz. jako spokr/niezaw.).
- paragraf 4170, 4110, 4120 (dot. wynagrodzenia wraz pochodnymi dla 15 rodzin zawodowych dla gminy Miasto Elbląg, 31 umów na rodziny pomocowe, wynagrodzenia wraz pochodnymi dla osób zatrudnionych do pomocy przy dzieciach i w gospodarstwie domowym dla rodzin zawodowych – 945.730,63 zł,
- paragraf 3110 – PP (dot. dzieci z innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej na terenie Elbląga) – 346.615,57 zł (21 rodzin – 31 dzieci) (1 rodz. jako spokr/niezaw.).

W 2022 roku Elbląskie Centrum Usług Społecznych koordynowało funkcjonowanie 15 zawodowych rodzin zastępczych, a wśród tych rodzin znajdowały się:

- 3 rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, z których 1 rodzina zastępcza została przekształcona w zawodową rodzinę zastępczą,
- 15 rodzin zastępczych zawodowych, z których jedna została przekształcona w niezawodową rodzinę zastępczą, druga została rozwiązana,
- 3 rodziny zastępcze zawodowe zamieszkują na terenie innych powiatów (Kąty Rybackie, Zalewo, Markusy).

Poza świadczeniami na dzieci, rodziny zastępcze zawodowe otrzymują wynagrodzenia za sprawowanie funkcji rodziny zastępczej.

Poniższa tabela przedstawia koszty wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych wraz z pochodnymi, poniesione przez Centrum w 2022 r. na rodziny z terenu Gminy Miasto Elbląg.

**Tab. 15.** Rodzinna piecza zastępcza - wynagrodzenia wraz z pochodnymi

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych wynagrodzeń/świadczeń	Wydatki w zł
		Ogółem	
1.	2.	3.	4.
1.	Wynagrodzenia dla rodziny zastępczej zawodowej, z tego:	207	751.974
1.1.	za pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej, w tym:	161	576.875

1.1.1.	świadczenie za pełnienie funkcji rodziny pomocowej	22	6.981
1.2.	za okres pełnienia funkcji pogotowia rodzinnego, w tym:	46	175.099
1.2.1	Dodatek dla rodziny-dot.pobytu więcej niż 3 dzieci w pogotowiu lub co najmniej 1 dziecka z niepeł.	29	25.725
2.	Wynagrodzenia dla osób zatrudnionych do pomocy w rodzinie zast. zawodowej lub rodzinie niezawodowej z tytułu:	110	193.757
2.1.	Umowy o pracę	102	191.955
2.2.	Umowy o świadczenie usług	8	1.762
<b>RAZEM:</b>			<b>945.731</b>

### Dodatek wychowawczy

W 2022 r. zadanie przyznawania świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Elbląskie Centrum Usług Społecznych kontynuowało do dnia 31.05.2022 r. wypłatę dodatków wychowawczych przyznanych na mocy wydanych decyzji administracyjnych.

Ogółem pomocą w formie dodatku wychowawczego w okresie od 01.01.2022 r. do 31.05.2022 r. objętych zostało 184 dzieci przebywających w 127 rodzinach zastępczych. Ogółem wypłacono 856 świadczeń na kwotę 421.716,91 zł.

Wydatki na dodatek wychowawczy i dodatek do zryczałtowanej kwoty, o którym mowa w art. 115 ust. 2a, 113 a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa.

**Tab.16. Wydatki poniesione na wypłatę dodatku wychowawczego oraz liczba wypłaconych świadczeń**

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki narastająco od stycznia do grudnia 2022r. w zł			Liczba świadczeń narastająco od 01.01.2022 do 31.12.2022		
		Pierwszy miesiąc kwartału (I-X.2022)	Dwa miesiące kwartału (I-XI.2022)	Trzy miesiące kwartału (I- XII.2022)	Pierwszy miesiąc kwartału(I- X.2022)	Dwa miesiące kwartału(I- XI.2022)	Trzy miesiące kwartału(I- XII.2020)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Dodatek wychowawczy, w tym, w:	421 717	421 717	421 717	856	856	856
1.1.	rodzinach spokrewnionych	232 342	232 342	232 342	469	469	469
1.2.	rodzinach niezawodowych	86 419	86 419	86 419	175	175	175
1.3.	rodzinach zawodowych	102 956	102 956	102 956	212	212	212
1.4.	rodzinnych domach dziecka	0	0	0	0	0	0
2.	Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego o którym mowa w art.113a ustawy	122 710	122 710	122 710	249	249	249

W 2022 roku przyjęto łącznie 11 wniosków o wypłatę świadczenia „500+”. Świadczenie otrzymało 51 dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo wychowawczych tj.:

- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 5 - liczba dzieci, które otrzymały świadczenie: 12
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 4 - liczba dzieci, które otrzymały świadczenie: 10
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 3 - liczba dzieci, które otrzymały świadczenie: 11



- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 2 - liczba dzieci, które otrzymały świadczenie: 10
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1 - liczba dzieci, które otrzymały świadczenie: 8

#### **IV.4. Oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej.**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej w celu:

- 1) ustalania aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka;
- 2) analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną;
- 3) modyfikowania planu pomocy dziecku;
- 4) monitorowania procedur adopcyjnych dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie;
- 5) oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb;
- 6) oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 7) informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w placówce działającej na podstawie przepisów o systemie oświaty, działalności leczniczej lub pomocy społecznej.

Częstotliwość sporządzania oceny uzależniona jest od wieku dziecka wychowującego się w rodzinie zastępczej. Po dokonaniu oceny sytuacji dziecka, zatrudnieni w Centrum koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej lub specjaliści pracy z rodziną formułują na piśmie opinię dotyczącą zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, która następnie przekazywana jest do Sądu. Opinia dotycząca dziecka poniżej 3 roku życia sporządzana jest raz na trzy miesiące, natomiast powyżej 3 roku życia nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

W 2022 r. sporządzono 342 opinie. W okresie sprawozdawczym odbyły się łącznie 352 zespoły.

Wszystkie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej sporządzane przez pracowników Centrum, były dokonywane w konsultacji z:

- 1) odpowiednią rodziną zastępczą;
- 2) pedagogiem;
- 3) psychologiem;
- 4) kuratorem sądowym;
- 5) przedstawicielem ośrodka adopcyjnego;
- 6) rodzicami biologicznymi.

Ponadto koordynatorzy sporządzili 74 plany pomocy dziecku oraz dokonali 139 modyfikacji planów.

#### **IV.5. Oceny rodzin zastępczych.**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje oceny rodziny zastępczej pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy. Podczas oceny bierze się pod uwagę następujące kwestie: czy rodzina zastępcza zapewnia dziecku całodobową opiekę i wychowanie, a w szczególności:

- 1) traktuje dziecko w sposób sprzyjający poczuciu godności i wartości osobowej;
- 2) zapewnia dostęp do przysługujących świadczeń zdrowotnych;
- 3) zapewnia kształcenie, wyrównywanie braków rozwojowych i szkolnych;
- 4) zapewnia rozwój uzdolnień i zainteresowań;
- 5) zaspokaja jego potrzeby emocjonalne, bytowe, rozwojowe, społeczne oraz religijne;
- 6) zapewnia ochronę przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka;

7) umożliwia kontakt z rodzicami i innymi osobami bliskimi, chyba że sąd postanowi inaczej.

W 2022 r. sporządzono 61 ocen rodzin zastępczych.

Zgodnie z art. 42 ust.1 pkt. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępczej są zobowiązane do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego, iż zdolne są do sprawowania właściwej opieki nad dzieckiem. Według stanu rodzin zastępczych na dzień 31.12.2022 r., wszystkie rodziny tj. 161 posiada aktualne zaświadczenie lekarskie. Ponadto rodziny zastępcze (raz na dwa lata) winny posiadać opinię o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej wystawioną przez psychologa. W okresie sprawozdawczym sporządzono przez psychologów 86 opinii.

#### **IV.6. Współpraca z Sądem**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej zobowiązany jest do współpracy z sądem i informowania go, co najmniej raz na 6 miesięcy o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz o sytuacji rodziny naturalnej dziecka. Pracownicy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na bieżąco współpracują z Sądem Rejonowym w Elblągu w zakresie informowania o sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o sytuacji rodziny dziecka. Przekazywana informacja zawiera szczegółowe dane na temat sytuacji rodzinnej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, więzi emocjonalnych z rodziną zastępczą i rodzicami biologicznymi, sytuacji zdrowotnej, szkolnej, w tym trudności wychowawczych, sytuacji materialnej dziecka i rodziny zastępczej, sytuacji mieszkaniowej, zawodowej. Zawiera także spostrzeżenia i wnioski końcowe na temat sytuacji opiekuńczo – wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej.

W okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej sporządził 289 informacji o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o sytuacji rodziny dziecka.

Ponadto, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzają do Sądu wnioski o wgląd w sytuację opiekuńczo – wychowawczą rodziny zastępczej i wychowujących się w niej dzieci lub dotyczące umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych. W 2022 r. sporządzono 21 wniosków do Sądu (w tym: 8 wnioski o uregulowanie kontaktów, 3 o rozwiązanie rodziny zastępczej oraz 9 o pozbawienie władzy rodzicielskiej rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz 1 wniosek o umieszczenie dziecka pozostawionego w szpitalu w rodzinie zastępczej).

Zgodnie z przepisami, na zlecenie Sądu, ośrodek pomocy społecznej sporządza również opinie. W 2022 r. na prośbę Sądu prowadzono 14 postępowań w sprawie wydania opinii o kandydatach na rodziny zastępcze. Opinie te miały na celu ustalenie, czy osoby dają rękojmię sprawowania należytej opieki nad dzieckiem. Opinie obejmowały również badania predyspozycji i motywacji do sprawowania funkcji rodzica zastępczego przez psychologów.

Zgodnie z art. 38 ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która nakłada na kierownika powiatowego centrum pomocy w rodzinie wystąpienie z pozwem o alimenty w przypadku przebywania dziecka w pieczy zastępczej powyżej roku - złożono do Sądu Rejonowego w Elblągu 5 wniosków.

#### **IV.7. Szkolenie rodzin zastępczych**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych rokrocznie organizuje dla rodzin zastępczych różnego rodzaju szkolenia lub umożliwia uczestnictwo w nich.

W 2022 r. rodziny zastępcze mogły skorzystać z następujących form:

- szkolenie z seksuologiem – 11 osób
- warsztaty z zawodowymi rodzinami zastępczymi. W warsztatach brało udział 10 rodzin zastępczych zawodowych. Podczas spotkania omawiano trudności jakie ewentualnie występują z dziećmi oraz w kontaktach z rodzicami biologicznymi.

Przedstawiano metody i formy pracy z dzieckiem. Omawiano ujednolicenie działań na rzecz dzieci. Przedstawiono ofertę usług w ECUS oraz projekt zmian w ustawie o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej. Warsztaty przeprowadzali pracownicy z tutejszego Centrum.

- szkolenie dla rodzin zastępczych pt. „Wypalenie zawodowe”. Celem było rozpoznanie wczesnych zwiastunów wypalenia zawodowego i poznanie metod jego zapobiegania. Poznanie pojęcia toksycznej pracy i rozwinięcie umiejętności tworzenia zdrowych relacji w zespole pracowniczym i z klientami. Poznanie technik radzenia sobie z emocjonalnym i fizycznym stresem i przećwiczenie wybranych z nich (np. technik relaksacji, zmiany punktów widzenia). W szkoleniu uczestniczyło 12 rodzin zastępczych zawodowych. Osobą prowadzącą była psychoterapeuta.
- szkolenie „Praca z osobą dorosłą zaburzoną”. W szkoleniu uczestniczyło 11 osób – rodzin zastępczych. W trakcie spotkania omawiane były rodzaje zaburzeń psychicznych, sposób funkcjonowania osób chorych, uzależnienia i ich wpływ na rozwój dzieci i młodzieży. Osobą prowadzącą była psychiatra.
- szkolenie odnośnie „Współzależnienia” – jak rozpoznać, praca z osobą współzależniącą, gdzie szukać pomocy. Przeanalizować zjawisko współzależnienia, zdobyć praktyczne umiejętności budowania relacji opartej na empatii, akceptacji i autentyczności. W szkoleniu uczestniczyły 22 osoby.

#### **IV.8. Zadania dot. kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.**

##### **IV.8.1. Pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziców zastępczych/prowadzenia rodzinnego domu dziecka.**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych należy pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych posiada w swoich zasobach kadrowych specjalistów, którzy posiadają uprawnienia do szkolenia kandydatów na rodziny zastępcze programem PRIDE (4 pracowników) oraz przeprowadzenia procedury kwalifikacyjnej kandydatów na rodziców zastępczych. Zarządzeniem Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wprowadzone zostały również procedury kwalifikowania kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Mieszkańcy Elbląga ubiegający się o pełnienie funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenie rodzinnego domu dziecka muszą zgłosić się do siedziby Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na rozmowę wstępną. W trakcie rozmowy pracownicy Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej zapoznają się z kandydatami, informują o obowiązujących procedurach oraz warunkach jakie winni spełniać by zostać rodzicem zastępczym lub prowadzić rodzinny dom dziecka. Ponadto przedstawiają wykaz wymaganych dokumentów, nakreślają specyfikę funkcjonowania rodziny zastępczej oraz uświadamiają o problemach dziecka kierowanego do rodzinnej pieczy zastępczej i trudnościach w wypełnianiu funkcji rodzica zastępczego.

Po rozmowie wstępnej kandydaci na rodziców zastępczych lub prowadzenie rodzinnego domu dziecka podlegają procedurze diagnostyczno – konsultacyjnej. Przeprowadzana jest rozmowa psychologiczna oraz sporządzana jest w oparciu o testy psychologiczne diagnoza psychologiczna. Również przeprowadzana jest diagnoza pedagogiczna podczas której analizowana jest motywacja kandydatów przy podejmowaniu decyzji o utworzeniu rodziny zastępczej, czy też rodzinnego domu dziecka oraz przeprowadzany jest wywiad pedagogicznego w środowisku rodzinnym celem poznania warunków mieszkaniowych, członków rodziny kandydata/ kandydatów itp.

Po zebraniu powyższych informacji oraz wymaganych dokumentów dotyczących kandydatów powoływany jest zespół kwalifikacyjny, przeprowadzana jest tzw. kwalifikacja wstępna. Podczas zespołu omawiane są uzyskane wyniki przez kandydatów. W przypadku pozytywnych wyników kandydaci przez komisję kierowani są na szkolenie PRIDE. Po ukończeniu szkolenia uczestniczą w stosowych praktykach (pieczy zastępczej). Następnie powoływana jest ponownie komisja kwalifikacyjna tzw. kwalifikacja końcowa.

Od września do grudnia 2022 r. odbyło się doszkolenie PRIDE dla kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej i zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego. Udział wzięły 4 osoby.

W celu pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze tutejsze Centrum prowadziło kampanię promującą rodzicielstwo zastępcze, w szczególności poszukuje kandydatów na rodzinę specjalistyczną.

Bycie rodzicem zastępczym to praca ludzi, którzy chcą pomóc dzieciom opiekując się nimi i je wychowując. Jest to praca ciężka i wymaga od rodzin zastępczych dużego zaangażowania i niejednokrotnie poświęcenia. Rodziny zastępcze traktują swoją pracę jako misję, która ma na celu opiekę nad dziećmi pozbawionymi domu rodzinnego.

Dnia 24 maja 2022 roku w Olsztynie odbyła się „VII Warmińsko-Mazurska” konferencja z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego”. Podczas tej uroczystości 17 rodzin zastępczych z województwa warmińsko - mazurskiego odebrało statuetki - „Diament Dobroci i Serca”. Jest to wyróżnienie przyznawane co rok rodzinom zastępczym za ich zaangażowanie, cierpliwości i ich trud włożony w opiekę nad dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej. Elbląska rodzina zastępcza również podczas konferencji została wyróżniona i nagrodzona statuetką „Diamentu Dobroci i Serca”. Przyznane wyróżnienia stanowią wyraz wdzięczności i uznania dla pełnej poświęcenia pracy, jaka jest rodzicielstwo zastępcze. Wiele ciepłych słów skierowano również do pracowników systemu pieczy zastępczej, za ich wsparcie i pełną zaangażowania pracę na rzecz rodzin.

