



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Gdańsku

EOD UM Elbląg  
Rejestr pism i spraw  
PISMO PRZYCHODZĄCE

Numer pisma: 75195/2024  
Wpłynęło: 13-09-2024

AS  
Złozowski

PGdK

2024-09-13

Gdańsk, dnia 9 września 2024 roku

**Elbląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów  
i Kanalizacji Sp. z o.o.**

ul. Rawska 2-4  
82-300 Elbląg  
KRS 0000126018

**Prezydent Miasta Elbląg**

ul. Łączności 1  
82-300 Elbląg

G.RZT.70.1.116.2024.MW.6

### Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Elbląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z dnia 30 lipca 2024 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

**zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Elbląg na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### UZASADNIENIE

Pismem z dnia 30 lipca 2024 roku, które wpłynęło w dniu 30 lipca 2024 roku, Elbląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. (dalej „**wnioskodawca**”) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej „**organ regulacyjny**”) z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Elbląg na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr G.RZT.70.1.116.2024.MW.1 z dnia 2 sierpnia 2024 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Organ regulacyjny zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwosć ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwosć, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej **Rozporządzenie Taryfowe**), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art.24c ust.1 i 2 uzwosć , po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzwosć i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzwosć, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 Rozporządzenia Taryfowego, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.



W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Elbląg na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-UP DYREKTORA  
Aleksandra Bodnar  
Zastępca dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Elbląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Rawska 2-4, 82-300 Elbląg;
2. Prezydent Miasta Elbląg, ul. Łączności 1, 82-300 Elbląg ;
3. a/a

**Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	88068adb58b84407a09381d5440177a0	
Nazwa dokumentu	DECYZJA G.RZT.70.1.116.2024.MW.6.pdf	
Tytuł dokumentu	DECYZJA G.RZT.70.1.116.2024.MW.6	
Skrót dokumentu	9e125bc4b15699514f9889de7fbecfc5f70906006bb97314cd4a65229f8269c	
Wersja dokumentu	1.4	
Data dokumentu	2024-09-03	
Podpis	Podpisany przez	Aleksandra Anna Bodnar
	Stanowisko podpisu	Aleksandra Bodnar (Zastępca dyrektora ) G.DU
	Data podpisu	2024-09-05
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
		EZD RP 19.7.51
Data wydruku	2024-09-09	
Autor wydruku	Wysokińska Monika	



Elbląskie Przedsiębiorstwo  
Wodociągów i Kanalizacji  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
(EPWIK Sp. z o.o.)  
ul. Rawska 2-4  
tel. 55 230 71 05 fax 55 230 71 03  
NIP 578-00-02-157 REGON 170172210

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 9. września 2024 roku.

Znak: G.RZi.GO.A.MB.2024.MW.C.

## TARYFY

### DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

Miasta Elbląg

na okres 3 lat

Marek Misztal

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

mgr Marek Misztal

Elbląg, 2024 r.



## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Elbląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Elblągu (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Elbląga na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Elbląga nr IM.RK.7015-12-1/2002 z dnia 10 grudnia 2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – oczyszczanie i odprowadzanie ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) odprowadzanie wód opadowych i roztopowych,
- 2) przyjmowanie nieczystości ciekłych na stacji zlewnej,
- 3) działalność usługowa w zakresie prac wodociągowo-kanalizacyjnych.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczętowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczętowej** zawierającej:

- 1) różną cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **dwadzieścia trzy** taryfowe grupy odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **osiem** taryfowych grup odbiorców usług.



### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktury,
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktury,
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie –faktura papierowa,
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnym norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura
W10	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnym norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa

W11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W12	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W13	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W14	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W15	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W16	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W17	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W18	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W19	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
W20	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
W21	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.



Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
S1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
S2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
S3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
S4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
S5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnym norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura
S6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnym norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa
S7	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
S8	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,



S9	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
S10	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie opomiarowania, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,
S11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – e-faktura,
S12	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, fakturowanie – faktura papierowa,

