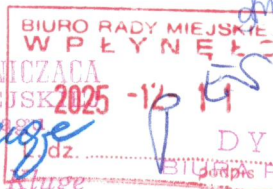


NADAJE
BIEG



Elbląg, dnia 11 grudnia 2025 r.

Zgłaszający:

Karolina Suw
Magdalena Adamiak
Grzegorz Kluge
Antoni Cysiej

(imię i nazwisko radnej/radnego
Rady Miejskiej w Elblągu)

DYREKTOR
BIURA RADY MIEJSKIEJ
Magdalena Kołodyńska

PREZYDENT MIASTA ELBLĄG

za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miejskiej w Elblągu

INTERPELACJA

Na podstawie art. 24 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) składamy interpelację

W SPRAWIE:

w sprawie godzin funkcjonowania Informacji Turystycznej w Elblągu

KRÓTKIE PRZEDSTAWIENIE STANU FAKTYCZNEGO:

Szanowny Panie Prezydencie,

działając na podstawie art. 24 ustawy o samorządzie gminnym, zwracamy się z interpelacją dotyczącą godzin funkcjonowania Informacji Turystycznej w Elblągu. W ostatnich miesiącach do radnych naszego klubu wpływają sygnały od mieszkańców, turystów oraz elbląskich przewodników miejskich, wskazujących na to, że obecne godziny otwarcia Informacji Turystycznej nie odpowiadają rzeczywistym potrzebom odwiedzających nasze miasto. Zwracają oni uwagę, że turyści często zastają punkt nieczynny w godzinach, w których ruch turystyczny jest zauważalny, co negatywnie wpływa zarówno na komfort zwiedzających, jak i na odbiór Elbląga jako miasta przyjaznego turystom.

Elbląscy przewodnicy – osoby doświadczone i na co dzień pracujące z grupami turystycznymi – podkreślają, iż ruch turystyczny w mieście ma charakter zmienny i sezonowy, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w organizacji pracy Informacji Turystycznej.

Przewodnicy wskazują również konkretne, proponowane przedziały godzinowe, które ich zdaniem lepiej odpowiadałyby realnym potrzebom:

od listopada do marca – godziny 10:00–18:00,
od kwietnia do czerwca – godziny 9:00–18:00,
od lipca do sierpnia – godziny 9:00–19:00,
od września do października – godziny 9:00–18:00,
poniedziałek – proponowany jako dzień wolny.

Wskazane propozycje wynikają z wieloletniej obserwacji natężenia ruchu turystycznego, bezpośredniego kontaktu przewodników z turystami oraz znajomości specyfiki sezonowości ruchu

w Elblągu. Zwracają oni uwagę, że obecne godziny otwarcia nie są w pełni skorelowane z faktycznymi potrzebami odwiedzających, a turysta pozbawiony dostępu do informacji często traci możliwość pełnego wykorzystania potencjału miasta. Jednocześnie podkreślamy, że liczne działania promocyjne Miasta Elbląga – zarówno te prowadzone przez samorząd, jak i przez instytucje kultury czy organizacje pozarządowe – przynoszą wyraźne efekty w postaci rosnącej liczby odwiedzających. Wzrost ten jest odczuwalny w sposób lawinowy w okresach intensywnego ruchu turystycznego. Dlatego tym bardziej zasadne jest dostosowanie funkcjonowania kluczowych usług informacyjnych do zwiększających się oczekiwań i potrzeb turystów.

Uważamy, że odpowiednio dostosowane godziny otwarcia Informacji Turystycznej będą miały bezpośredni wpływ na wizerunek miasta jako miejsca uporządkowanego, przyjaznego gościom i świadomie zarządzającego turystyką. Spójność między działaniami promocyjnymi a dostępnością podstawowej infrastruktury turystycznej jest konieczna, aby budować pozytywny odbiór Elbląga wśród osób odwiedzających. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniami:

W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM ZWRACAMY SIĘ Z PYTANIAMI:

1. Czy Urząd Miejski dokona analizy obecnych godzin funkcjonowania Informacji Turystycznej?
2. Czy rozważone zostanie dostosowanie godzin otwarcia do zaproponowanego przez elbląskich przewodników podziału sezonowego?
3. Czy możliwe jest przeprowadzenie konsultacji z organizacjami i środowiskami przewodnickimi w celu wypracowania optymalnego modelu funkcjonowania Informacji Turystycznej?
4. Czy władze miasta planują działania, które poprawiłyby spójność między prowadzonymi kampaniami promocyjnymi a dostępnością usług dla turystów?

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Szmajda
Krzysztof Szmajda
Grzegorz Kluczyński
Antoni Łyżwa

***INTERPELACJA** – interpelacje składa się w sprawach istotnych dla Miasta związanych z realizacją uchwał Rady Miejskiej, zadań Miasta wykonywanych przez Prezydenta i jednostki organizacyjne.

WYPEŁNIA BIURO RADY MIEJSKIEJ

11 GRU. 2025

.....
(Data wpływu do Biura Rady Miejskiej w Elblągu)

NR REJESTRU:

BLM. 0003. 107. 2025. ES

TERMIN UDZIELENIA OD POWIEDZI:.....

26 GRU. 2025

OGŁOSZONO W BIP-ie DNIA:.....

30 GRU. 2025

SPECJALISTA

Sadowska
Ewelina Sadowska

.....
(Podpis pracownika Biura Rady Miejskiej w Elblągu)

*INTERPELACJA – interpelacje składa się w sprawach istotnych dla Miasta związanych z realizacją uchwał Rady Miejskiej, zadań Miasta wykonywanych przez Prezydenta i jednostki organizacyjne.