W dniu 1 października 2022 r. w Centrum Sztuki Galerii EL przy ul. Kuśnierskiej 6 odbyło się wydarzenie artystyczne. Podczas wydarzenia wystąpiła Elbląska Orkiestra Kameralna. Wydarzenie miało charakter otwarty tj. dostępne było dla mieszkańców Elbląga oraz rodzin zastępczych. Przeprowadzone były warsztaty o charakterze familijnym, odbyła się wystawa powarsztatowa z prac wykonanych przez dzieci i dorosłych. Zorganizowane było studio fotograficzne i sesje rodzinne, rodzinny spacer dźwiękowy i teatr cieni. W trakcie koncertu została nagrodzona przez Prezydenta Miasta Elbląga za swoją wieloletnią pracę na rzecz dzieci nasza rodzina zastępcza zawodowa. W trakcie spotkania były rozdawane ulotki oraz gadżety dotyczące rodzicielstwa zastępczego. Na wydarzenie artystyczne zapraszani byli mieszkańcy Elbląga. W tym celu wydrukowano i rozwieszano plakaty, rozpowszechniano informacje w mediach, jak również na stronie Prezydenta Miasta Elbląg – Facebook ukazał się artykuł na temat promocji rodzicielstwa zastępczego. Na stronie internetowej ECUS są uaktualniane informacje na temat rodzicielstwa zastępczego.

#### **IV.8.2. Wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka**

Ukończenie szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest warunkiem koniecznym by uzyskać zaświadczenie kwalifikacyjne na bycie rodziną zastępczą zawodową bądź niezawodową lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Końcowa procedura kwalifikacyjna prowadzona jest po zakończeniu szkolenia PRIDE prowadzonego przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych i uzyskaniu przez kandydatów na rodziców zastępczych świadectwa ukończenia szkolenia oraz po odbyciu przez nich praktyki wskazanej przez Centrum. Ponadto kwalifikacji podlegają ponownie rodziny zastępcze, które otrzymały kwalifikacje okresowe. Końcową procedurę kwalifikacyjną prowadzi Komisja Kwalifikacyjna, powoływana przez Dyrektora Centrum. Po zakończeniu tej procedury, na podstawie ostatecznej opinii Komisji następuje wydanie zaświadczenia

kwalifikacyjnego lub odmowa zakwalifikowania kandydata do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono dwie procedury kwalifikacyjnej po przeprowadzeniu doszkolenia tj. jedna rodzina nie otrzymała kwalifikacji na zawodową rodzinę zastępczą, natomiast druga rodzina otrzymała kwalifikację na zawodową rodzinę zastępczą zawodową o charakterze pogotowia rodzinnego.

#### **IV.9. Prowadzenie „Rejestrów danych o osobach....”**

Zgodnie z art. 46 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Starosta zobowiązany jest prowadzić rejestry danych o osobach:

- 1) zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- 2) pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka.

Powyższe zadanie w Elblągu, zostało powierzone przez Prezydenta Miasta do realizacji przez Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych (upoważnienie Nr 500/2021).

W oparciu o uregulowania w/w ustawy, prowadzone tzw. „rejestry danych o osobach” zawierają dane w niżej wymienionym zakresie:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) datę urodzenia;
- 3) obywatelstwo;
- 4) adres miejsca zamieszkania;
- 5) stan cywilny;
- 6) wykształcenie;
- 7) zawód;
- 8) miejsce pracy;
- 9) źródła dochodu;
- 10) dane o warunkach mieszkaniowych;
- 11) dane o stanie zdrowia niezbędne do stwierdzenia, że osoba może sprawować właściwą opiekę nad dzieckiem;
- 12) zakres ukończonych szkoleń;
- 13) liczbę umieszczonych dzieci - w przypadku osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- 14) informację o pełnieniu przez rodzinę zastępczą zawodową funkcji pogotowia rodzinnego lub funkcji rodziny zastępczej zawodowej specjalistycznej.

Powyższe dane zawarte w rejestrach przekazywane są do Sądu Rejonowego w Elblągu.

#### **IV.10. Badania potrzeb rodzin zastępczych**

W 2022 r. 68 rodzin zastępczych wypełniło Kartę samooceny rodzica zastępczego, która również jest ważnym narzędziem do badania potrzeb opiekunów zastępczych.

#### **IV.11. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych realizuje zadanie dotyczące kierowania dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Do placówek dzieci kieruje się na mocy postanowienia Sądu.

W 2022 r. do placówek opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie Elbląga Centrum wydał łącznie 37 skierowań kierujących 37 dzieci, w tym:

- 1) 9 skierowań dla 9 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 w Elblągu przy ul. Chrobrego 4/1A,
- 2) 7 skierowań dla 7 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 2 w Elblągu przy ul. Chrobrego 4/2A,

- 3) 5 skierowań dla 5 dzieci do Placówki Opiekuńczo- Wychowawczej nr 3 w Elblągu przy ul. Mazurskiej 6
- 4) 4 skierowania dla 4 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 4 w Elblągu przy ul. Chrobrego 4
- 5) 12 skierowań dla 12 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 5 w Elblągu przy ul. Mazurskiej 6/1.

Na dzień 31.12.2022 r. w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Elblągiem przebywa 5 dzieci, w tym 2 dzieci w Domu J. Korczaka - Regionalnej Placówce Opiekuńczo – Terapeutycznej w Gdańsku, 1 dziecko w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Tarłowie oraz 2 dzieci w Domu dla Dzieci i Młodzieży w Morągu.

W okresie sprawozdawczym placówki opiekuńczo - wychowawcze funkcjonujące w Elblągu opuściło łącznie 18 wychowanków, w tym 8 z powodu uzyskania pełnoletniości, usamodzielnienia, 10 powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

#### **IV.12. Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo- wychowawczych.**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, za pobyt dziecka w pieczy zastępczej rodzice ponoszą miesięczną opłatę. Na mocy art. 194 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej opłatę ustala, w drodze decyzji, starosta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. Rada powiatu w drodze uchwały, określiła szczegółowe warunki umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia w/w opłaty.

W Elbląskim Centrum Usług Społecznych w okresie sprawozdawczym prowadzono 16 postępowań w sprawie ustalenia/odstąpienia od ponoszenia opłaty przez rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wydano łącznie 20 decyzji odstępujących rodzicom biologicznym od opłaty za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Natomiast w przypadku rodzinnej pieczy zastępczej w okresie sprawozdawczym prowadzono 47 postępowań w sprawie ustalenia/odstąpienia od ponoszenia opłaty przez rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej. Wydano łącznie 45 decyzji odstępujących rodzicom biologicznym od opłaty za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej.

#### **IV.13. Współpraca z Warmińsko-Mazurskim Ośrodkiem Adopcyjnym.**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada obowiązek zgłaszania dzieci wolnych prawnie do Ośrodka Adopcyjnego. W 2022 r. do Warmińsko – Mazurskiego Ośrodka Adopcyjnego w Olsztynie Filia w Elblągu zgłoszono 25 dzieci wolnych prawnie, w tym 15 dzieci zostało zakwalifikowanych do procesu adopcyjnego. Przysposobionych natomiast zostało 13 dzieci.

## **CZĘŚĆ V**

### **DZIAŁALNOŚĆ**

#### **POWIATOWEGO ZESPÓŁU DS. ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI.**

##### **V.1. Sprawy organizacyjno-prawne i zadania PZds.OoN.**

Przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, powołany Zarządzeniem Nr 25/99 Prezydenta Miasta Elbląga z dnia 30 czerwca 1999 r. z późn. zm., realizujący zadania z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat. Funkcjonowanie Zespołu i jego zadania regulują m. in.:

- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2014 r. w sprawie rodzaju placówek uprawnionych do uzyskania karty parkingowej
- § 5 ust. 3 statutu Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, nadanego uchwałą Nr XVI/486/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 marca 2021 r.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności swoim zasięgiem działania obejmuje miasto Elbląg - na prawach powiatu, a przedmiotem jego działalności jest:

- 1) orzekanie o niepełnosprawności osób do 16 roku życia,
- 2) orzekanie o stopniu niepełnosprawności osób powyżej 16 roku życia,
- 3) orzekanie o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenie o inwalidztwie lub niezdolności do pracy,
- 4) wystawianie legitymacji,
- 5) wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych,
- 6) wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności.

Zespół nie wypłaca świadczeń finansowych.

Na dzień 31.12.2022 r. w skład Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Elblągu wchodziło 16 członków Zespołu, w tym :

- Przewodnicząca zespołu - 1
- Sekretarz - 1
- Lekarze - 3
- Psycholodzy – 4
- Pedagog – 1
- Doradcy zawodowi - 2
- Pracownicy socjalni – 1

oraz 3 osoby zapewniające obsługę administracyjną.

##### **V.2. Koszty działalności PZds.OoN.**

Koszty działalności Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności finansowane są ze środków budżetu państwa. Obsługę finansowo-księgową PZds.OoN w Elblągu realizuje Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

Wydatki tytułem kosztów działalności PZds.OoN za 2022 r. przedstawia poniższa tabela:

**Tab.17. Wydatki i zatrudnienie PZds.OoN**

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota lub liczba (za okres sprawozdawczy)
1.	Wynagrodzenia wraz z pochodnymi	406.616 zł
2.	Umowy cywilnoprawne	51.966 zł
3.	Wydatki pozostałe	249.560 zł
4.	<b>Wydatki ogółem (1+2+3)</b>	<b>708.142 zł</b>
5.	Zatrudnienie w ramach etatów	5,5 etatów - 6 osób
6.	Liczba osób, z którymi zawarto umowy cywilnoprawne	11 osób

### V.3. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności **wpłynęły ogółem 3.603 wnioski**, w tym :

1. 274 wnioski o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności dzieci poniżej 16 roku życia.

Cel złożonych wniosków:

- zasiłek pielęgnacyjny 274
- zasiłek stały 108
- inne 23

2. 3.198 wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób w wieku powyżej 16 roku życia. Cel złożonych wniosków:

- odpowiednie zatrudnienie 867
- szkolenie 7
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej 83
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 454
- korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji /korzystania z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych/ 345
- zasiłek pielęgnacyjny 621
- korzystanie z karty parkingowej 355
- inne 466

W okresie sprawozdawczym wydano ogółem 3.409 orzeczeń, w tym:

2. 368 orzeczeń w odniesieniu do osób w wieku do 16 roku życia, w tym:
  - a) 329 orzeczenia o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
  - b) 38 orzeczeń o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
  - c) 1 orzeczenie o odmowie ustalenia niepełnosprawności
3. 3.041 orzeczeń w odniesieniu do osób w wieku powyżej 16 roku życia, w tym :
  - a) 2.824 orzeczenia z określeniem stopnia niepełnosprawności,
  - b) 113 orzeczeń o nie zaliczeniu wnioskodawców do osób niepełnosprawnych,
  - c) 104 orzeczenia o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności.

(uwaga: różnica pomiędzy złożonymi wnioskami a wydanymi orzeczeniami wynika z faktu m. in. wycofania wnioskodawcy, zgonu wnioskodawcy, niestawienia wnioskodawcy).

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności wydał również 4 decyzje administracyjnych dotyczących wydanych już orzeczeń.

Koszt jednostkowy orzeczenia wynosił od 01.01.2022 r. do 30.09.2022 r. 182 zł, natomiast od 01.10.2022 r. do 31.12.2022 r. - 200 zł.

Od wydanych orzeczeń i decyzji wniesiono w okresie sprawozdawczym 578 odwołań. W wyniku analizy zastrzeżeń podnoszonych przez odwołujących się, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 26 przypadkach dokonał zmiany orzeczenia w ramach samokontroli, w 1 przypadku odwołanie pozostawione zostało do rozpatrzenia w 2023 roku, a pozostałe 551 spraw przekazał do rozpatrzenia przez Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. W okresie sprawozdawczym, organ II instancji rozpatrzył 480 odwołań, i:

- w 297 sprawach organ II instancji utrzymał w mocy orzeczenia organu I instancji,



- w 85 sprawach uchylił w całości orzeczenia organu I instancji,
  - w 79 sprawach uchylił w części orzeczenia organu I instancji,
  - 6 spraw przekazał do Sądu Rejonowego,
  - w 2 sprawach umorzył postępowanie,
  - 9 spraw pozostawił bez rozpoznania,
  - 1 sprawę przekazał do ponownego rozpatrzenia przez Organ I Instancji,
  - w 1 sprawie wydał postanowienie o odmowie przywrócenia terminu do odwołania.
- 71 odwołań pozostało do rozpatrzenia w 2023 roku.

Natomiast Sąd Rejonowy:

- w 4 sprawach wydał wyrok oddalający odwołanie,
- w 2 sprawach wydał wyrok zmieniający orzeczenie w całości.

Ponadto w 2022 roku organ II instancji zakończył postępowanie w odniesieniu do 48 spraw z 2021 roku, i tak:

- w 29 sprawach organ II instancji utrzymał w mocy orzeczenia organu I instancji,
- w 9 sprawach uchylił w całości orzeczenia organu I instancji,
- w 7 sprawach uchylił w części orzeczenia organu I instancji,
- 2 sprawy przekazał do Sądu Rejonowego i wydano wyrok oddalający odwołanie,
- w 1 sprawie pozostawił odwołanie bez rozpatrzenia.

#### **V.4. Wydawanie legitymacji dla osób niepełnosprawnych.**

Legitymacje dla osób niepełnosprawnych wydawane są na podstawie aktualnych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydanych przez Zespoły ds. Orzekania o Niepełnosprawności, jak również na podstawie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień. Legitymacje służą do korzystania z ulg w przejazdach środkami komunikacji miejskiej, PKP i PKS. W okresie sprawozdawczym osobom niepełnosprawnym wydano 907 legitymacji, w tym :

- 84 legitymacje wydane osobom przed 16 rokiem życia na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 823 legitymacje wydane osobom po 16 roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności.

Koszt jednostkowy legitymacji wynosił 12,50 zł. W związku z wydaniem 15 duplikatów legitymacji ECUS osiągnął dochód w wysokości 225 zł.

#### **V.5. Wydawanie kart parkingowych.**

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności realizuje także zadanie wydawania kart parkingowych.

Karty parkingowe wydawane są osobie niepełnosprawnej zaliczonej do znacznego bądź umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, która ma znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się lub osobie niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Kartę parkingową wydaje się także placówce zajmującej się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. wydano 714 kart parkingowych. Koszt jednostkowy karty parkingowej wynosił 20 zł, natomiast za wydanie karty trzeba było zapłacić 21 zł. Dochody z tytułu wydania kart parkingowych wyniosły 15.793 zł, które przekazano do budżetu państwa.

## **CZĘŚĆ VI**

### **INFORMACJE OGÓLNE**

#### **VI.1. SPRAWY ORGANIZACYJNO – PRAWNE.**

##### **VI.1.1. Zadania Centrum.**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych jest jednostką organizacyjną podległą samorządowi miasta. Zgodnie ze statutem nadanym Nr XVI/486/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 marca 2021 r. w sprawie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu w Elbląskie Centrum Usług Społecznych i nadania statutu Elbląskiemu Centrum Usług Społecznych, Centrum realizowało w 2022 roku:

- 1) zadania gminy z zakresu realizowania usług społecznych,
- 2) zadania gminy i powiatu z zakresu pomocy społecznej,
- 3) zadania gminy w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- 4) zadania gminy w zakresie dodatków energetycznych,
- 5) zadania gminy i powiatu określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym:
  - a) zadania gminy z zakresu wspierania rodziny,
  - b) zadania powiatu w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej,
  - c) zadania powiatu w zakresie kierowania dziećmi do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
  - d) zadania powiatu w zakresie usamodzielniania wychowanków,
- 6) zadania określone w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) prowadzenia postępowania administracyjnego oraz przygotowywania projektów decyzji administracyjnych Prezydenta Miasta, w indywidualnych sprawach dotyczących ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – w przypadkach osób innych niż ubezpieczeni, o których mowa w art. 2 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 8) zadania powiatu z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych,
- 9) zadania gminy z zakresu Karty Dużej Rodziny,
- 10) orzecznictwo o niepełnosprawności – w ramach funkcjonującego przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, obejmującego swoim działaniem teren powiatu grodzkiego.

W „Programie Działania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na 2022 rok” określono priorytety w pracy Centrum, tj.:

1. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga.
2. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu.
3. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych we współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami.
4. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.
5. Opieka nad dzieckiem w rodzinie zastępczej – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej.
6. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnością.
7. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.
8. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie.
9. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności.
10. Doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników, ich kompetencji i umiejętności, zwiększenie potencjału zawodowego pracowników Centrum.