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ												
Grupa taryfowa	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,66	6,11	8,59	9,28	5,72	6,18	8,56	9,24	5,78	6,24	8,51	9,19
W2	5,66	6,11	14,49	15,65	5,72	6,18	14,46	15,62	5,78	6,24	14,41	15,56
W3	5,66	6,11	12,09	13,06	5,72	6,18	12,04	13,00	5,78	6,24	11,95	12,91
W4	5,66	6,11	17,99	19,43	5,72	6,18	17,94	19,38	5,78	6,24	17,85	19,28
W5	5,66	6,11	5,17	5,58	5,72	6,18	5,16	5,57	5,78	6,24	5,12	5,53
W6	5,66	6,11	8,12	8,77	5,72	6,18	8,11	8,76	5,78	6,24	8,07	8,72
W7	5,66	6,11	8,67	9,36	5,72	6,18	8,64	9,33	5,78	6,24	8,56	9,24
W8	5,66	6,11	11,62	12,55	5,72	6,18	11,59	12,52	5,78	6,24	11,51	12,43
W9	5,66	6,11	7,10	7,67	5,72	6,18	7,07	7,64	5,78	6,24	7,00	7,56
W10	5,66	6,11	10,05	10,85	5,72	6,18	10,02	10,82	5,78	6,24	9,95	10,75
W11	5,69	6,15	8,59	9,28	5,75	6,21	8,56	9,24	5,81	6,27	8,51	9,19
W12	5,69	6,15	14,49	15,65	5,75	6,21	14,46	15,62	5,81	6,27	14,41	15,56
W13	5,69	6,15	12,09	13,06	5,75	6,21	12,04	13,00	5,81	6,27	11,95	12,91
W14	5,69	6,15	17,99	19,43	5,75	6,21	17,94	19,38	5,81	6,27	17,85	19,28
W15	5,69	6,15	5,17	5,58	5,75	6,21	5,16	5,57	5,81	6,27	5,12	5,53
W16	5,69	6,15	8,12	8,77	5,75	6,21	8,11	8,76	5,81	6,27	8,07	8,72
W17	5,69	6,15	8,67	9,36	5,75	6,21	8,64	9,33	5,81	6,27	8,56	9,24
W18	5,69	6,15	11,62	12,55	5,75	6,21	11,59	12,52	5,81	6,27	11,51	12,43
W19	5,69	6,15	7,10	7,67	5,75	6,21	7,07	7,64	5,81	6,27	7,00	7,56
W20	5,69	6,15	10,05	10,85	5,75	6,21	10,02	10,82	5,81	6,27	9,95	10,75

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW												
Grupa taryfowa	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
S1	6,94	7,50	6,35	6,86	7,05	7,61	6,34	6,85	7,10	7,67	6,31	6,81
S2	6,94	7,50	9,30	10,04	7,05	7,61	9,29	10,03	7,10	7,67	9,26	10,00
S3	6,94	7,50	12,21	13,19	7,05	7,61	12,18	13,15	7,10	7,67	12,13	13,10
S4	6,94	7,50	15,16	16,37	7,05	7,61	15,13	16,34	7,10	7,67	15,08	16,29
S5	6,94	7,50	10,64	11,49	7,05	7,61	10,61	11,46	7,10	7,67	10,57	11,42
S6	6,94	7,50	13,59	14,68	7,05	7,61	13,56	14,64	7,10	7,67	13,52	14,60
S7	6,94	7,50	6,35	6,86	7,05	7,61	6,34	6,85	7,10	7,67	6,31	6,81
S8	6,94	7,50	9,30	10,04	7,05	7,61	9,29	10,03	7,10	7,67	9,26	10,00
S9	6,94	7,50	12,21	13,19	7,05	7,61	12,18	13,15	7,10	7,67	12,13	13,10
S10	6,94	7,50	15,16	16,37	7,05	7,61	15,13	16,34	7,10	7,67	15,08	16,29
S11	6,94	7,50	10,64	11,49	7,05	7,61	10,61	11,46	7,10	7,67	10,57	11,42
S12	6,94	7,50	13,59	14,68	7,05	7,61	13,56	14,64	7,10	7,67	13,52	14,60

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

### **Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują odpowiednie stawki opłaty podwyższonej w wysokości uzależnionej od rodzaju przekraczanych wskaźników zanieczyszczeń. Opłata podwyższona wyliczana jest za przekroczenie dopuszczalnego ładunku zanieczyszczeń oraz za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków. Dopuszczalny stan i skład ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 1. Wartości graniczne substancji zanieczyszczających dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wraz ze stawką opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:



