

Elbląg, dnia 15 grudnia 2025r.

BRM.0003.107.2025.ES

Szanowni Państwo
Karolina Śluz
Małgorzata Adamowicz
Grażyna Kluge
Antoni Czyżyk
Radni Rady Miejskiej w Elblągu
82-300 Elbląg, ul. Łączności 1

Bardzo dziękuję za podjęcie tak istotnego tematu jakim jest turystyka w naszym mieście. W odpowiedzi na Państwa interpelację z dnia 11 grudnia 2025 r. w sprawie godzin funkcjonowania Informacji Turystycznej w Elblągu informuję, że nie otrzymałem żadnego sygnału od mieszkańców ani od turystów, by rozszerzyć godziny udostępnienia punktów Informacji Turystycznej w sezonie turystycznym, ani tym bardziej poza sezonem. Podsumowując tegoroczne ankiety wypełniane przez turystów, również nie odnotowano żadnego sygnału, by istniała tego rodzaju niedogodność, czy też konieczność wprowadzenia jakichkolwiek zmian.

W związku ze zbliżającym się terminem wygaśnięcia trzyletniej umowy na prowadzenie punktów Informacji Turystycznej tj. w dniu 31 grudnia br., w Ogłoszeniu Konkursowym na powierzenie tego zadania w latach 2026 – 2027, zaproponowałem nowe godziny dostępności obiektów. Ze względu na rosnącą liczbę odwiedzających Elbląg turystów oraz wychodząc naprzeciw ewentualnym oczekiwaniom, zaproponowałem poszerzenie dostępności w sezonie turystycznym 2026 i 2027 w okresie od 01 maja do 30 września w godz. od 9:00 do 19:00, a także podczas wydarzeń miejskich m.in. takich jak Dni Elbląga, Święto Chleba, Dni Morza, by jeden z punktów był czynny do godz. 21:00.

Wielokrotnie konsultowano zmiany godzin z obecnie funkcjonującym operatorem Informacji Turystycznej – Polskim Towarzystwem Turystyczno-Krajoznawczym Oddziałem Ziemi Elbląskiej

w Elblągu. Ich zdaniem obecne godziny były i są optymalne, nie wymagają podejmowania zmian. Podejmowane również próby wydłużenia godzin, natomiast pracownicy IT informowali o braku zainteresowania turystów w rozszerzonym wymiarze godzin.

Nadmieniam, że propozycja elbląskich przewodników dot. wprowadzenia zamknięcia Informacji Turystycznej w poniedziałki nie jest trafna, gdyż pozbawia dostępu do informacji i wykorzystania potencjału miasta turystów, którzy właśnie w ten dzień odwiedzają Elbląg i będą chcieli skorzystać z usług. Dla turystów jednodniowych, czy też przejazdowych, zamknięcie Informacji Turystycznej w poniedziałki będzie bardzo niekorzystne i może mieć negatywny wpływ na wizerunek miasta. Podczas sezonu turystycznego od 01 maja do 30 września w latach 2026 – 2027, Informacja Turystyczna będzie czynna codziennie.

W odpowiedzi na zadane pytania informuję, że:

1. Urząd Miejski dokonał analizy godzin funkcjonowania Informacji Turystycznej i przedstawił nowe godziny udostępnienia obiektów w Ogłoszeniu Konkursowym w dniu 24 listopada 2025r.
2. Uwzględniając wskazania elbląskich przewodników, o których mowa w interpelacji, zaproponowane zmiany godzin zostaną omówione z nowym operatorem przed zawarciem umowy na realizację zadania na: „Prowadzenie punktów Informacji Turystycznej w Elblągu”.
3. Jest to słuszna uwaga. Jest możliwe przeprowadzenie konsultacji z organizacjami i środowiskami przewodnickimi w celu wypracowania optymalnego modelu funkcjonowania Informacji Turystycznej, ale dotychczas żadna organizacja ani przewodnicy nie zgłosili tego rodzaju problemu, dlatego też nie zostały przeprowadzone konsultacje.
4. Wprowadzono do Konkursu zapis, żeby działania Informacji Turystycznej były spójne z wydarzeniami miejskimi z racji zwiększonej ilości turystów w trakcie eventów.