Cele założone na 2022 rok to przede wszystkim:

1. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga poprzez wypracowanie i przetestowanie Modelu funkcjonowania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy Miasto Elbląg.
2. Wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz zapewnienie dzieciom właściwej opieki i wychowania w rodzinach biologicznych, bądź w przypadku braku takiej możliwości w pieczy zastępczej.
3. Zwiększenie dostępności i podnoszenie skuteczności pomocy i wsparcia na rzecz osób i rodzin, w których stosowana jest przemoc.
4. Wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami poprzez rozwój wsparcia, w tym o charakterze środowiskowym i personalnym.
5. Zapobieganie odrzuceniu i izolacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi; wspieranie rodzin, w których funkcjonuje osoba z zaburzeniami psychicznymi.
6. Wzrost aktywności społeczno – zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
7. Rozwój zawodowy pracowników, zwiększenie efektywności i skuteczności pracy oraz realizowanych zadań przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

#### **VI.1.2. Organizacja i struktura Centrum.**

Elbląskim Centrum Usług Społecznych kieruje i odpowiada za jego działalność Dyrektor Centrum. Organizację i strukturę wewnętrzną Centrum określają ustalone zarządzeniami Dyrektora: Regulamin Organizacyjny i Regulamin Pracy. Akty te normują wewnętrzne sprawy Centrum dotyczące: podziału zadań między komórkami, zasad wykonywania funkcji kierowniczych, systemu planowania pracy, nadzoru nad realizacją zadań, zasad i trybu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Według stanu na dzień 31.12.2022 r. w Centrum funkcjonowały następujące komórki organizacyjne i stanowiska:

- 1) Dział Organizowania Usług Społecznych:
  - a) Organizator Usług Społecznych,
  - b) Zespół ds. Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
  - c) Organizator Społeczności Lokalnej,
  - d) Zespół ds. Programów i Projektów,
- 2) Dział Usług:
  - a) Zespół Usług Środowiskowych, który realizuje zadania zespołu ds. usług i zespołu ds. pracy socjalnej,
  - b) Zespół Świadczeń Instytucjonalnych, który realizuje zadania zespołu ds. świadczeń,
  - c) Zespół Realizacji Usług,
- 2) Dział Świadczeń Socjalnych:
  - a) Zespół Przyznawania Świadczeń, który realizuje zadania zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
  - b) Zespół Realizacji Świadczeń,
- 3) Zespół ds. Bezdomności:
  - a) Wieloosobowe stanowisko ds. usług i pracy socjalnej
  - b) Stanowisko przyznawania świadczeń
- 4) Dział Dodatków, Ulg i Uprawnień:
  - a) Zespół ds. Dodatków i Ulg,
  - b) Zespół ds. Uprawnień,
- 5) Dział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej, w ramach którego działają:
  - a) Zespół Pracy Socjalnej,
  - b) Zespół Asystentury Rodzinnej,
  - c) Zespół Poradnictwa Specjalistycznego,
  - d) Zespół Rodzinnej Pieczy Zastępczej,
  - e) Zespół ds. Świadczeń,

- f) Stanowisko ds. Usamodzielniania Wychowanków
- 6) Dział Finansowo – Księgowym – grupy stanowisk pracy o nazwie:
  - a) Płace,
  - b) Księgowość (w tym kasa)
  - c) Budżet i sprawozdawczość,
  - d) Windykacja,
- 7) Zespół Organizacji i Kontoli:
  - a) Punkt Przyjęć Klienta,
- 8) Zespół Prawny,
- 9) Samodzielne stanowisko Główny Specjalista,
- 9) Wieloosobowe stanowisko ds. kadr,
- 10) Samodzielne stanowisko ds. BHP,
- 11) Wieloosobowe stanowisko: informatyk,
- 12) Sekcja Gospodarcza.
- 13) Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, zlokalizowany przy ul. Zamkowej 16A – funkcjonujący przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych.

### VI.1.3. Kadra Centrum.

#### VI.1.3.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia pracowników.

Według stanu na dzień 31.12.2022 r., w Elbląskim Centrum Usług Społecznych wykorzystano 142 etaty z zatwierdzonego limitu etatów w wymiarze 148. Natomiast zatrudnionych było 149 osób. W związku z długotrwałymi zwolnieniami lekarskimi pracowników, urlopami macierzyńskimi lub wychowawczymi Centrum zatrudniał 5 osób w ramach umów na zastępstwo.

Poniższe zestawienie obrazuje wykorzystanie etatów w 2022 r.

**Tab.18.** Wykorzystanie etatów w 2022 r.

Grupy placowe	Stan zatrudnienia w etatach	Stan zatrudnienia w osobach	Zatwierdzony limit etatów
W ramach środków własnych /Rozd.85219/	75,25	79	80,20
W ramach zadań zleconych /Rozd.85219/	42	42	42,00
W ramach orzecznictwa /Rozd.85321/	5,5	6	5,5
W ramach wspierania rodziny /Rozd.85504/	11,25	13	12,30
W ramach pieczy zastępczej /Rozd. 85508/	8	9	8
<b>Razem</b>	<b>142</b>	<b>149*</b>	<b>148</b>

\* w liczbie uwzględniono 5 pracowników zatrudnionych na zastępstwo

Strukturę zatrudnienia według stanowisk przedstawia poniższa tabela.

**Tab.19** Struktura zatrudnienia według stanowisk

Stanowisko	Liczba osób	W tym:		Ilość etatów
		Kobiety	Mężczyźni	
Dyrektor	1	1	0	1
Zastępca dyrektora	1	1	0	1
Kierownik działu	4	4	0	4
Kierownik sekcji, zespołu	2	2	0	2
Zastępca kierownika działu	4	4	0	4
Główny księgowy	1	1	0	1
Główny specjalista	6	4	2	6
Przewodniczący PZdON	1	1	0	1
Radca Prawny	2	0	2	1,5
Psycholog, terapeuta	2	2	0	2

Informatyk, starszy informatyk	2	0	2	2
Specjalista pracy socjalnej	13	13	0	13
Starszy specjalista pracy socjalnej	2	2	0	2
Starszy pracownik socjalny	26	22	4	25,5
Pracownik socjalny	10	10	0	10
Pedagog	1	1	0	0,5
Specjalista, starszy specjalista	9	8	1	9
St. inspektor, inspektor, kasjer	17	17	0	15,75
Podinspektor	10	10	0	10
Księgowy, starszy księgowy	3	3	0	3
Sekretarz w PZdON	1	1	0	1
Operator urządzeń powielających	1	1	0	1
Archiwista	1	0	1	1
Konsultant	1	0	1	0,25
Pomoc administracyjna	3	3	0	3
Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	2	2	0	1,5
Starszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	6	6	0	6
Młodszy asystent rodziny, asystent rodziny, starszy asystent rodziny	8	8	0	8
Specjalista pracy z rodziną, st. specjalista pracy z rodziną	2	2	0	2
Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	1	0	1	1
Organizator usług społecznych	2	1	1	2
Organizator społeczności lokalnej	1	1	0	1
Koordinator indywidualnych planów usług społecznych	3	3	0	3
Dozorca, ochroniarz	1	0	1	1
Kierowca, konserwator urządzeń	1	0	1	1
Razem	151*	134	17	147 (w tym 5 osób na zastępstwo)

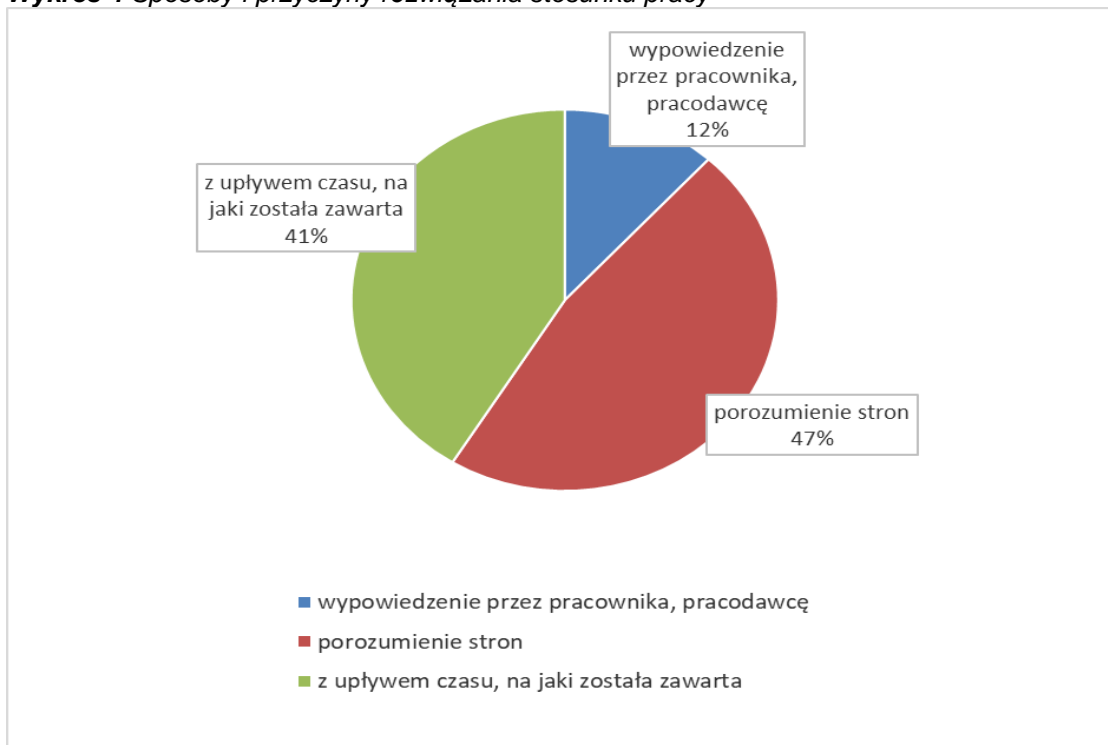
\* w tym 5 osób na zastępstwo i 2 osoby zatrudnione równocześnie na 2 stanowiskach pracy.

Poza umowami o pracę, Centrum zatrudniało pracowników również w ramach umów cywilnoprawnych. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. zawarto 59 umów.

W okresie sprawozdawczym:

- rozwiązano stosunek pracy z 17 pracownikami (8 osób za porozumieniem stron, w tym 2 osoby przechodzące na emeryturę; 7 osób z upływem czasu na jaki była zawarta oraz 2 osoby wypowiedzenie przez pracodawcę bądź pracownika,
- do pracy w Centrum przyjęto 16 pracowników.

**Wykres 4** Sposoby i przyczyny rozwiązania stosunku pracy



Poniższa tabela obrazuje dane dotyczące przeciętnego wynagrodzenia pracowników po wprowadzonych podwyżkach od 1 lipca 2022 r.

**Tab.20.** Średnie wynagrodzenie pracowników ECUS na 1 etat według stanu na 31.12.2022 r.

Grupy płacowe	Bez dodatku dla pracownika socjalnego	z dodatkiem dla pracownika socjalnego
W ramach środków własnych /Rozd.85219/	5.049 zł.	5.085 zł.
W ramach zadań zleconych /Rozd.85219/	4.657 zł.	5.047 zł.
W ramach orzecznictwa /Rozd.85321/	4.467 zł.	4.467 zł.
W ramach wspierania rodziny /Rozd. 85504/	4.628 zł.	4.628 zł.
W ramach pieczy zastępczej /Rozd. 85508/	4.535 zł.	4.535 zł.

#### **VI.1.3.2. Wykształcenie pracowników.**

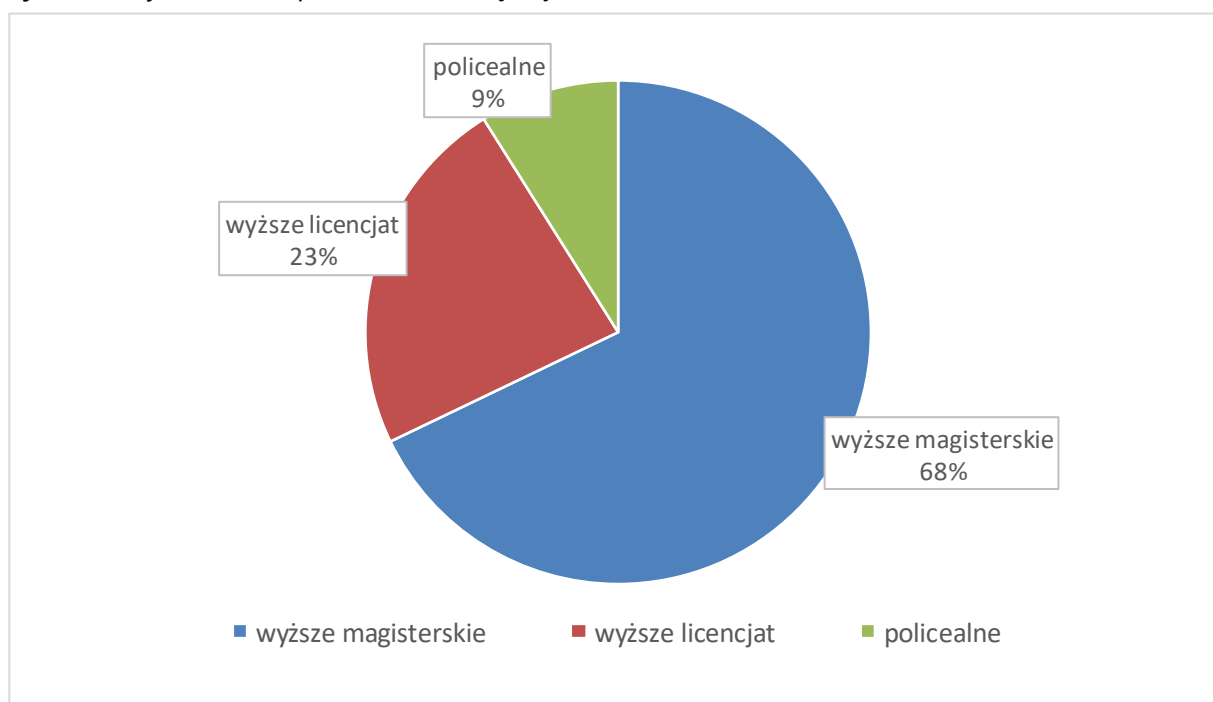
Do realizacji zadań statutowych centrum usług społecznych niezbędna jest wysokokwalifikowana kadra, od której wymaga się nie tylko posiadania wyższego wykształcenia, ale też często specjalistycznego przygotowania, poprzez studia podyplomowe bądź specjalizacje zawodowe. Zatrudnieni w Centrum pracownicy posiadają kwalifikacje zawodowe odpowiednie do zajmowanych stanowisk pracy. Z przedstawionej analizy wynika, że ok. 90 % pracowników Centrum posiada wykształcenie wyższe z czego ok. 21% pracowników ukończyło studia podyplomowe.

Poziom wykształcenia pracowników ECUS przedstawia poniższa tabela.

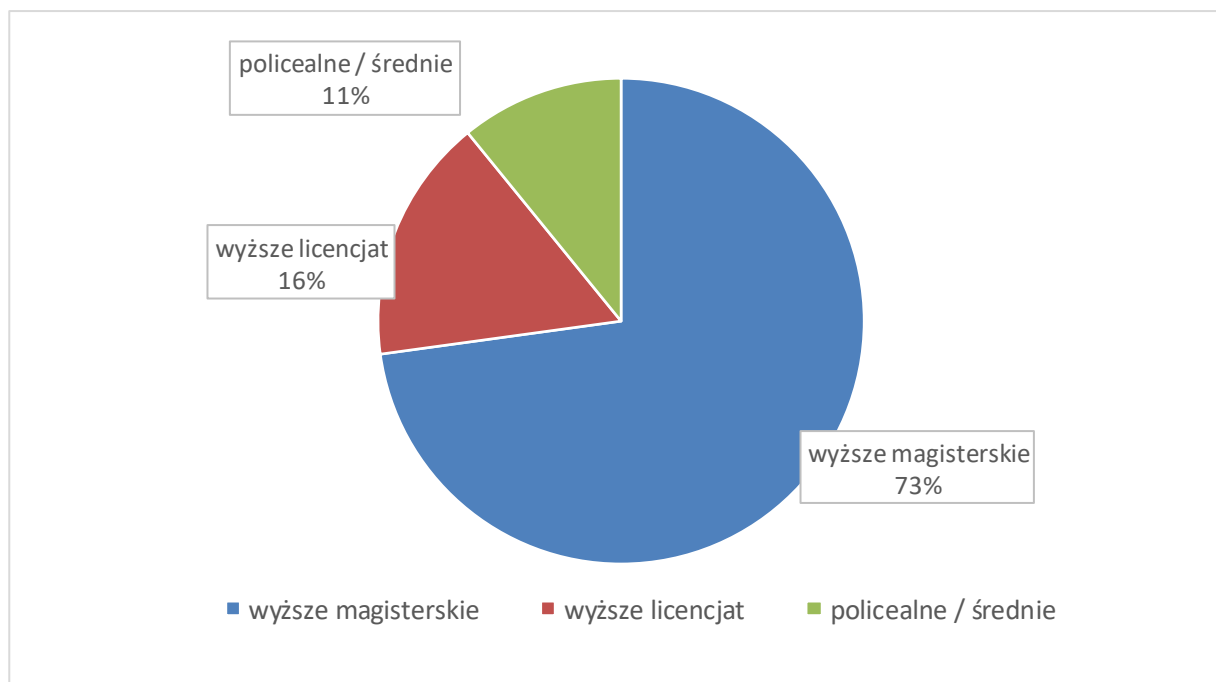
**Tab.21.** Poziom wykształcenia pracowników ECUS

Ilość osób	Studia podyplomowe	Wykształcenie wyższe (mgr)	Wykształcenie wyższe licencjat	Wykształcenie średnie lub policealne	Organizator pomocy społecznej	Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
149	31	106	28	15	19	5	5

**Wykres 5** Wykształcenie pracowników socjalnych



**Wykres 6** Wykształcenie pracowników na pozostałych stanowiskach



#### **VI.1.3.3. Program profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników**

W 2022 roku w Centrum w celu poprawy warunków pracy pracowników poza świadczeniami zagwarantowanymi w przepisach prawa tj. ekwiwalentu za pranie odzieży oraz używanie odzieży i obuwia, dofinansowania do okularów, pakietu w ramach badań okresowych i wstępnych pracownicy skorzystali również z:

- pakietu 40 plus dla kobiet i mężczyzn - 5 pracowników;
- pakietu po przejściu infekcji SARS-COV-2 - 6 pracowników;
- pakietu tarczycowego – 18 pracowników;
- pakietu onkologicznego dla kobiet – 20 pracowników;
- pakietu dla każdego – 12 osób;
- pakietu onkologicznego dla mężczyzn – 5 pracowników;
- pakietu sercowego – 11 pracowników;
- usg piersi, gruczołu krokowego lub jamy brzusznej - 49 pracowników;
- równowaga hormonalna dla kobiet – 9 pracowników.