Grupa odbiorców	Wskaźnik/kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych [Sd]	Jednostkowa stawka opłaty netto [Cj]
1	2	3	4	5
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	<b>Kategoria I</b>		<b>jednostka</b>	<b>zł/kg</b>
	ChZT	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	1 800	15,81 zł
	BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	800	26,31 zł
	Zawiesina og.	mg/dm <sup>3</sup>	500	4,87 zł
	Azot ogólny	mg N <sub>og</sub> /dm <sup>3</sup>	100	26,31 zł
	Fosfor ogólny	mg P <sub>og</sub> /dm <sup>3</sup>	20	26,31 zł
	<b>Kategoria II</b>		<b>jednostka</b>	<b>zł/g</b>
	Miedź	mg Cu/dm <sup>3</sup>	1,0	3,00 zł
	Kadm	mg Cd/dm <sup>3</sup>	0,4	60,00 zł
	Nikiel	mg Ni/dm <sup>3</sup>	1,0	45,00 zł
	Ołów	mg Pb/dm <sup>3</sup>	1,0	45,00 zł
	Cynk	mg Zn/dm <sup>3</sup>	5,0	3,00 zł
	Chrom <sup>+6</sup>	mg Cr <sup>+6</sup> /dm <sup>3</sup>	0,2	45,00 zł
	Chrom og.	mg Cr/dm <sup>3</sup>	1,0	45,00 zł
	Arsen	mg As/dm <sup>3</sup>	0,5	3,00 zł
	Wanad	mg V/dm <sup>3</sup>	2,0	3,00 zł
	Srebro	mg Ag/dm <sup>3</sup>	0,5	3,00 zł
	Rtęć	mg Hg/dm <sup>3</sup>	0,06	60,00 zł
	<b>Kategoria III</b>		<b>jednostka</b>	<b>zł/kg</b>
	Chlorki	mg Cl/dm <sup>3</sup>	1 000	4,87 zł
	Siarczany	mgSO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	500	4,87 zł
	Fenole lotne	mg/dm <sup>3</sup>	15	460,65 zł
	Węglowodory ropopochodne	mg/dm <sup>3</sup>	15	460,65 zł
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	100	460,65 zł

Tabela nr 2. Wartości graniczne stanu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Dopuszczalna wartość pH (odczyn)	Odchylenie	Jednostkowa stawka opłaty netto [C <sub>pH</sub> ]
			zł/m <sup>3</sup>
1	2	3	4
1	6,5 ≤ pH ≤ 9,5 (8,0 ≤ pH ≤ 10,0 dla ścieków zawierających cyjanki i siarczki)	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32 zł
2		za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30 zł
3		za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58 zł
4		za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76 zł



Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

### Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych (dotyczy tabeli nr 1) ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \cdot V \cdot C_j$$

#### Objaśnienia:

$O_{pw}$  – opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (zł)

$S_a$  – stężenie określone na podstawie analizy ( $g/m^3$ )

$S_d$  – stężenie dopuszczalne ( $g/m^3$ )

$V$  – ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym ( $m^3$ )

$C_j$  – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (zł/kg)

- 2) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych (dotyczy tabeli nr 2) ustala się według wzoru :

$$O_{po} = V \cdot C_{pH}$$

#### Objaśnienia:

$O_{po}$  – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (zł)

$V$  – ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym ( $m^3$ )

$C_{pH1-4}$  - jednostkowa stawka opłat za przekroczenie (zł/ $m^3$ )

- 3) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Kategorii I, opłata będzie obliczana tylko za wskaźnik, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- 4) W przypadku przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Kategorii II, III opłata będzie obliczana jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.
- 5) Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników Kategorii I, II i/lub III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki Kategorii I, II i III, wg w/w zasad.
- 6) Do opłaty ustalonej wg w/w zasad, dolicza się w każdym wypadku opłatę za przekroczenie dozwolonego odczynu pH wprowadzanych ścieków przemysłowych.

### Zasady przeprowadzania kontroli spełnienia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:

- a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 4) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 5) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 8 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 6) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń,



Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

**Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po uprzednim powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli oraz prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tego prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty zakończenia kontroli.

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.



- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
  - 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
  - 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
  - 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
  - 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
  - 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
  - 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
  - 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
  - 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
  - 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
6. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Warunki stosowania cen i stawek opłat

#### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym uchwałą XXI/629/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 2 grudnia 2021 r w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Elbląg.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,



- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,
  - c) okres rozliczeniowy tzn. jedno- lub trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, W8, W9, W10 i W11 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>,



- 2) do grup W12, W13, W14, W15, W16, W17, W18, W19, W20, W21, W22 i W23 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz czy przeciętne normy zużycia wody,
- 3) okres rozliczeniowy tzn. jedno- lub trzymiesięczny okres rozliczeniowy, faktura papierowa czy e-faktura.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadany zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Elbląg.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez: wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta, udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych



usług oraz informacji o obowiązujących taryfach oraz prowadzenie pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego. W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnia się wszystkim zainteresowanym: aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat, regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Ponadto, w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnia się wszystkim zainteresowanym ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez lokalną prasę, radio, telewizję, pojazdy z nagłośnieniem lub w innej formie. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji związanych z wykonywaniem umowy przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności z tytułu ilości i jakości świadczonych usług oraz opłat za te usługi. Reklamacja może być zgłoszona w dowolnej formie (pisemnie, osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, za pośrednictwem poczty, drogą elektroniczną). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpływu.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 55 230 71 05 Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 994 lub e-mailem: [pogotowie@epwik.com.pl](mailto:pogotowie@epwik.com.pl)

PREZES ZARZĄDU  
*mgr Marek Misztal*