

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pieczna zastępca Poradnictwo rodzinne Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	ul.. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	tel. 55 233 62 82	poniedziałek, wtorek i czwartek godz. 07:30 - 15:30 środa godz. 07:30 - 17:00 piątek godz. 07:30 - 14:00	e-mail: sekretariat@pcprelblag.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	- pomoc: psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, - doradztwo zawodowe - konsultacje lekarskie.	ul.. Słoneczna 14 82-300 Elbląg	tel. (55) 625 82 30	poniedziałek-środa godz 8:00 – 18:00 czwartek godz. 8:00 – 17:00 piątek godz. 8:00 – 16:00	ppp1@elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy

3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	- diagnoza, - konsultacje, Psychoedukacja, - doradztwo, mediacja, - interwencja w środowisku ucznia,	ul.. Kosynierów Gdyńskich 30	tel. 55 625 82 51 55 625 82 53	Poniedziałek, czwartek godz. 8:00 – 17:00 Wtorek, środa Godz. 8:00 – 19:00 Piątek Godz. 8:00 -16:00 Sobota godz. 8:00 – 12:00	pppdwa@elblag.com.pl  www.pppdwa.elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl  porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	- pomoc: psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, - doradztwo zawodowe - konsultacje lekarskie.	ul.. Słoneczna 14 82-300 Elbląg	tel. (55) 625 82 30	poniedziałek-środa godz 8:00 – 18:00 czwartek godz. 8:00 – 17:00 piątek godz. 8:00 – 16:00	ppp1@elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	- diagnoza, - konsultacje, Psychoedukacja, - doradztwo, mediacja, - interwencja w środowisku ucznia,	ul.. Kosynierów Gdyńskich 30	tel. 55 625 82 51 55 625 82 53	Poniedziałek, czwartek godz. 8:00 – 17:00 Wtorek, środa Godz. 8:00 – 19:00 Piątek Godz. 8:00 -16:00 Sobota godz. 8:00 – 12:00	pppdwa@elblag.com.pl  www.pppdwa.elblag.com.pl	Dzieci, młodzież i osoby dorosłe, rodzice, nauczyciele, wychowawcy
7	Liga Kobiet Polskich	pomoc: psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, terapeutyczna, socjoterapeutyczna	Al. Grunwaldzka 31	tel. 55 233 49 23	Poniedziałek, wtorek czwartek godz. 9:00-15:00 Środa godz. 9:00-17:00	lkp.elblag@wp.pl	Dzieci młodzież osoby dorosłe
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
8	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pieczka zastępca Poradnictwo rodzinne	ul.. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	tel. 55 233 62 82	poniedziałek, wtorek i czwartek	email: sekretariat@pcprelblag.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

		Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych			godz. 07:30 - 15:30 środa godz. 07:30 - 17:00 piątek godz. 07:30 - 14:00		
9	Elbląskie Centrum Usług Społecznych	Pomoc socjalna mieszkańcom w trudnych sytuacjach	ul.. Winna 9 82-300 Elbląg	tel. 55 625 6100.	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	email: mops@mops.elblag.pl	Każdy mieszkaniec miasta
10	Dom dla Bezdomnych im. Św. Brata Alberta	Pomoc i wsparcie dla osób bezdomnych	ul.. Nowodworska 49 82-300 Elbląg	tel.55 625 62 84	całodobowo	odnowaelblag@wp.pl	Każdy mieszkaniec miasta
11	Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży	Schronienie dla kobiet i kobiet z dziećmi Wyżywienie	ul.. Nowodworska 49 82-300 Elbląg	tel. 55 233 80 79	całodobowo	osrodekwsparcia.elblag@gmail.com	Kobiety i kobiety z dziećmi
12	Miejsce Centrum Wsparcia Osób Bezdomnych i Uzależnionych	Pomoc, wsparcie, informacja, konsultacje	ul.. Królewiecka 102	tel. 55 625 62 95; tel. 55 625 62 92	całodobowo	stowarzyszenie@odnowaelblag.pl	Każdy mieszkaniec miasta
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
13	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Elblągu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	Ul.. Kosynierów Gdynskich 42	Tel. 55 239 30 27	poniedziałek, środa i czwartek godz. 07:30 - 15:30 wtorek godz. 07:30 - 16:30 piątek godz. 07:30 - 14:30	dziss@umelblag.plmr	Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin

14	Niepubliczny Zakład Opieki Centrum Odwykowo-Terapeutyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konsultacje psychologiczne i psychiatryczne,</li> <li>- diagnostyka,</li> <li>- lecznictwo odwykowe,</li> <li>- porady terapeutyczne</li> </ul>	ul.. Trybunalska 11 82-300 Elbląg	Tel. 55 232 56 89	pn.- pt. godz. 08.00-17.00	email: centrum-49@o2.pl	Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
15	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Żuławy”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konsultacje psychologiczne i psychiatryczne,</li> <li>- diagnostyka,</li> <li>- lecznictwo odwykowe,</li> <li>- porady terapeutyczne.</li> </ul>	ul.. Kosynierów Gdyńskich 13	Tel. 55 237 07 90	pn.- pt. godz. 10.00-15.00	e-mail: klubzul.awy@onet.eu	Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
16	Elbląskie Stowarzyszenie dla osób uzależnionych oraz wykluczonych społecznie KEJA  Klub Abstynenta DOBRE MIEJSCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konsultacje</li> <li>- porady</li> </ul>	ul.. Morszyńska 5a	668 148 526	Poniedziałek – piątek godz. 16:00-18:00	laboratorium@mikro-styk.pl	Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin
17	NZOZ Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień „MONAR”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo dla osób używających, nadużywających i uzależnionych od narkotyków,</li> <li>- psychoterapia indywidualna dla osób używających i uzależnionych od narkotyków,</li> <li>- psychoterapia grupowa dla osób uzależnionych dla narkotyków,</li> <li>- poradnictwo dla rodzin osób uzależnionych,</li> </ul>	Ul.. Komeńskiego 42	Tel. 55 236 92 13	pn.- pt. godz. 9.00-17.00	email:monar@elblag.com.pl	Pacjenci uzależnieni oraz członkowie ich rodzin

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- psychoterapia grupowa dla rodzin osób uzależnionych,</li> <li>- konsultacje z lekarzem psychiatrą,</li> <li>- wystawianie skierowań do oddziałów detoksykacyjnych i ośrodków rehabilitacyjnych,</li> <li>- zajęcia edukacyjno-profilaktyczne poświęcone uzależnieniu od narkotyków dla uczniów elbląskich szkół.</li> </ul>					
18	<p>Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny „KARAN” Oddział Elbląg</p> <p>Młodzieżowy Ośrodek Terapeutyczny „Dom Zacheusza”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udzielanie informacji,</li> <li>- edukacja,</li> <li>- profilaktyka,</li> <li>- warsztaty,</li> <li>- grupy wsparcia,</li> <li>- treningi</li> <li>- świetlice socjoterapeutyczne,</li> <li>- organizowanie wypoczynku dzieci i młodzieży,</li> <li>- opieka duszpasterska,</li> <li>- dopłaty do leczenia i rehabilitacji.</li> <li>miejsca pobytowe – całodobowe, terapię</li> </ul>	<p>ul.. Robotnicza 29, Adres do korespondencji: Elbląg ul.. Królewiecka 197</p>	<p>tel. (55) 232 78 93, 649 69 49</p>	<p>pn.- pt. godz. 8.00-18.00</p>	<p>karan@karan.elblag.pl</p>	<p>Pacjenci uzależnieni oraz członkowie ich rodzin</p>