#### **VI.1.3.4. Szkolenia.**

Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, z uwzględnieniem ich rozległej specyfiki, niezwykle ważnym aspektem jest doskonalenie wiedzy zawodowej oraz umiejętności pracowników, a w szczególności pracowników socjalnych. W realizowanej przez nich pracy socjalnej nie ma bowiem gotowych wzorców skierowanych na rozwiązywanie problemów klientów pomocy społecznej, uwikłanych często w bardzo trudne problemy życiowe. Celem podnoszenia wiedzy zawodowej pracowników i doskonalenia metod pracy socjalnej, prowadzono w Centrum bieżące doradztwo metodyczne, które dostosowywano do potrzeb pracowników. Nowozatrudniany pracownik socjalny przechodził tzw. program wdrażania, którego celem było wstępne zaznajomienie z czekającymi na niego zadaniami i pracą Centrum. Ponadto odbywały się konsultacje indywidualne dla pracowników socjalnych, szczególnie z krótkim stażem pracy.



Wykaz szkoleń do dnia 31.12.2022 roku:

LP	NAZWA SZKOLENIA	Liczba osób
1.	Akademia kompetencji zawodowych pracowników centrów usług społecznych w czasach kryzysu	26
2.	Brakowanie dokumentów	1
3.	Dlaczego hakowanie aplikacji webowych jest proste?	1
4.	Dorastanie i dorosłość osób z niepełnosprawnością intelektualną - kontekst społeczny	1
5.	Dyrektywa o sygnalistach - perspektywa adresata	2
6.	I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny	1
7.	Inwentaryzacja w jednostkach sektora finansów publicznych	1
8.	Jak ransomware dostaje się do firm? (oraz jak temu zapobiec)	1
9.	Jak skutecznie monitorować cyberbezpieczeństwo i od czego zacząć?	1
10.	Kurs komputerowy: moduł Edycja tekstu (Word)	1
11.	Kurs komputerowy: moduł EXCEL	10
12.	Kurs komputerowy: moduł PowerPoint	2
13.	Metody i techniki pracy socjalnej - Jak prowadzić rozmowę z trudnym klientem?	2
14.	Neurocoaching	1
15.	Nowe ulgi dla przedsiębiorców w ramach Polskiego Ładu	1
16.	Nowelizacja Kodeksu Pracy 2022/2023	1
17.	Ocena okresowa pracownika - czym jest, czemu służy i jak ją profesjonalnie przeprowadzać	16
18.	Ostatnia poprawka Polskiego Ładu	1
19.	Pierwsza pomoc	20
20.	Polski Ład po 1 lipca 2022 r. - korekta zasad opodatkowania wynagrodzeń i inne projektowe zmiany w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych	1
21.	Praca socjalna z osobą z zaburzeniami psychicznymi i jej rodziną - nowe formy wsparcia środowiskowego	4
22.	Praca w środowisku z osobami współzależnymi	53
23.	Praca z osobą doświadczającą przemocy	2
24.	Praca z osobą z zaburzeniami psychicznymi i jej rodziną - nowe formy pomocy środowiskowej	1
25.	Praktyczne wprowadzenie do bezpieczeństwa IT	1
26.	Procedura przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego	1
27.	Program "Posiłek w szkole i w domu" - aspekty prawne realizacji	2
28.	Realizacja działania 4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin "Za życiem" (tworzenie mieszkań chronionych i mieszkań wspomaganych dla osób niepełnosprawnych)	4
29.	Realizacja usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych	6
30.	Rozwiązania praktyczne i nowości prawne w zakresie stosowania prawa pracy, RODO, AML/CFT, ochrony sygnalistów, Polskiego Ładu, PPK, ubezpieczeń społecznych w 2022 r.	1
31.	Społeczny Inspektor Pracy	1
32.	Superwizja pracy socjalnej - indywidualna	18
33.	Superwizja pracy socjalnej - grupowa	12

34.	Szkolenie dla kadry pomocy społecznej na temat wsparcia ofiar handlu ludźmi	1
35.	Szkolenie dla pracowników centrów usług społecznych z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych	34
36.	Szkolenie specjalistyczne z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych	2
37.	Szkolenie specjalistyczne z zakresu organizowania społeczności lokalnej	1
38.	Szkolenie specjalistyczne z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych	2
39.	Szkoła dla rodziców i wychowawców - część I	1
40.	Zagrożenia powodujące wypadki przy pracy i choroby zawodowe i sposoby zapobiegania tym wypadkom	20
41.	Zatrudnianie obywateli Ukrainy po zmianach wprowadzonych specustawą	1
42.	Zmiany dotyczące środowiskowych domów samopomocy, w tym wprowadzone w związku z wejściem w życie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin "Za życiem"	1
43.	Zmiany przepisów prawa w obszarze bezdomności	3
44.	Zmiany w Kodeksie Pracy 2022 - umowy terminowe	1
45.	Zmiany w Polskim Ładzie - naliczanie wynagrodzeń zgodnie z nową ustawą	1
46.	Zmiany w zakresie dostosowania przepisów ustawy o pomocy społecznej do wymogów Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 str. 2) tzw. RODO	2

#### **VI.1.3.5. Bezpieczeństwo pracowników Centrum**

Pracownicy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wykonując pracę w terenie narażeni są na zachowania agresywne, zatem oprócz szkoleń, kontynuowano realizację projektu „Bezpieczny pracownik socjalny”. Projekt polegał na wyposażeniu pracowników w urządzenie Safety PAD, które powoduje, że pracownik w sytuacji zagrożenia wciskając przycisk uruchamia procedurę udzielenia mu pomocy. W 2022 r. w przyciski wyposażono łącznie 19 pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

#### **VI.1.4. Zasoby lokalowe Centrum**

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum i sprawy zabezpieczenia mienia w Centrum należą do zadań Sekcji Gospodarczej.

Na dzień 31.12.2022 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych sprawuje trwały zarząd:

- 1) nieruchomości zabudowanej przy ul. Winnej 9 w Elblągu o łącznej powierzchni:
  - budynku - 2.896,90 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej,
  - gruntu - 1.491,00 m<sup>2</sup>, w tym 1.089 m<sup>2</sup> gruntu przylegającego bezpośrednio do budynku, 348 m<sup>2</sup> gruntu pod parking przy ul. Winnej 12 (vis a vis obiektu) oraz 54 m<sup>2</sup> gruntu na wejście z podjazdem dla osób niepełnosprawnych.
- 2) lokalu użytkowego o pow. 78,26 m<sup>2</sup>, położonego w Elblągu przy Placu Dworcowym 3A.  
 Pomieszczenia w budynku przy ul. Winnej 9 wykorzystywane są w części na działalność Centrum, a w części wynajmowane innym podmiotom, w tym na dzień 31.12.2022 r.:
  - 1) na potrzeby Straży Miejskiej pomieszczenia o łącznej powierzchni – 118,60 m<sup>2</sup>,
  - 2) na potrzeby Zakładu Aktywności Zawodowej prowadzonego przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych – pomieszczenia o łącznej powierzchni 544,20 m<sup>2</sup>.

Na rzecz Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu w dzierżawie jest nieruchomość gruntowa o powierzchni 38,6 m<sup>2</sup>, na potrzeby wyjścia ewakuacyjnego w budynku Domu Studenckiego przy ul. Zacisze 12.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r., Centrum wykorzystywało na statutową działalność pomieszczenia o łącznej powierzchni 2.689,10 m<sup>2</sup>, w tym:

- 1) pomieszczenia o powierzchni 2.234,10 m<sup>2</sup>, w budynku przy ul. Winnej 9 (posiadanym w trwałym zarządzie), w którym zlokalizowana jest główna siedziba Centrum,
- 2) lokal posiadany w trwałym zarządzie o pow. 78,26 m<sup>2</sup>, położony przy Placu Dworcowym 3A,
- 3) pomieszczenia o powierzchni 376,74 m<sup>2</sup> użyczone w części budynku przy ul. Zamkowej 16A, które przeznaczone są na działalność Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz Zespołu ds. Bezdomności.

Ponadto w okresie sprawozdawczym nadal prowadzono modernizację pomieszczeń i wyposażenia stanowisk pracy w celu poprawy warunków pracy.

#### **VI.1.5. Komputeryzacja i obsługa systemów informatycznych**

##### Praca w systemie TTPOMOC

W ramach systemu Pomost, realizowany był obowiązek przesyłania kwartalnych zbiorów centralnych, będących sprawozdaniem ze zgodności faktycznie poniesionych wydatków w Centrum, z wydatkami wprowadzonymi do systemu pomost, na podstawie wydanych, z użyciem systemu, decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

W 2022 r. wykonano następujące zbiory centralne:

- za IV kwartał 2021 uzyskano 103 % zgodności
- za I kwartał 2022 uzyskano 108 % zgodności
- za II kwartał 2022 uzyskano 107 % zgodności
- za III kwartał 2022 uzyskano 103 % zgodności
- za IV kwartał 2022 uzyskano 103 % zgodności

Jak wynika z powyższego uzyskano poziom zgodności, zgodnie z wymaganiami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Centrum posiada 3 sztuki Terminali Mobilnych służących do przeprowadzania wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej otrzymane z MRiPS oraz 39 laptopów przeznaczonych wykonywania wywiadów elektronicznych w miejscu zamieszkania klienta. Wszyscy pracownicy socjalni zostali przeszkoleni co do procedury przeprowadzania wywiadów za pomocą aplikacji elektronicznej.

##### Systemy komputerowe - zakup, wdrożenie i aktualizacja do bieżących wersji.

Do prawidłowego funkcjonowania w Centrum używane jest wiele systemów komputerowych, dlatego ważnym elementem działań jest uaktualnianie ich do najnowszych wersji. Daje to pewność, że wykorzystywane programy prawidłowo działają i są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dlatego przez cały rok, producenci oprogramowania wprowadzają w nich zmiany. Powoduje to, że w każdym z systemów należy wprowadzić pojawiające się zmiany. Ponadto wprowadzanie aktualizacji często wiąże się z konfiguracją całego systemu informatycznego.

Zarówno różnorodność systemów jak i ich specyfika powodują, że praca poświęcona ich konfiguracji i aktualizacji wymagała odpowiedniego przygotowania i poznania wprowadzanych zmian.

Systemy używane w 2022 roku w ECUS to m.in.:

- TT-Pomoc (w tym empatia) – system informatyczny przeznaczonym dla jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i wspomagającym je w realizacji zadań. Służący do zarządzania bazą danych osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. Ewidencja i pełna obsługa osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej. Zmieniony na Pomost STD od 2023 r.
- Dodatki mieszkaniowe – przyznawanie dodatków mieszkaniowych
- Dodatki energetyczne – przyznawanie dodatków energetycznych
- SOW – obsługa zadań z PFRON
- KDR – obsługa karty dużej rodziny

- Platforma zakupowa – portal do elektronicznej obsługi przetargów
- Tandem – obsługa rodzin zastępczych. W trakcie roku 2022 został zastąpiony programem Sygnity WRiPZ
- Sygnity WRiPZ - obsługa rodzin zastępczych
- Agema FK – system Finansowo-Księgowy służy do wspomagania prowadzenia pełnej księgowości w jednostkach gospodarczych, dedykowany dla środowiska Windows
- Agema HR – oprogramowanie dla instytucji i przedsiębiorstw wspomagające zarządzanie kadrami oraz usprawniające działania płacowe.
- Agema WWW – platforma do zarządzania urlopami.
- Softel – obsługa poczty elektronicznej email, hosting dla strony internetowej Centrum
- LEX – Profesjonalna platforma dla prawników, która zapewnia dostęp do kompletnej, aktualizowanej bazy prawa, orzecznictwa i piśmiennictwa prawniczego
- LEGISLATOR – Edytor Aktów Prawnych XML Legislator Standard służy do tworzenia aktów prawnych i innych dokumentów zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i innych aktów prawnych.
- ESET – system zabezpieczający stacje robocze, laptopy oraz serwery. Zawiera pełny pakiet zabezpieczeń w tym: antywirus, firewall, antyspam, oraz konsolę centralnego zarządzania.
- E-PUAP – elektroniczna skrzynka podawcza
- SEPI Sygnity – system do obsługi elektronicznych wniosków i zaświadczeń Powiatowego Urzędu Pracy.
- ZUS-PUE - system do obsługi elektronicznych wniosków i zaświadczeń z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych
- PR Master – oprogramowanie do zarządzania systemem kontroli dostępu

#### Serwisy sprzętu komputerowego i oprogramowania

Elbląskie Centrum Usług Społecznych posiada 146 komputerów. Dodatkowo 42 terminale mobilne Empatia/Wywiad Plus. Do dyspozycji pracowników jest 6 skanerów, 86 urządzeń drukujących w tym 4 umożliwiające wydruk w kolorze. Część z stosowanych urządzeń drukujących nie jest w pełni sprawna. Jedno urządzenie wielofunkcyjne - sieciowe, pozwalające na bezpieczny wydruk z dowolnego stanowiska w sieci Centrum - wydruk autoryzowany jest imiennymi kartami zbliżeniowymi używanymi dotychczas do przyznania dostępu do drzwi wejściowych do budynku. Ze względu na koszty eksploatacji starszych drukarek oraz czas potrzebny na dotarcie do wyżej wymienionego urządzenia należy dokonać zakupu kolejnych – docelowo po 1 na piętro. W celu wymiany wadliwego i niewspieranego sprzętu oraz uzupełnienia braków Centrum zakupiło 15 zestawów komputerowych, 14 laptopów, 2 urządzenia drukujące. Każdego roku Centrum wymienia po kilka sztuk komputerów. Dzięki powyższym działaniom w 2022 r. wyeliminowano jednostki pracujące pod niewspieranym od 8 kwietnia 2014 roku systemem operacyjnym Windows XP, których użytkowanie nie było wskazane z powodu kompatybilności z obecnie stosowanym oprogramowaniem oraz groziło wyciekiem lub utratą danych. W części użytkowanego sprzętu komputerowego należy wymienić oprogramowanie – pakiet biurowy Office na wersję z aktualnym wsparciem producenta. Ponadto należy zakupić serwer.

Urządzenia ulegające awarii są sukcesywnie naprawiane lub wymieniane na nowe. W 2022 r. zdarzały się awarie sprzętu komputerowego, takiego jak: drukarki, monitory i jednostki centralne. Wiele z napraw zostało wykonanych we własnym zakresie, jednak zdarzyły się również naprawy wymagające ingerencji serwisu zewnętrznego.

#### 1. Serwisy internetowe

- Utrzymanie ECUS.PL
- Aktualizacja Biuletynu Informacji Publicznej.
- Aktualizacja serwisu internetowego: <http://ecus.pl>
- Aktualizacja strony internetowej <http://pomost.mops.elblag.pl> – dokumenty wewnętrzne oraz informacje o systemie POMOST.
- Utworzenie i aktualizacja profilu USŁUGI SPOŁECZNIE na facebook

## 2. Inne prace, m.in.:

- Doraźnie naprawy sieci komputerowej - wymiana wadliwych modułów gniazd komputerowych w pokojach.
- Przeprowadzono remont sieci komputerowej w pomieszczeniach (201, 202a, 207, 210, 211, 212, 217, 220, 221, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 320, 321, 322, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416) gdzie w roku ubiegłym stwierdzono najgorszy stan techniczny. Część pokoi nie posiadała sieci komputerowej a jedynie tymczasowo ułożone przewody
- Przeprowadzono przegląd sieci komputerowej, który wykazał że konieczne jest wykonanie remontu sieci teleinformatycznej w miejscach gdzie nie działa ona prawidłowo lub ułożona jest tymczasowa infrastruktura - najwyższej kondygnacji budynku. Jest to ostatni etap konieczny do poprawy stanu pasywnej części sieci komputerowej budynku ECUS przy ul. Winnej 9.  
Konieczny jest również zakup własnego urządzenia brzegowego typu UTM,
- przedłużono umowy na systemy informatyczne i oprogramowanie użytkowe,
- udzielano bieżącej pomocy i wykonywano szkolenia z zakresu obsługi komputera, obsługi systemów pracujących w ECUS,
- zmiana lokalizacji sprzętu komputerowego w związku zmianami stanowisk pracy,
- obsługa techniczna szkoleń stacjonarnych oraz zdalnych,
- zabezpieczenie okna serwerowni kratą,
- Wdrożenie systemu dziedzinowego Pomost STD oraz przeszkolenie pracowników

Z powyższymi zadaniami wiązały się między innymi - skrócenie do minimum przerwy w ciągłości pracy ECUS, podłączenie oraz konfiguracja komputerów i drukarek, adaptacja sieci teleinformatycznej oraz współpraca z Urzędem Miasta w zakresie zarządzania istniejącymi numerami telefonów i nadaniem dodatkowych.

### **VI.1.6. Orzecznictwo administracyjne.**

Sprawy prowadzone w 2022 roku w Elbląskim Centrum Usług Społecznych, których zakończenie wymaga wydania decyzji administracyjnej, wydawane były przez osoby posiadające upoważnienie Prezydenta Miasta oraz osobiście przez Prezydenta Miasta.

- Decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach wydawane przez pracowników Centrum posiadających upoważnienie Prezydenta Miasta dzielą się na 3 grupy spraw, tj. z zakresu:
  - 1) ustawy pomocy społecznej - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawały osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i tak na dzień 31.12.2022 r. były to: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS, Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Socjalnych, Główny specjalista w Dziale Świadczeń Socjalnych oraz Kierownik Działu Usług.
  - 2) ustawy dodatków mieszkaniowych - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS i Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień.
  - 3) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS i Zastępca Dyrektora ECUS.
  - 4) ustawy o Karcie Dużej Rodziny - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS i Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień.
- Decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach wydane przez Prezydenta Miasta lub z jego upoważnienia przez Sekretarza Miasta dotyczyły spraw z zakresu:
  - 1) dodatków energetycznych,
  - 2) ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w przypadkach osób innych niż ubezpieczeni

(uwaga: w/w sprawie Centrum prowadził postępowanie administracyjne i przygotowywał projekty decyzji administracyjnych).

W 2022 roku w Elbląskim Centrum Usług Społecznych zarejestrowano ogółem 17.565 decyzji administracyjnych wydanych w sprawach indywidualnych, w tym:

- 17.193 decyzje administracyjne wydane z upoważnienia Prezydenta Miasta, z czego:
  - 12.259 decyzji dotyczących spraw z zakresu ustawy o pomocy społecznej,
  - 3.811 decyzji dotyczących spraw z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
  - 733 decyzje dotyczące spraw z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
  - 21 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
- 3 decyzje administracyjne wydane przez Prezydenta Miasta z zakresu dodatków energetycznych,
- 369 decyzji administracyjnych wydanych przez Prezydenta Miasta z zakresu ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

#### **VI.1.6.1. Orzecznictwo w sprawach z zakresu pomocy społecznej.**

W 2022 roku, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wydano ogółem 12.259 decyzji administracyjnych, w tym:

- 11.259 decyzji administracyjnych wydano w ramach zadań własnych gminy, w tym:
  - 7.694 decyzje przyznające świadczenia,
  - 351 decyzji odmownych,
  - 3.214 decyzji innych (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje)
- 805 decyzji administracyjnych wydano w ramach zadań zleconych gminie, w tym:
  - 647 decyzji przyznających świadczenia,
  - 1 decyzja odmowna,
  - 157 decyzji innych (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje.)
- 195 decyzji administracyjnych wydano w ramach zadań powiatu, w tym:
  - 97 decyzji przyznających świadczenia,
  - 98 decyzji innych (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje)
- 169 decyzji tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń

Decyzje wydane w ramach zadań własnych gminy dotyczyły świadczeń pomocy społecznej udzielanych w formach pieniężnych (zasiłków celowych, okresowych, stałych i zasiłków specjalnych celowych), pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych świadczonych zarówno w miejscu zamieszkania, jak też w ośrodkach wsparcia oraz kierowania do domów pomocy społecznej i ustalania odpłatności za pobyt.

Decyzje wydane w ramach zadań zleconych gminie dotyczyły specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczonych w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia.

Decyzje wydane w ramach zadań powiatu dotyczyły spraw z zakresu: umieszczania w domach pomocy społecznej osób z poza terenu Elbląga oraz pomocy udzielanej na mocy ustawy o pomocy społecznej rodzinom zastępczym, usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych lub placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W okresie sprawozdawczym klienci Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wnieśli 40 odwołań od decyzji wydanych w zakresie pomocy społecznej, co w zestawieniu z liczbą wydanych w tym zakresie decyzji administracyjnych (11.259) oznacza, że klienci Centrum zakwestionowali ok. 0,36% decyzji. Po szczegółowym przeanalizowaniu spraw i argumentów poruszanych w odwołaniach, w 1 przypadku organ I instancji zmienił swoje wcześniejsze rozstrzygnięcie, natomiast pozostałe 39 spraw przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r., organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 38 spraw, a w stosunku do 2 spraw postępowanie nie zostało zakończone. W wyniku rozpoznania 38 spraw, organ II instancji:

- w 25 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 8 przypadkach uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego podtrzymał zajęte wcześniej stanowisko.
- w 3 przypadkach uchylił w części lub w całości zaskarżone decyzje organu I instancji i orzekł co do istoty sprawy,
- w 1 przypadku stwierdził uchybienie terminu do wniesienia odwołania.

W 2022 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze zakończyło także postępowanie odwoławcze w stosunku do 5 spraw z 2021 r., i tak organ II instancji:

- w 3 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości decyzję organu I instancji i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości zaskarżone decyzje organu I instancji i orzekł co do istoty sprawy.

#### ***VI.1.6.2. Orzecznictwo w sprawach dodatków mieszkaniowych.***

W 2022 roku wydano 3.811 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Dodatki mieszkaniowe mają charakter świadczeń obligacyjnych i sposób rozstrzygnięcia, w tych sprawach jest unormowany przepisami ww. ustawy.

Wśród 3.811 decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu dodatków mieszkaniowych wydano:

- 3.506 decyzji przyznających świadczenia,
- 154 decyzje odmowne,
- 24 decyzji umarzających postępowanie,
- 67 innych decyzji (m. in. wstrzymujące lub wznawiające świadczenia),
- 58 decyzje wygaszające dodatek mieszkaniowy
- 2 decyzje tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

W 2022 roku Klienci Centrum wnieśli 7 odwołań od decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Składane odwołania dotyczyły decyzji odmawiających przyznania dodatku mieszkaniowego ze względu na nie spełnianie kryteriów ustawowych, a także zbyt niską, zdaniem strony, wysokością przyznanego dodatku. Wszystkie sprawy przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu. Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do wszystkich spraw. W wyniku rozpoznania 7 spraw, organ II instancji:

- w 6 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego zmienił zajęte wcześniej stanowisko.

#### ***VI.1.6.3. Orzecznictwo w sprawach karty dużej rodziny.***

W 2022 roku wydano 21 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Przyznanie Karty Dużej Rodziny nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, zatem wydane decyzje dotyczyły:

- 1 decyzja odmowna,
- 20 decyzji umarzających postępowanie.

W 2022 roku Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach karty dużej rodziny.

#### ***VI.1.6.4. Orzecznictwo w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej***

W 2022 roku wydano 733 decyzje administracyjne z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym wydano:

- 380 decyzji przyznających świadczenia,
- 2 decyzje odmowne,
- 4 decyzje umarzające postępowanie,
- 346 inne decyzje (zmieniających bądź uchylających),
- 1 decyzje tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

W 2022 roku Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

#### ***VI.1.6.5. Orzecznictwo w sprawach dodatków energetycznych.***

Zadaniem Centrum jest przeprowadzanie postępowań administracyjnych w zakresie dodatków energetycznych. W tym zakresie, Centrum przygotowuje również projekty decyzji administracyjnych wydawanych przez Prezydenta Miasta lub z jego upoważnienia przez Sekretarza Miasta.

W okresie sprawozdawczym wydano 3 decyzje administracyjne z zakresu dodatków energetycznych. W 2022 roku Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach dodatku energetycznego.

#### ***VI.1.6.6. Orzecznictwo sprawach dot. ustalenia uprawnień do świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa.***

Zadaniem Centrum jest przeprowadzanie postępowań administracyjnych w zakresie ustalania prawa osób innych niż osoby ubezpieczone, do korzystania ze świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa. W tym zakresie, Centrum przygotowuje również projekty decyzji administracyjnych wydawanych przez Prezydenta Miasta lub z jego upoważnienia przez Sekretarza Miasta.

W 2022 roku, w oparciu o przeprowadzane przez ECUS postępowanie administracyjne, wydanych zostało 369 decyzji administracyjnych z zakresu ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach ustalania prawa osób innych niż osoby ubezpieczone, do korzystania ze świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa.

#### ***VI.1.7. Skargi i wnioski***

W 2022 roku z zakresu działalności Centrum do rozpatrzenia przez Dyrektora Centrum wpłynęło: 27 skarg (w tym jedna osoba złożyła 3 skargi) i 2 wnioski. W wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie badania zasadności zarzutów:

- 21 skarg uznano za bezzasadne,
- 1 skargę uznano za częściowo zasadną,
- 3 skargi uznano za zasadne,
- 2 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia, w tym 1 z powodu braków formalnych i 1 z powodu ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności w sprawie.

Zarzuty podnoszone i niezadowolone wyrażone w skargach dotyczyły:

- 1) w 17 przypadkach – pracy lub postawy pracowników socjalnych,
- 2) w 3 przypadkach – pracy lub postawy pracowników realizujących zadania dotyczące pieczy zastępczej,
- 3) w 1 przypadku – postawy lekarza orzecznika,
- 4) w 2 przypadkach – pracy lub postawy pracowników realizujących zadania dotyczące dodatków, ulg i uprawnień,



- 5) w 1 przypadku - pracy lub postawy kierownika realizującego zadania dotyczące świadczeń socjalnych,
- 6) w 3 przypadkach – niewłaściwe zachowanie opiekunki świadczącej usługi opiekuńcze.

Skarżącym będącym stroną w sprawie udzielono pisemnych wyjaśnień na temat ustaleń i zajętego stanowiska w podnoszonych przez nich sprawach.

W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące.

W 2022 r. Dyrektor Centrum rozpatrzył także 2 wniesione wnioski i udzielił stronie odpowiedzi.

## VI.2. BUDŻET

W roku 2022 Elbląskie Centrum Usług Społecznych wydatkowało w ramach otrzymanych środków łącznie kwotę 34.422.074,23 zł.

### VI.2.1. Plan i wykorzystanie środków finansowych w 2022 r.

**Tab.22.** Plan i wydatkowanie środków, w ramach budżetu ECUS

Wyszczególnienie	Plan na 2022 r. (zł)	Wykonanie za 2022 r.
1.	2.	3.
<b>ogółem</b>	<b>34.422.074,23</b>	<b>33.181.122,44</b>
w tym rozdziały: ↴		Wykon. planu 96,39%
<b>85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi (zadania własne gminy)</b>	<b>121.200</b>	<b>98.257,04</b>
<b>85195 Ochrona zdrowia (zadanie zlecone - dotacja celowa)</b>	<b>10.920</b>	<b>10.920</b>
<b>85510 Placówki opiekuńczo – wychowawcze – ogółem</b>	<b>723.292,18</b>	<b>717.899,39</b>
w tym:	213.911	209.491,89
- zadania własne powiatu	123.949,18	123.949,18
- zadania zlecone powiatu	385.432	384.458,32
- zadania własne na rzecz innych powiatów PWSOP		
<b>85508 Rodziny zastępcze - ogółem</b>	<b>5.458.341</b>	<b>5.391.335,39</b>
w tym:	4.228.731	4.170.040,33
- zadania własne powiatu PWS	449.270	448.914,61
- zadania własne na rzecz innych powiatów PWSOP		
- zadanie zlecone – dotacja celowa	425.764,88	425.764,88
- zadania własne innych powiatów PWSOP	354.575	346.615,57
<b>85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (zadania powiatu) - dotacja celowa na realizację programu dla sprawców przemocy</b>	<b>9.000</b>	<b>8.999,82</b>
<b>85504 Wspieranie rodziny (środki własne gminy)</b>	<b>797.924</b>	<b>775.124,85</b>
<b>85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne (zadania własne gminy- dotacja celowa)</b>	<b>433.432</b>	<b>433.431,59</b>
<b>85214 Zasiłki i pomoc w naturze - ogółem</b>	<b>2.650.521</b>	<b>2.595.518,03</b>
w tym:	614.354	561.814,29
- zadania własne gminy,	2.036.167	2.033.703,74
- zadania własne gminy - dotacja celowa		
<b>85215 Dodatki mieszkaniowe (zadania własne gminy)</b>	<b>5.122.785</b>	<b>5.104.388,07</b>
<b>85215 Dodatki energetyczne (zadania własne gminy – dotacja celowa))</b>	<b>8.046,17</b>	<b>8.046,17</b>
<b>85216 Zasiłki stałe (zadania własne gminy - dotacja celowa)</b>	<b>4.822.759</b>	<b>4.780.670,36</b>
<b>85219 Ośrodek Pomocy Społecznej – ogółem</b>	<b>11.898.743</b>	<b>10.950.567,86</b>
1) utrzymanie Ośrodka ogółem	1) 10.560.559	1) 10.419.478,16
w tym	1a) 7.964.408	1a) 7.840.109,57
1a) zadania własne gminy,	1b) 2.596.151	1b) 2.579.368,59
1 b) zadania własne gminy – dotacja celowa	2) 19.018	2) 19.017,78
2) wynagrodzenia dla kuratorów ustanowionych przez sąd - zadania własne gminy	3) 174.387	3) 174.227,93
3) wynagrodzenia dla opiekunów ustanowionych przez sąd - zadania zlecone gminie	4) 1.144.779	4) 337.843,99
4) program unijny		
<b>85220 Mieszkania chronione (zadanie własne powiatu)</b>	<b>38.424</b>	<b>37.438,46</b>
<b>85230 Pomoc w zakresie dożywiania - ogółem</b>	<b>717.597</b>	<b>717.441,15</b>
w tym:	485.836	485.680,15
- zadania własne gminy,	231.761	231.761
- zadania własne gminy - dotacja celowa		

<b>85295 Pozostała działalność</b> - ogółem	<b>293.027</b>	<b>276.350,35</b>
- zadania własne gminy,	73.864	71.933,34
- zadania własne gminy - dotacja celowa	219.163	204.417,01
<b>85321 Zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności</b> (zadania powiatu – zlecone)	<b>711.171</b>	<b>708.142,64</b>
<b>85324 Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych</b>	<b>96.327</b>	<b>70.996,29</b>
<b>85503 Karta Dużej Rodziny</b>	<b>13.499</b>	<b>13.381,08</b>
<b>85595 Pozostała działalność – Elbląska Karta Dużej Rodziny</b>	<b>5.000</b>	<b>5.000</b>
<b>85295 Pozostała działalność – Program „Korpus Wsparcia Seniora”</b> (zadania własne gminy - dotacja celowa)	<b>47.240</b>	<b>36.965,40</b>
<b>85295 Pozostała działalność – Świadczenia społeczne dla obywateli Ukrainy</b> (zadania własne gminy - dotacja celowa)	<b>171.923</b>	<b>167.451,61</b>
<b>85395 Pozostała działalność – Pomoc obywatelom Ukrainy</b>	<b>487.066</b>	<b>474.217,60</b>

#### **VI.2.2. Zadania z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg.**

W 2022 r. w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg realizowane były zadania, tj.:

1. Projekt "MOC RODZINY"
2. Obsługa Zespołów Interdyscyplinarnych
3. Program pomocy uzależnionym bezdomnym korzystającym ze wsparcia Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Celem zadania pierwszego jest edukacja społeczna dot. uzależnień, zjawiska krzywdzenia dzieci i sposobów radzenia sobie z tym problemem, wspieranie społeczności lokalnych i instytucji do podejmowania działań na rzecz dzieci krzywdzonych, propagowanie i edukacja w zakresie tworzenia rodzinnych form opieki jako alternatywy umieszczania dzieci z rodzin wieloproblemowych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, objęcie wsparciem istniejących rodzin zastępczych, integracja dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk alkoholowych, ponadto zdobycie wiedzy oraz sposoby radzenia sobie z sytuacjami związanymi z uzależnieniem.

Celem zadania drugiego jest organizacja i obsługa Zespołów Interdyscyplinarnych.