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

19	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Elblągu	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie. Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą Inicjowanie interwencji. Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	ECUS w Elblągu Ul.. Winna 9 82-300 Elbląg	tel. 55 625 61 09 55 625 61 08	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	email: mops@mops.elblag.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
20	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Całodobowe schronienie	Ul.. Związku Jaszczurczego 17 82 – 300 Elbląg	Tel. 533 323 377 55 255 00 01	całodobowo	e-mail: sow@mops.elblag.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
21	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
22	Liga Kobiet Polskich Ośrodek mediacji	- wsparcie; - mediacje	Al. Grunwaldzka 31	tel. 55 233 49 23	Poniedziałek - piątek godz. 9:00-15:00	lkp.elblag@wp.pl	Osoby doświadczające przemocy, dzieci, młodzież, dorośli
23	Caritas Diecezji Elbląskiej Poradnia Rodzinna	- wsparcie; - mediacje; - przeciwdziałanie przemocy; - uzależnienia	ul.. Zamkowa 17	55 232 66 09	Środa godz. 15:00-17:00	caritas.elblag@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy, dzieci, młodzież, dorośli

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

24	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Elblągu	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul.. Orzeszkowej 2 82-300 Elbląg	Całodobowy dyżur 55 239 30 40	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mczk@umelblag.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
25	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
26	Powiatowy Urząd Pracy	Informacje o ofertach pracy. Poradnictwo zawodowe.	Saperów 24 82-300 Elbląg	55 237 67 00	poniedziałek, wtorek, czwartek godz. 7:30 - 15:30 środa godz. 7:30 – 16:30 piątek godz. 7:30 – 14:30	<a href="http://www.elblag.praca.gov.pl">www.elblag.praca.gov.pl</a>  olel@up.gov.pl  olel@praca.gov.pl	Osoby poszukujące pracy Pracodawcy
27	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
28	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywacji Społecznej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul.. Związku Jaszczurczego 17/101 82 – 300 Elbląg	Tel. 55 642 44 25	Poniedziałek Godz. 13:00 – 20:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek Godz. 8:00 – 15:00 Dobota godz. 8:00 –	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  e-mail: esas_1@wp.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

					12:00		
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
23	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Elblągu Ul.. Saperów 14A, 82-300 Elbląg	55 239 49 34	Poniedziałek, wtorek, czwartek godz. 15.00 - 16.00, środa godz. 16.30 - 17.30, piątek godz. 13.30 - 14.30.	kadry@powiat.elblag.pl.	Konsumenci
30	Miejski Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Miejski w Elblągu Ul.. Kosynierów Gdyńskich 42 pok. Nr 2	tel. (55) 239 34 56	Poniedziałek, środa, czwartek godz. 8.00 – 15.00 Wtorek godz. 8.00 – 16.00	mrk@umelblag.pl	Konsumenci stałe zameldowani/zamieszkujący na terenie miasta Elbląg
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
32	Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Elblągu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta	Ul.. Gen. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg	89 678 77 55	poniedziałek godz. 8.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 08.00-16.00	elblag@nfz-olsztyn.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem



		-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń					zdrowotnym
33	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul.. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
34	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
35	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul.. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
36	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

37	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział w Elblągu	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul.. Teatralna 4 82-300 Elbląg	Kontakt z COT <b>(22) 560 16 00</b> 55 641 92 00 55 641 92 14	poniedziałek godz. 8.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 08.00-15.00	cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
38	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
39	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Elblągu	Porady z zakresu prawa pracy	Al. Grunwaldzka 2/bud. B14/F 82-300 Elbląg	55 239 75 94	pn. – pt. godz. 07.30 – 15.30	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:elblag@olsztyn.pip.gov.pl">elblag@olsztyn.pip.gov.pl</a>	Każdy mieszkaniec z problemami z zakresu prawa pracy
40	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul.. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	pn. – pt. godz. 08.00 – 16.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Każdy mieszkaniec z problemami z zakresu prawa pracy

## PRAWO PODATKOWE

41	Urząd Skarbowy w Elblągu	Informacje podatkowe	Ul.. Mickiewicza 43 82-300 Elbląg	55 611 56 00	poniedziałek godz. 7.15-18.00 od wtorku do piątku godz. 7.15-15.15	us.elblag@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
42	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul.. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

43	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	--	---	---	--

## INNE

44	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
----	---	--	--	--	--	--	--

45	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	--