Celem zadania trzeciego jest zmniejszenie liczby osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych poprzez podjęcie działań nakierowanych na przeciwdziałanie i rozwiązywanie problemu uzależnienia wśród osób bezdomnych poprzez upowszechnienie idei streetworkingu w Elblągu, lokalizację miejsc przebywania osób bezdomnych, monitoring miejsc gromadzenia się osób bezdomnych w przestrzeni publicznej, podejmowanie działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, przygotowanie osób bezdomnych, skierowanych do mieszkań treningowych do samodzielności poprzez działania wspierająco- wzmacniające oraz akwizycyjne, przeprowadzenie kampanii edukacyjno-informacyjnej mającej na celu upowszechnienie wiedzy na temat zjawiska bezdomności oraz form i miejsc wsparcia skierowanych do osób bezdomnych.

#### **VI.2.3. Zamówienia publiczne**

Elbląskie Centrum Usług Społecznych, jako jednostka sektora finansów publicznych zobowiązany jest do dokonywania wydatków zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych. Mając na względzie zasady przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień publicznych, a w szczególności zwolnienie z obowiązku stosowania ustawy w przypadku udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto.

W 2022 roku przeprowadzono:

1. w ramach ECUS dwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kwotę przekraczającą wyznaczony w ustawie próg 130 000 zł netto:

1) Świadczenie usług sprzątania pomieszczeń biurowych i terenu przyległego (wpłynęło 5 ofert), udzielono zamówienia na rzecz WPU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ICS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie przy ul. Gietkowskiej 10, cena: 528.513,12 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 587.358,72 zł brutto, aneks z dnia 14.12.2022 r. kwota umowy: 615.749,03 zł ze względu na zmianę kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, umowa na okres od dnia 01 marca 2022 roku do dnia 28 lutego 2025 roku.

2) Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (wpłynęła 1 oferta), udzielono zamówienia na rzecz Poczty Polskiej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, cena: 528.411,30 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 469.756,50 zł brutto, umowa na okres od dnia 01 sierpnia 2022 roku do dnia 31 lipca 2025 roku.

2. dwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kwotę przekraczającą wyznaczony w ustawie próg 130 000 zł netto w ramach projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”:

1) Usługa teleopieki domowej (wpłynęły 3 oferty), udzielono zamówienia na rzecz Comarch S. A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Jana Pawła II 39A, cena: 92.400 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 135.000 zł brutto, umowa na okres od dnia 04 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku.

2) Świadczenie usług całodobowej teleopieki domowej (wpłynęła jedna oferta), odrzucono ofertę, postępowanie unieważniono.

3. w ramach ECUS dwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kwotę nie przekraczającą wyznaczony w ustawie próg 130.000 zł netto:

1) Świadczenie usług pogrzebowych (wpłynęła 1 oferta), udzielono zamówienia na rzecz Zakładu Pogrzebowego Syriusz Spółka Cywilna z siedzibą w Elblągu przy ul. Marymonckiej 2D, cena: 61.113,60 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 70 000 zł brutto, aneks ze względu na zmianę opłaty cmentarnej: wartość umowy: 64.980 zł, umowa na okres od dnia 01 czerwca 2022 r. do dnia 31 maja 2023 r.

2) Dostawa urządzeń do teleopieki oraz świadczenie usług całodobowej teleopieki domowej (wpłynęły 4 oferty), udzielono zamówienia na rzecz Comarch Healthcare S. A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Aleja Jana Pawła II, cena: 11.992,50 zł brutto za dostawę 50 sztuk urządzeń do teleopieki oraz 7.247,50 zł za świadczenie usług teleopieki (22,30 zł za jedną osobę miesięcznie), planowane środki na realizację zamówienia 57 000 zł brutto, umowa na okres od dnia 11 lipca 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 roku.

4. 13 postępowañ o udzielenie zamówienia publicznego na kwotę nie przekraczającą wyznaczony w ustawie próg 130 000 zł netto w ramach projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”:

1) Usługi sezonowe: odśnieżanie posesji, prace ogrodnicze i prace porządkowe na grobach, (nie wpłynęła żadna oferta).

2) Usługa transportu osobowego ECUS taxi dla mieszkańców Gminy Miasto Elbląg rozumiana jako usługa przewozu osób taksówką z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (nie wpłynęła żadna oferta).

3) Usługi sezonowe: odśnieżanie posesji, prace ogrodnicze i prace porządkowe na grobach:

a) odśnieżanie posesji – nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

b) prace ogrodnicze – wpłynęła jedna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

c) prace porządkowe na grobach - wpłynęła jedna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

4) Usługa transportu osobowego ECUS taxi dla mieszkańców Gminy Miasto Elbląg rozumiana jako usługa przewozu osób taksówką z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (wpłynęła jedna oferta na jedną część), udzielono zamówienia na rzecz Elbląskiego Stowarzyszenia Pomocy Humanitarnej z siedzibą w Elblągu przy ul. Skrzydlatej 15a, cena:

23.100 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 46.200 zł brutto na dwie części, umowa na okres od dnia 03 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 roku.

5) Usługa społeczna DDD – dezynfekcja, dezynsekcja i deratyzacja (wpłynęły dwie oferty) udzielono zamówienia na rzecz ERRa Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Wzgórze Bernadowo 200, cena: 16.033,05 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 12.240 zł brutto, umowa na okres od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 roku.

6) Usługi sezonowe: odśnieżanie posesji, prace ogrodnicze:

a) odśnieżanie posesji – nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

b) prace ogrodnicze – nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

7) Mobilne usługi pielęgnacyjne - nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

8) Usługi ogrodnicze - nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

9) Mobilne usługi pielęgnacyjne - wpłynęły trzy oferty, zapytanie ofertowe zostało unieważnione ze względu na brak środków.

10) Terapia logopedyczna - (wpłynęły dwie oferty) udzielono zamówienia na rzecz Centrum Logopedyczno-Terapeutyczne Logos Klinika Katarzyna Olechnowicz, cena: 27.000 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 27.000 zł brutto, umowa na okres od dnia 16 sierpnia 2022 r. do dnia 09 grudnia 2022 roku.

11) Warsztaty i animacje rodzinne - (wpłynęła jedna oferta) udzielono zamówienia na rzecz WA-PRESS Małgorzata Fontasiewicz z siedzibą w Elblągu przy ul. Robotniczej 26/4, cena: 8.900 zł brutto, planowane środki na realizację zamówienia 9.720 zł brutto, umowa na okres od dnia 16 sierpnia 2022 r. do dnia 30 listopada 2022 roku.

12) Usługi sezonowe: odśnieżanie posesji:

a) odśnieżanie posesji – nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

13) Usługi sezonowe: odśnieżanie posesji:

a) odśnieżanie posesji – nie wpłynęła żadna oferta, zapytanie ofertowe zostało unieważnione.

#### **VI.2.4. Windykacja należności**

Wymagalne należności budżetowe Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na dzień 31.12.2022 r. dotyczą zwrotu świadczeń nienależnie pobranych, wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

W Centrum prowadzona jest windykacja w/w należności m.in. poprzez czynności terenowe tj. monitorowanie środowisk przez pracowników socjalnych. Czynności te zmierzają do nawiązania osobistego kontaktu z dłużnikiem celem przypomnienia o dokonywaniu regularnych spłat zobowiązań oraz sporządzaniu protokołów o stanie majątkowym dłużnika. Podczas wejść w środowisko dłużnicy często deklarują kolejne terminy uregulowania zadłużenia, z których nie zawsze się wywiązują, przedstawiając nowe okoliczności uzasadniające brak możliwości spłaty zobowiązania.

W związku z powyższym, oprócz osobistego kontaktu z dłużnikiem, po upływie terminu do wykonania przez zobowiązanego obowiązku zgodnie z art. 15 § 1 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji wysyłane są wezwania i upomnienia ponagające dłużników do uregulowania zaległych należności. W 2022 r. wysłano 61 upomnień.

Dziesięciu dłużników po odebraniu upomnienia uregulowało zadłużenie, jedna osoba dokonała częściowej spłaty i jedna osoba złożyła wniosek o rozłożenie zaległości na raty.

Względem pozostałych osób, które pomimo odebrania upomnienia nie uregulowały zadłużenia, zwrócono się do pracowników socjalnych celem wyjaśnienia sytuacji i podjęcia próby jej rozwiązania, bądź też wszczęte zostało postępowanie egzekucyjne w celu przymusowego ściągnięcia należności w trybie egzekucji administracyjnej.

Wobec dłużników uporczywie uchylających się od obowiązku uregulowania istniejących zadłużeń w 2022 r. wystawiono 61 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 255.527,04 zł.

Na podstawie wystawionych przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych tytułów wykonawczych, organy egzekucyjne w 2022 r. przekazały na konto centrum kwotę 22.215,84 zł.

Ponadto na konto Urzędu Miejskiego wpłynęła kwota 60.880,62 zł. wyegzekwowana przez organy egzekucyjne na podstawie tytułu wykonawczych wystawionych przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych dotyczących należności za nieuregulowane odpłatności wnoszone za pobyt osób w Domach Pomocy Społecznej.

Inną możliwością ściągania nienależnie pobranych świadczeń, którą daje ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest ich potrącanie z bieżących świadczeń.

W 2022 r. tryb ten zastosowano wobec 36 osób, którym dokonano potrąceń na kwotę 10.542,74 zł.

Czterdziestu czterech dłużników samodzielnie regulowało swoje zobowiązania względem ośrodka w formie ratalnej - z tego tytułu w 2022 r. na konto centrum wpłynęła kwota 34.749,89 zł.

W razie zbiegu prawa do świadczeń zgodnie z art. 99 ust. 1. ustawy o pomocy społecznej osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.

W 2022 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych potrącił z wypłacanych świadczeń i przekazał na konto Centrum kwotę 70.169,28 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach w myśl art. 104 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, jeżeli żądanie zwrotu wydatków za udzielone świadczenie w całości lub w części stanowiłoby dla osoby zobowiązanej nadmierne obciążenie lub też niweczyłoby skutki udzielanej pomocy, właściwy organ na wniosek pracownika socjalnego lub osoby zainteresowanej mógł odstąpić od żądania takiego zwrotu.

W 2022 roku wydano 4 takie decyzje administracyjne na łączną kwotę 28.465,64 zł, w tym kwota 1.781,93 zł. stanowiła zaległość tutejszego Centrum, natomiast kwota 26.683,71 zł. stanowiła zaległość Gminy M. Elbląg.

Inną formą likwidacji powstałego zadłużenia jest umorzenie należności w całości lub w części. Taką formę likwidacji powstałego zadłużenia stosuje się także w razie zgonu dłużnika. W 2022 r. wystawiono 1 decyzję o umorzenie, która została wydana przez Dyrektora Centrum. Wskutek tej procedury umorzono zaległości na łączną kwotę 335,32 zł, w tym kwota w całości stanowiła zaległość tutejszego Centrum.

Ponadto zgodnie z art. 104 ust. 5 w zw. z art. 104 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz zgodnie z art. 92 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wyksięgowano należności, które należało uznać za przedawnione z upływem trzech lat, licząc od dnia, w którym decyzja ustalająca te należności stała się ostateczna. Ogółem na podstawie w/w ustaw wyksięgowano przedawnione należności budżetowe na kwotę 19.965,49 zł.

Należy nadmienić, że pomimo szeroko prowadzonych czynności, windykacja w Centrum nie daje pożądaných skutków z uwagi na trudną sytuację bytową osób posiadających zadłużenie. Niemniej jednak, powyższe działania przyczyniły się do ściągnięcia od dłużników należności w łącznej kwocie 198.558,37 zł.

## WNIOSKI

1. Spada liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, spadek ten wynika z umożliwienia mieszkańcom Elbląga korzystania z wielu nowych usług (m.in. PFRON, projekty, programy lokalne, rządowe, UE).
2. Potrzeba rozwoju katalogu usług społecznych realizowanych przez Centrum na rzecz mieszkańców Elbląga jest odpowiedzią na zmiany w polityce społecznej zmierzające do poprawy dobrostanu wszystkich mieszkańców, a nie tylko grup wskazanych w ustawie o pomocy społecznej. Aktualnie testowane w Elblągu rozwiązania mają być wprowadzone jako powszechne i obligatoryjne w kraju.
3. Potrzeba kontynuowania wdrażania usług społecznych realizowanych w środowisku zamieszkania poprzez wspieranie rodzin pełniących funkcje opiekuńcze nad seniorami i osobami niesamodzielnymi. Promowanie alternatywnych form wsparcia jak usługi teleopieki, opieki wytchnieniowej, asystentury, mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego. Realizacja Pakietu Pomocne Wsparcie, rozwój usług transportowych oraz instytucji całodobowej opieki krótkoterminowej.
4. Potrzeba dalszego wdrażania różnorodnych form aktywności dla seniorów np. kluby, dzienne domy spowodowane zanikaniem lub brakiem sieci rodzinnych.
5. Potrzeba dalszych działań zmierzających do udzielania osobom niepełnosprawnym, seniorom dobrej jakości i przystępnych cenowo usług opiekuńczych, w szczególności czynnościach pielęgnacyjnych świadczonych w środowisku zamieszkania. Podejmowanie działań interdyscyplinarnych mających na celu zmniejszanie incydentów kryzysowych (zaburzeń funkcjonowania) poprzez dalszą realizację usług specjalistycznych.
6. Wśród rodzin objętych pracą socjalną zauważa się wzrost osób uzależnionych oraz z zaburzeniami. Ponadto napływ uchodźców spowodował wzrost osób wymagających wsparcia i pomocy pracowników socjalnych w wielu obszarach.
7. Potrzeba kontynuacji działań o charakterze profilaktycznym ukierunkowanym na poprawę kompetencji rodziców związanych z zaspokajaniem potrzeb dzieci, tzw. tryb "turnusowy", poszerzanie katalogu usług o nowe usługi wspierające dzieci i rodziców (Pakiet Rodzina).
8. Spada liczba rodzin zastępczych. Brak jest kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, szczególnie rodzin specjalistycznych dla dzieci chorych i z niepełnosprawnościami. W związku z powyższym istnieje potrzeba kontynuowania działań służących promocji rodzicielstwa zastępczego. Opracowany zostanie plan rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej.
9. W związku z coraz większą liczbą dzieci z niepełnosprawnościami kierowanymi do placówek opiekuńczo-wychowawczych zasadnym jest dostosowanie istniejącego potencjału instytucjonalnej pieczy zastępczej by móc przyjmować dzieci z obciążeniami zdrowotnymi (cukrzyca, autyzm, itp.) i niepełnosprawnościami ruchowymi.
10. Pogłębia się problem z zatrudnieniem pracowników socjalnych, jest coraz mniej chętnych do pracy w tym zawodzie. Sytuacja spowodowana jest koniecznością spełnienia wysokich kwalifikacji wymaganych ustawą o pomocy społecznej.



## **POTRZEBY NA 2023 ROK**

**W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

**w zakresie:**

- 1) pomocy społecznej**
- 2) wspierania rodziny**
- 3) rodzinnej pieczy zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej.**

## POTRZEBY NA 2023 ROK W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, nakładają na kierownika centrum usług społecznych obowiązek przedłożenia radzie gminy sprawozdania z działalności oraz potrzeb na rok następny w zakresie: pomocy społecznej, wspierania rodziny i pieczy zastępczej. Biorąc pod uwagę, że Elbląskie Centrum Usług Społecznych nie realizuje wszystkich zadań z wymienionych wyżej zakresów, w niniejszym dokumencie przedstawiono potrzeby na 2023 r. w odniesieniu do zadań realizowanych przez Centrum, określonych statutem.

### I. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.

Problemy społeczne, takie jak np.: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, choroba w rodzinie, czy bezradność lub zaniedbania w sprawach opiekuńczo-wychowawczych powodują dysfunkcyjność wielu elbląskich rodzin, które wymagają różnego rodzaju wsparcia w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Poniżej przedstawiono najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, których utrzymanie przynajmniej na poziomie wykonania za 2022r., jest niezbędne do prawidłowego zabezpieczenia oparcia społecznego dla mieszkańców Elbląga w 2023 roku.

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin (wg wykonania za 2022 r.)	Uwagi
1.	2.	3.
<b>1. Zadania gminy.</b>		
Udzielenie schronienia	<b>114 osób</b> bezdomnych	
Zapewnienie posiłku (tzw. dożywianie)	<b>993</b> dzieci <b>152</b> osoby dorosłe	
Zasiłki stałe	<b>816 osób</b>	Na pokrycie wydatków na zasiłki stałe gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Kwota zasiłku stałego ustalana jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem.
Zasiłki okresowe	<b>1.041 osób</b>	Na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej minimalna wysokość zasiłku okresowego w 2022 roku wynosi 50% różnicy między: a) kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem tej osoby b) kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	<b>819 osób</b>	Dot. osób pobierających zasiłki stałe, które nie posiadają ubezpieczenia z innych źródeł i osób bezrobotnych objętych programem zatrudnienia socjalnego w ramach centrum integracji społecznej,
Usługi opiekuńcze	<b>798 osób</b>	obserwuje się zwiększone potrzeby w wymiarze usług (zwiększona liczba osób, dzienna liczba godzin, ilość dni w tygodniu, usługi wieloprofilowe) co znacznie zwiększa koszty usług
Zasiłki celowe	<b>970 rodzin</b>	



1.	2.	3.
Wypoczynek dzieci : <i>półzimowisko, półkolonie</i>	<b>75 dzieci 62 dzieci</b>	
Sprawianie pogrzebu	<b>34 osób</b>	<i>Z uwzględnieniem, że w 2022 r. najniższa cena 1 pogrzebu wyniosła ok. 1.920 zł</i>
Odpłatność gminy za pobyt w DPS	<b>81 osób skierowanych</b>	<i>Z jednoczesnym uwzględnieniem prognozy, że w 2023 r. wzrośnie zarówno liczba osób skierowanych, jak i koszt utrzymania mieszkańca</i>
<b>2. Zadania zlecone gminie</b>		
Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<b>76 osób</b>	<i>ECUS wydaje decyzje o przyznaniu usług, które realizują pielęgniarki neuropsychiatryczne zatrudnione w DPS ul. Pułaskiego</i>
<b>3. Zadania powiatu</b>		
Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	<b>24 rodziny</b>	
Prowadzenie mieszkań chronionych	<b>3 mieszkania dla 10 osób</b>	
Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa	<b>402 rodziny</b>	

Ponadto, niezbędne jest zapewnienie dalszego funkcjonowania:

Nazwa jednostki		Zatrudnienie w etatach
Elbląskie Centrum Usług Społecznych ul. Winna 9		142
a w jego strukturach	Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności ul. Zamkowa 16A	6
<b>Razem</b>		<b>148</b>

## II. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY.

Biorąc pod uwagę zadania realizowane przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych z zakresu wspierania rodziny, przedstawiono poniżej najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, które są niezbędne do prawidłowego wykonania w 2023 r. zadań Centrum, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Wyszczególnienie zadań	Liczba osób/rodzin/świadczeń	Uwagi
Asystent rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych.	Zatrudnienie 7 asystentów (umowa o pracę)	Zgodnie z regulaminem wynagradzania ECUS
Rodziny wspierające	Zakup materiałów i wyposażenia - 7.000 Zakup żywności -1.500zł Zakup usług – 6.000 zł Zakup biletów ZKM – 500 zł	Łącznie 15.000 zł

### III. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS W ZAKRESIE RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ ORAZ USAMODZIELNIANIA WYCHOWANKÓW PIECZY ZASTĘPCZEJ

Biorąc pod uwagę zadania realizowane przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej, przedstawiono poniżej najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, które są niezbędne do prawidłowego wykonania w 2023 r. zadań:

- 1) z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- 2) w zakresie usamodzielniania wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, określonych ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej.

Wyszczególnienie zadań	Liczba osób/rodzin/świadczeń	Uwagi
Pomoc pieniężna dla dzieci w rodzinach zastępczych, w tym:	240 świadczeń x12 m-cy	Przy uwzględnieniu średniego kosztu świadczenia - 971 zł
Pomoc jednorazowa dla nowoprzyjętych dzieci i zdarzeń losowych	30 świadczeń	Przy uwzględnieniu średniego kosztu świadczenia – 1.000 zł
Pomoc pieniężna dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych kontynuujących naukę	17 świadczeń x 12 m-cy	Średni koszt świadczenia 595 zł
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla usamodzielnianych wychowanków	7 osób 8 osób	Średni koszt świadczenia 3.921 zł Średni koszt świadczenia 7.839 zł
Zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków	9 osób 1 osoba	-9x1.782 zł -1x3.564 zł
Wynagrodzenia – kwota ogółem w tym: wynagrodzenie dla zawodowej rodziny zastępczej – pogotowie rodzinne  wynagrodzenie dla zawodowej rodziny zastępczej	3 rodziny  10 rodzin	Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego przysługuje wynagrodzenie nie niższe niż kwota 5.084 zł m-cznie natomiast rodzinie zastępczej zawodowej przysługuje wynagrodzenie nie niższe niż kwota 4.100 zł m-cznie.
Powołanie rodzin pomocowych w związku z: - urlopami przysługującymi rodzinom zastępczym zawodowym i osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka oraz przyznanie dodatków finansowych rodzinom pomocowym. - z pobytem w szpitalu, uczestnictwem w szkoleniach	30 świadczeń	Rodzina zastępcza zawodowa ma prawo do czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem w związku z wypoczynkiem, w wymiarze 30 dni kalendarzowych w okresie 12 miesięcy. W okresie czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem przez rodzinę zastępczą piecza zastępcza nad dzieckiem może być powierzona rodzinie pomocowej. Ponadto piecza zastępcza nad dzieckiem może być powierzona rodzinie pomocowej w związku z udziałem w szkoleniach lub pobytem w szpitalu; nieprzewidzianych trudności lub zdarzeń losowych w rodzinie zastępczej.

		Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano powołanie 18 rodzin pomocowych
Zatrudnienie osób do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i w pracach w gospodarstwie domowym dla rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych wychowujących więcej niż 3 dzieci.	15 osób	Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przy czym średni koszt zatrudnienia osoby do opieki - 1.665 zł brutto wraz z pochodnymi
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka	40 świadczeń	Średni koszt świadczenia – 350 zł na jednego uczestnika wypoczynku
Świadczenia finansowe na utrzymanie lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, w którym zamieszkuje rodzina zastępcza zawodowa, lub w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka oraz środki finansowe związane ze zmianą tego lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego.	12 świadczeń	Średni koszt świadczenia dla 12 rodzin po 1.100 zł m-cznie
Pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub w domu jednorodzinnym – dot. rodzin zastępczych zawodowych.	3 świadczenia	Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano pokrycie kosztów związanych z remontem dla 3 rodzin (15.000 zł)
Przyznanie rodzinom zastępczym zawodowym urlopu w wymiarze 30 dni rocznie	13 rodzin	Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano udzielenie urlopu dla 13 rodzin
Zatrudnienie koordynatorów pieczy zastępczej/specjalistów pracy z rodziną.	8 osób	Zgodnie z regulaminem wynagrodzeń ECUS

*Zatwierdzam:*



***PROGRAM DZIAŁANIA  
ELBLĄSKIEGO CENTRUM  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
NA 2023 ROK***

**Priorytety w pracy  
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych  
na 2023 rok.**

- 1. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga.*
- 2. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu.*
- 3. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych, również poprzez zawieranie partnerstw z lokalnymi podmiotami, organizacjami, instytucjami.*
- 4. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.*
- 5. Opieka nad dzieckiem w rodzinie zastępczej – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej.*
- 6. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnościami.*
- 7. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.*
- 8. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie.*
- 9. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności.*
- 10. Doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników, ich kompetencji i umiejętności, zwiększenie potencjału zawodowego pracowników Centrum.*

## ***Cele założone na 2023 rok***

- 1. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga poprzez wypracowanie i przetestowanie Modelu funkcjonowania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy Miasto Elbląg.*
- 2. Wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz zapewnienie dzieciom właściwej opieki i wychowania w rodzinach biologicznych, bądź w przypadku braku takiej możliwości w pieczy zastępczej.*
- 3. Zwiększenie dostępności i podnoszenie skuteczności pomocy i wsparcia na rzecz osób i rodzin, w których stosowana jest przemoc.*
- 4. Wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami poprzez rozwój wsparcia, w tym o charakterze środowiskowym i personalnym.*
- 5. Zapobieganie odrzuceniu i izolacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi; wspieranie rodzin, w których funkcjonuje osoba z zaburzeniami psychicznymi.*
- 6. Wzrost aktywności społeczno – zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.*
- 7. Rozwój zawodowy pracowników, zwiększenie efektywności i skuteczności pracy oraz realizowanych zadań przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych.*

## *Przedsięwzięcia priorytetowe*

<i>Zadanie</i>	<i>Termin</i>	<i>Odpowiada za wykonanie</i>	<i>Nadzorujący zadanie</i>
<i>1.</i>	<i>2.</i>	<i>3.</i>	<i>4.</i>
<b><i>I. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga</i></b>			
I.1. Realizacja projektu „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego z EFS - POWER	Cały rok	Beata Kulesza Dyrektor ECUS	Artur Zieliński Sekretarz Miasta
<b><i>II. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu</i></b>			
II.1. Realizacja przedsięwzięć z zakresu pomocy społecznej wynikających ze „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Elbląga 2020+”.	Na bieżąco	Beata Kulesza Dyrektor ECUS	Artur Zieliński Sekretarz Miasta
II.2. Utrzymanie rozwiązań organizacyjnych wypracowanych w ramach realizacji projektu „Nowoczesny i skuteczny MOPS w Elblągu”			
<b><i>III. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych, również poprzez zawieranie partnerstw z lokalnymi podmiotami, organizacjami, instytucjami.</i></b>			
III.1. Kontynuowanie i doskonalenie działań z zakresu pomocy społecznej, skierowanych do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym: a) podejmowanie działań profilaktycznych poprzez udzielanie poradnictwa specjalistycznego, b) wspieranie rodzin poprzez przyznawanie świadczeń pomocy społecznej, w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej, c) zapewnienie dożywiania dzieci i młodzieży oraz osób, które własnym staraniem nie mogą zapewnić sobie posiłku, d) umożliwienie dzieciom korzystania ze zorganizowanych form wypoczynku w okresie ferii zimowych i wakacji.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.2. Wspieranie gospodarstw domowych o niskich dochodach poprzez przyznawanie dodatków mieszkaniowych.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.3. Wspieranie gospodarstw domowych o niskich dochodach poprzez przyznawanie dodatków energetycznych.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
• 4. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawania Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.5. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawanie „Karty Dużej Rodziny” w ramach wdrożonego Programu na terenie Gminy Miasto Elbląg.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.6. Pokrywanie składek ubezpieczenia zdrowotnego za osoby niepełnosprawne pobierające zasiłki stałe.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.7. Podejmowanie działań na rzecz środowiska lokalnego w ramach integracji społecznej mających na celu edukację, aktywizację, profilaktykę oraz minimalizowanie zjawisk patologicznych.	Od stycznia do grudnia	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
III.8. Udział w projektach finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach włączenia społecznego w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi lub innymi podmiotami.	I-IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>IV. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo – wychowawcze</b>			
IV.1. Objęcie wsparciem asystenta rodziny rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.2. Objęcie wsparciem asystenta rodziny kobiet w ciąży i rodzin na mocy ustawy „Za Życiem”	Każdorazowe na wniosek	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.3. Objęcie pracą socjalną rodzin wieloprotymowych, osób znajdujących się w sytuacjach trudnych, kryzysowych.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>V. Opieka nad dzieckiem w rodzinie zastępczej – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej</b>			
V.1. Skuteczny rozwój systemu pieczy zastępczej, ze szczególnym uwzględnieniem form rodzinnych.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.2. Przygotowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do samodzielności.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.3. Pozyskiwanie środków (grantów) na realizację projektów i programów na rzecz dziecka i rodziny.	Zadanie ciągłe Każdorazowe składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRiPS i inne granty	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS



1.	2.	3.	4.
V.4. Systematyczne realizowanie zadań zawartych w „Elbląskim Programie Wspierania Rodziny i Rozwoju Systemu Pieczy Zastępczej na lata 2021-2023”.	Wg terminów określonych harmonogramem	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika i W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VI. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnością</b>			
VI.1. Realizacja działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego najstarszym mieszkańcom miasta oraz kompensacji deficytów w sferze materialnej, służące utrzymaniu standardu życia osób starszych i niepełnosprawnych oraz koordynacja działań związanych z utrzymaniem osób wymagających pomocy w dotychczasowym środowisku.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług B. Stanny Specjalista w Dziale Organizowania Usług Społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.2. Zapewnienie całodobowej opieki w domach pomocy społecznej osobom, które ze względu na wiek, chorobę i niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku a pomoc rodziny i gminy nie zabezpiecza potrzeb tych osób w wymaganym zakresie, poprzez: - skierowanie do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, - umieszczenie w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie Miasta Elbląga.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VII. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom</b>			
VII.1. Zapobieganie izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu osób z zaburzeniami psychicznymi oraz poprawa jakości ich życia poprzez zapewnienie możliwości: a) uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy, b) korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez pielęgniarki neuropsychiatryczne.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.2. Opracowywanie programów i projektów	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VIII. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie</b>			
VIII.1. Zmniejszanie negatywnych skutków przemocy w rodzinie, u osób, które jej doznają; zapewniając tym osobom specjalistyczną pomoc, wsparcie i schronienie poprzez: a) kierowanie do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, b) kierowanie do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej – Domu Dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, c) kierowanie do specjalistów, m. in. psychologa, prawnika.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>
VIII.2. Koordynacja realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej przez pracowników socjalnych w ramach procedury „Niebieskie Karty”.	Na bieżąco	J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.3. Zapewnienie obsługi organizacyjno – technicznej dla działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Miasto Elbląg.	Na bieżąco	J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.4. Realizacja zadań zapisanych w „Gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019 – 2024”.	Wg terminów określonych w harmonogramie	Beata Kulesza Dyrektor ECUS	Prezydent Miasta
VIII.5. Opracowanie projektów, programów, kampanii skierowanych do osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie (i realizacja, w przypadku otrzymania dofinansowania)	Termin uzależniony od ogłoszenia konkursu	J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.6 Zapewnienie specjalistycznego poradnictwa osobom doświadczającym przemocy i korzystającym ze wsparcia ECUS	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz psychologdy	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.7 Opracowywanie projektów, programów celem podniesienia kompetencji specjalistów (pracownicy ECUS, kuratorzy, pedagodzy szkolni, policjanci itp.) w zakresie współpracy, diagnozy oraz interwencji w przypadkach występowania przemocy w rodzinie	Termin uzależniony od ogłoszenia konkursu	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej, Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
<b>IX. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności</b>			
IX.1. Podejmowanie działań z zakresu pomocy społecznej, skierowanych do osób bezdomnych.	Zadanie ciągle	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IX.2. Opracowanie programów skierowanych do osób bezdomnych.	w zależności od pozyskanych środków	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
<b>X. Podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników oraz doskonalenie jakości świadczonych usług</b>			
X.1. Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka pracujących z rodzinami i na rzecz środowiska lokalnego.	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej, E. Tańska Organizator usług społecznych A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X.2. Monitorowanie wdrożonych usprawnień organizacyjnych mających na celu podnoszenie poziomu pracy pracowników socjalnych i całego Centrum.	I kwartał	Beata Kulesza Dyrektor ECUS	Artur Zieliński Sekretarz Miasta

## *Wykaz zadań w ramach priorytetów*

<b>Zadanie</b>	<b>Termin</b>	<b>Odpowiada za wykonanie</b>	<b>Nadzorujący zadanie</b>
<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>
<b><i>I. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga poprzez wypracowanie i przetestowanie Modelu funkcjonowania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy Miasto Elbląg</i></b>			
I.1. Realizacja Elbląskiego Programu Usług Społecznych na lata 2021 - 2023	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.2. Koordynowanie usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.3. Kontraktowanie i monitorowanie usług społecznych	I-IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.4. Wzmacnianie potencjału elbląskich usługodawców świadczących usługi społeczne na rzecz mieszkańców – spotkania, wymiana doświadczeń, dobre praktyki, edukacja	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.5. Inicjowanie i budowanie Forum Partnerów Elbląskiego Centrum Usług Społecznych	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.6. Budowanie Banku Lokalnych Usług Społecznych	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.7. Dystrybucja usług społecznych przez koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych i monitorowanie ich jakości	I-IV kwartał 2022	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.8. Diagnoza środowiska lokalnego – permanentne skupienie się na odkrywaniu potencjału zasobów i problemów społeczności lokalnej. Badanie w działaniu.	I – IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.9. Budowanie i rozwijanie potencjału społeczności lokalnej – tworzenie pomocy sąsiedzkiej.	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.10. Aktywizowanie społeczności lokalnej – podejmowanie działań uruchamiające zasoby mieszkańców.	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.11. Rozwój i promocja wolontariatu wśród mieszkańców Elbląga	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.12. Tworzenie partnerstw lokalnych na rzecz wprowadzania zmian i uruchomienie oddolnych mechanizmów w społeczności lokalnej – działanie interdyscyplinarne	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.13. Współpraca z organizacjami samorządowymi, instytucjami oraz sektorem prywatnym na rzecz rozwoju społeczności lokalnej	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
<b>II. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu</b>			
II.1. Kontynuowanie działań i podejmowanie nowych inicjatyw skierowanych na zwiększanie efektywności i jakości społecznego oddziaływania, ze szczególnym uwzględnieniem działań mających na celu budowanie i umacnianie koalicji lokalnej działającej w sferze pomocy społecznej.	Na bieżąco	M. Falkowska Zastępca Dyrektora oraz Kierownicy komórek ECUS	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
II.2. Promowanie „dobrych praktyk” tj. wymiana doświadczeń i wiedzy w zakresie pracy z rodziną pomiędzy specjalistami z kraju i zagranicy.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej M. Gliszczynski Główny specjalista	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>III. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych, również poprzez zawieranie partnerstw z lokalnymi podmiotami, organizacjami, instytucjami.</b>			
III.1. Udzielanie rodzinom pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, w tym m.in.: a) prowadzenie pracy socjalnej skierowanej na poprawę sytuacji rodziny, b) udzielanie pomocy w formach świadczeń pieniężnych oraz pomocy rzeczowej i usługowej.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.2. Zabezpieczanie potrzeb socjalno-bytowych dzieci i młodzieży szkolnej z rodzin dysfunkcyjnych, w szczególności poprzez: a) finansowanie dożywiania, b) umożliwienie dzieciom w wieku szkolnym skorzystanie ze zorganizowanych form wypoczynku w okresie ferii zimowych i wakacji letnich, c) zapewnienie niezbędnej odzieży, obuwia i artykułów szkolnych, d) kierowanie dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo do uczestnictwa w zajęciach klubowych i świetlicowych.	a) Zadanie ciągłe b) Styczeń - luty; czerwiec - sierpień c) Na bieżąco d) Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.3. Prowadzenie działań wobec rodzin wieloproblemowych poprzez: a) monitoring środowisk w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze, b) utrzymywanie ścisłej współpracy z asystentami rodziny, c) doskonalenie i rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny (np. szkoła, służba zdrowia, policja, sąd, pomoc społeczna, itp.) w celu wypracowania spójnego systemu wspierania rodzin i wczesnego reagowania na wszelkie nieprawidłowości, d) współpraca z pedagogami szkolnymi i dzielnicowymi skierowana na wzmocnienie realizacji obowiązku szkolnego przez uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz na przeciwdziałanie przemocy i narkomanii wśród dzieci i młodzieży, e) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.4. Pomoc rodzinom o niskich dochodach w regulowaniu należności czynszowych - przyznawanie dodatków mieszkaniowych.	Zadanie ciągłe	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.5. Wspieranie gospodarstw domowych o niskich dochodach poprzez przyznawanie dodatków energetycznych.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.6. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawania Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
III.7. Wsparanie rodzin wielodzietnych poprzez wydawanie „Karty Dużej Rodziny” w ramach wdrożonego Programu na terenie Gminy Miasto Elbląg.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.8. Poszukiwanie kandydatów na opiekunów prawnych dzieci i osób ubezwłasnowolnionych oraz kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych a także wypłata przyznanych przez Sąd wynagrodzeń dla ustanowionych opiekunów prawnych i kuratorów.	Zadanie ciągłe	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.9. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.10. Dokonywanie rozeznania potrzeb indywidualnych oraz społeczności lokalnej w rejonie działania w oparciu o diagnozę środowiska.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.11. Budowanie koalicji w środowisku na rzecz rozwiązywania problemów społecznych: a) prowadzenie szerokiej informacji wśród klientów, b) tworzenie partnerstwa na rzecz rozwiązywania konkretnych problemów społecznych, c) współpraca z organizacjami i stowarzyszeniami zajmującymi się problemami osób bezrobotnych, uzależnionych.	Na bieżąco	E. Tańska Organizator usług społecznych, A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.12. Prowadzenie naboru do udziału w podejmowanych działaniach: • motywowanie klientów do wzięcia udziału w przedsięwzięciach, • monitoring z realizacji.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.13. Organizowanie społeczności lokalnej poprzez podejmowanie działań promocyjnych, integrujących i wzmacniających więzi rodzinne.	Wg potrzeb	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.14. Udział w projektach finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach włączenia społecznego, w tym na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i środowiska lokalnego.	I-IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.15. Powołanie oraz organizacja grup wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.	I-IV kwartał	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
<b>IV. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo - wychowawcze</b>			
IV.1. Objęcie pracą socjalną rodzin wieloprotblemowych, osób znajdujących się w sytuacji trudnej, kryzysowej.	Zdanie ciągłe	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.2. Podejmowanie interwencji kryzysowych w reakcji na sygnały (w tym anonimowe) dotyczące zaniedbywania, krzywdzenia dzieci, itp.	Za każdym razem reagowanie na sygnały dotyczące zaniedbywania dzieci	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.3. Objęcie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego wsparciem asystenta rodziny.	Na bieżąco	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.4. Objęcie wsparciem asystenta rodziny i specjalistycznym poradnictwem rodzin na mocy ustawy „Za życiem”	Wg potrzeb	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.5. Prowadzenie warsztatów dla rodziców, których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej oraz wdrażanie nowych form i metod pracy z rodziną.	II półrocze	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV.6. Prowadzenie kampanii lokalnej zapobiegającej krzywdzeniu dzieci.	II półrocze zadania uzależniona od pozyskania środków	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
<b>V. Opieka nad dzieckiem w rodzinie zastępczej – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej</b>			
V.1. Zorganizowanie kompleksowego systemu pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.2. Pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze poprzez prowadzenie akcji promujących ideę rodzicielstwa zastępczego.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.3. Szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze.	co najmniej 1 grupa rocznie II półrocze	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.4. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia osobom prowadzącym rodzinne formy pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
V.5. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia dzieciom w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.6. Umożliwienie dzieciom przebywającym w rodzinach zastępczych dostępu do zorganizowanych form wypoczynku w okresie wakacji	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.7. Realizacja świadczeń na rzecz rodzin zastępczych.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.8. Umożliwienie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznych szkoleń	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej i M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.9. Realizacja zadań związanych z przysposobieniem dziecka poprzez: a) bieżącą współpracę z Sądem Rejonowym w Elblągu w celu określenia sytuacji prawnej dziecka, b) ścisłą współpracę koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej z Ośrodkiem Adopcyjnym w Elblągu w zakresie niezwłocznego zgłaszania do Ośrodka dzieci wolnych prawnie, co pozwoli na skrócenie czasu przeprowadzenia procedury przysposobienia dziecka.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej Oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.10. Zapewnienie realizacji działań z zakresu instytucjonalnej pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kierowanie dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej na mocy postanowienia Sądu,</li> <li>• ustalanie opłaty rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.</li> <li>• realizacja wypłaty dodatku wychowawczego dla dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.</li> <li>• realizacja płatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Elblągiem</li> <li>•</li> </ul>	Zadanie ciągłe	Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.11. Praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, skierowana na poprawę sytuacji i funkcjonowania rodzin w stopniu umożliwiającym powrót dziecka do rodziny naturalnej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.12. Zapewnienie usług asystenta i/lub objęcie pracą socjalną rodziny w przypadku powrotu dziecka do rodziny naturalnej.	Za każdym razem objęcie rodziny biologicznej, w której istnieje szansa powrotu dziecka do domu usługami asystenta rodziny	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz W. Kotłowska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS



1.	2.	3.	4.
V.13. Określenie corocznego limitu wzrostu rodzin zastępczych zawodowych.	W 3 letnim programie z zakresu wspierania i pieczy zastępczej	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.14. Pozyskiwanie grantów na realizację projektów z zakresu pieczy zastępczej.	Za każdym razem składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRiPS	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.15. Udzielanie pomocy pełnoletniej młodzieży (wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze) w życiowym usamodzielnieniu, w tym : a) wspieranie w realizacji Indywidualnych Programów Usamodzielnienia, b) udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej, c) umożliwienie usamodzielnianej młodzieży zamieszkania w mieszkaniu chronionym oraz monitorowanie samodzielnego funkcjonowania.	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.16 Prowadzenie i organizacja mieszkań chronionych oraz nadzór nad funkcjonowaniem mieszkań	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.17. Pozyskiwanie grantów na realizację projektów na rzecz usamodzielnianych wychowanków.	Za każdym razem składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRiPS	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VI. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnością</b>			
VI.1. Zapewnienie seniorom i osobom z niepełnosprawnością bezpieczeństwa socjalnego oraz pomoc w utrzymaniu standardu życia tych osób poprzez: a) zapewnienie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych, na poziomie uzależnionym od indywidualnych potrzeb, b) świadczenie pracy socjalnej, c) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), d) pomoc przy uzyskaniu usług przewozowych świadczonych przez podmioty zewnętrzne, e) organizowanie zespołów interdyscyplinarnych w celu: - rozwiązywania problemów rodziny przez jej członków, - motywowania członków rodziny do przyjęcia odpowiedzialności za podejmowane działania, - wsparcia rodziny w realizacji planu przygotowanego przez jej członków na rzecz osoby wymagającej pomocy.	danie ciągle	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.2. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VI.3. Wspieranie seniorów, wzmocnienie aktywności społecznej i poprawa jakości życia poprzez stworzenie oraz rozwijanie systemu promocji, ulg i rabatów w ramach programu „Elbląska Karta Seniora”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.4. Współpraca z instytucjami, podmiotami i organizacjami w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.5. Zapobieganie społecznej izolacji, samotności i odrzuceniu osób starszych i niepełnosprawnych poprzez: a) kierowanie na zajęcia w domu dziennego pobytu i środowiskowych domach samopomocy, b) kierowanie osób starszych i niepełnosprawnych do domów pomocy społecznej oraz ustalanie odpłatności rodziny i gminy za pobyt w dps, c) udzielanie porad w zakresie praw, uprawnień i możliwości uczestnictwa w życiu społecznym osób starszych i niepełnosprawnych, d) zachęcanie seniorów do uczestnictwa w projektach i programach dedykowanych dla tej grupy odbiorców, e) współpraca z innymi jednostkami pomocy społecznej w organizowaniu i promowaniu wydarzeń prezentujących aktywność osób starszych, niepełnosprawnych.	Zadanie ciągłe	a)-e) I. Sarnowska Kierownik Działu Usług c)-e) A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI.6. Udzielanie pomocy finansowej w ramach następujących zadań: a) dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych b) dofinansowanie w ramach barier technicznych c) dofinansowanie w ramach barier w komunikowaniu się d) dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym e) dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego f) dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze g) dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” h) dofinansowanie w ramach programu „Samodzielność-Aktywność-Mobilność” i) dofinansowanie w ramach programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.7. Udział w projektach finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach włączenia społecznego, w tym na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i środowiska lokalnego, m.in. poprzez realizację projektów, w tym „Wysokiej jakości usługi społeczne dla osób starszych i ich rodzin w Elblągu – edycja 3”	I-III kwartał	B. Stanny Specjalista w Dziale Organizowania Usług Społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.8. Realizacja programów finansowanych ze środków zewnętrznych na rzecz osób z niepełnosprawnościami, m in. a) „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”  b) „Opieka wytchnieniowa”	I-IV kwartał	B. Stanny Specjalista w Dziale Organizowania Usług Społecznych  I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.9. Rozwój usług społecznych na rzecz seniorów, w tym Teleopieki	I-IV kwartał	Elwira Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.10. Rozwijanie kręgów wsparcia, jako działanie wspierające usługi społeczne	Na bieżąco	Katarzyna Siewicz Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VI.11. Utrzymanie systemu wczesnej sygnalizacji zmian w stanie zdrowia i położeniu społecznym osób starszych, poprzez: a) stały monitoring gospodarstw domowych osób w wieku 70 lat i więcej, b) podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczania sygnalizowanych przez osoby starsze potrzeb, których zabezpieczenie leży w kompetencji innych podmiotów niż ośrodek pomocy społecznej, c) podejmowanie działań związanych z przyłączeniami seniorów do systemu „Teleopieki”.	I-IV kwartał	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.12. Ustalanie niepełnosprawności i orzekanie o: - stopniu niepełnosprawności osób w wieku powyżej 16 roku życia, - niepełnosprawności dzieci do 16 roku życia.	Zadanie ciągłe	E.Wawrzyniak Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI.13. Wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym, posiadającym orzeczenia Powiatowego Zespołu.	Zadanie ciągłe	E.Wawrzyniak Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI.14. Wydawanie kart parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych.	Zadanie ciągłe	E.Wawrzyniak Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI.15. Wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności z przyczyny niepełnosprawności 02-P	Zadanie ciągłe	E.Wawrzyniak Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI.16. Udzielanie wsparcia finansowego osobom prawnym i jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej w ramach następujących zadań: a) dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych b) dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych c) dofinansowanie w ramach programu „Wyrównywanie różnic pomiędzy regionami”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VII. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom</b>			
VII.1. Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi możliwości uczestnictwa w zajęciach w środowiskowych domach samopomocy w celu ich aktywizacji społecznej oraz zapobieganiu ich izolacji.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.2. Poprawa funkcjonowania społecznego oraz przywracanie samodzielności osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez realizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez pielęgniarkę neuropsychiatryczną.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.3. Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi bezpieczeństwa socjalnego poprzez: a) świadczenie pracy socjalnej, b) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), c) organizowanie zespołów interdyscyplinarnych mających na celu kompleksowe wsparcie osób z zaburzeniami w codziennych funkcjonowaniu oraz przywracaniu ich do społeczeństwa.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.4. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VII.5. Wspieranie osób zaburzonych psychicznie i ich rodzin poprzez stały monitoring w/w środowisk oraz współpracę z pielęgniarką środowiskową, pielęgniarką neuropsychiatryczną i lekarzem z Poradni Zdrowia Psychicznego.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.6. Kierowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do domów pomocy społecznej oraz ustalanie odpłatności rodziny i gminy za pobyt w dps,	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.7. Zapewnienie osobom zaburzonym specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego oraz konsultacji lekarza psychiatry)	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
<b>VIII. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie</b>			
VIII.1. Prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.2. Współpraca ECUS z Zespołem Interdyscyplinarnym, w tym w szczególności: a) udział Dyrektora Centrum w pracach Zespołu, b) zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej Zespołu, umożliwiającej sprawny przepływ informacji pomiędzy instytucjami i organizacjami zajmującymi się problemem przemocy w rodzinie oraz stosowanie przez te podmioty jednolitych procedur postępowania w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia przemocy w rodzinie.	Zadanie ciągłe	a) B. Kulesza Dyrektor ECUS b) Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	a) Prezydent Miasta b) Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.3. Współpraca z przedstawicielami Policji, placówek edukacji, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. ochrony zdrowia, Sądu wskazanymi w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej itp. w celu zapewnienia należytej skuteczności działań w zakresie pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie.	Zadanie ciągłe	Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.4. Realizacja zadań pomocy społecznej wynikających z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” tj: a) diagnozowanie sytuacji i potrzeb osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, b) udzielanie kompleksowych informacji o możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, c) monitorowanie środowisk osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą, d) wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.	Zadanie ciągłe	a) – d) Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie d) A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług, J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS, Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.5. Opracowywanie projektów na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Prowadzenie kampanii.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej Julita Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
<b>IX. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności</b>			
IX.1. Zapewnienie osobom bezdomnym i pozbawionym schronienia bezpieczeństwa socjalnego oraz pomocy w utrzymaniu standardu życia poprzez i.in.: a) zapewnienie tym osobom schronienia poprzez kierowania do schroniska znajdującego się na terenie Elbląga i poza. b) świadczenie pracy socjalnej, c) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), d) organizowanie zespołów interdyscyplinarnych w celu: - rozwiązywania problemów w/w osób - motywowania członków rodziny do przyjęcia odpowiedzialności za podejmowane działania, e) sprawowanie pogrzebów w przypadku osób bezdomnych, których z różnych przyczyn nie ma kto pochować, f) monitorowanie miejsc koczowania osób bezdomnych w okresie zimowym, g) kierowanie osób bezdomnych do jadłodajni.	Zadania ciągłe	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IX.2. Zapobieganie izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu osób bezdomnych i pozbawionych schronienia poprzez zapewnienie możliwości: kierowania do mieszkań treningowych	Zadanie ciągłe	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IX.3. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IX.4. Współpraca z instytucjami, podmiotami i organizacjami w zakresie udzielania wsparcia osobom bezdomnym.	Zadania ciągłe	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IX.5. Opracowanie programów skierowanych do osób bezdomnych.	w zależności od pozyskanych środków	M. Tomaszewski Starszy pracownik socjalny w Zespole ds. Bezdomności	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
<b>X. Podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników oraz doskonalenie jakości świadczonych usług</b>			
X.1. Doskonalenie wiedzy zawodowej i podnoszenie kompetencji pracowników Centrum, poprzez: a) organizowanie i prowadzenie szkoleń wewnętrznych; wyposażenie pracowników w instrumenty i narzędzia do pracy ze społecznością lokalną, b) udział pracowników w szkoleniach zewnętrznych, c) udział w superwozji, d) promowanie „dobrych praktyk” w zakresie pracy z rodziną i dzieckiem oraz organizacji społeczności lokalnej, e) doradztwo metodyczne, f) monitorowanie wdrożonych usprawnień organizacyjnych mających na celu podnoszenie poziomu pracy pracowników socjalnych i całego Centrum	Na bieżąco	Elwira Tańska Organizator usług społecznych Kierownicy komórek organizacyjnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS